

De Overstapservice

Makkelijk overstappen naar ABN AMRO



“Ik had wel eens vaker overwogen om met mijn betaalrekening over te stappen naar ABN AMRO, maar ik zag de bui al hangen: al dat regelwerk leek me niks. Ik dacht namelijk dat ik alle betaalopdrachten zelf moest omzetten en zelf iedereen een bericht moest sturen. Tot ik hoorde van de Overstapservice. Het veranderen van bank is daarmee zo gebeurd. Snel, makkelijk en zonder ingewikkeld gedoe. Als ik dat had geweten, had ik de overstap al veel eerder gemaakt.”

De Overstapservice

Makkelijk overstappen naar ABN AMRO

De overstap is zo geregeld

4

Informatie en advies

9

Een jaar lang extra service

6

Algemene Voorwaarden

11

Handige tips

8

Met de Overstapservice kunt u eenvoudig uw bankzaken omzetten.

De overstap is zo geregeld

Wilt u met uw betaalrekening naar ABN AMRO verhuizen? Dan zorgt de Overstapservice ervoor dat u snel en makkelijk de overstap kunt maken. En dat uw betalingsverkeer intussen soepel doorloopt.

Alle Nederlandse banken doen mee

De Overstapservice is een service die alle banken in Nederland samen voor u hebben ontwikkeld. Alle Nederlandse banken die een betaalrekening aanbieden, zijn hierbij aangesloten.

Wat we precies voor u regelen? Heel eenvoudig: als u overstapt naar ABN AMRO zorgen wij er samen met uw oude bank voor dat dertien maanden lang al uw bij- en afschrijvingen automatisch worden overgezet naar uw (nieuwe) betaalrekening bij ABN AMRO. Er is gekozen voor een periode van dertien maanden, omdat u dan zeker weet dat u geen enkele bij- of afschrijving mist. Want de ervaring leert dat u in één jaar tijd minstens één keer te maken krijgt met bijna alle betalingen.

ABN AMRO voert de Overstapservice samen met uw oude bank uit. Zo controleren en verwerken beide banken uw gegevens.

Wat regelt de Overstapservice?

- ▶ Alle bijschrijvingen op uw oude betaalrekening (zoals salaris of uitkering) worden automatisch doorgestuurd naar uw nieuwe betaalrekening bij ABN AMRO.

- ▶ Als u aan bepaalde bedrijven of instellingen een machtiging (incasso) heeft afgegeven, schrijven we deze bedragen voortaan vanzelf af van uw nieuwe betaalrekening bij ABN AMRO. U hoeft degene die het geld automatisch afschrijft (incassant) ook geen bericht te sturen, dat doet de Overstapservice voor u.
- ▶ U kunt de acceptgiro's van uw oude rekeningnummer gewoon blijven gebruiken, u hoeft alleen met een pen het oude nummer te veranderen in uw nieuwe rekeningnummer. Wel zo makkelijk.
- ▶ Op het rekeningoverzicht van ABN AMRO ziet u vanzelf welke bij- en afschrijvingen al verwerkt zijn via de Overstapservice. Er staat dan bij: 'Overstapservice via (nummer van uw oude betaalrekening)'.
- ▶ Periodieke overboekingen zijn vaste, automatische betalingen die u aan anderen doet. Uw oude bank laat u via een overzicht weten welke opdrachten voor periodieke overboekingen worden stopgezet. Dit overzicht kunt u vervolgens gebruiken bij het regelen van periodieke overboekingen voor uw nieuwe betaalrekening.

Wat regelt u zelf?

- ▶ Heeft u bij uw nieuwe betaalrekening nog bepaalde producten nodig, zoals betaalpassen, een creditcard of Internet Bankieren? Vraag deze dan zelf aan bij ABN AMRO.
- ▶ Als u de producten van uw oude bank, zoals uw bankpas, niet meer nodig heeft, kunt u deze ook opzeggen.





- ▶ Houd er rekening mee dat de Overstapservice na dertien maanden stopt: zorg er dus voor dat u op tijd uw nieuwe rekeningnummer doorgeeft aan de bedrijven en instellingen waarvan u betalingen ontvangt. Denk bijvoorbeeld aan uw salaris, pensioen of uitkering.
- ▶ U kunt hiervoor de Overstapkaart van ABN AMRO gebruiken. Deze vindt u op [abnamro/overstapservice](https://abnamro.nl/overstapservice)

Internet

Op abnamro.nl/overstapservice vindt u meer informatie over de Overstapservice en de banken die eraan meedoen.



Op allerlei manieren nemen we u zorgen uit handen.

Een jaar lang extra service

Wat kunt u in de dertien maanden Overstapservice precies van ABN AMRO en uw oude bank verwachten?

1. Aanvragen bij ABN AMRO

Om de Overstapservice aan te vragen hoeft u alleen het formulier Aanvraag Overstapservice in te vullen. Als u het opstuurt, laten we u snel weten dat uw aanvraag in behandeling is genomen. Een postzegel is niet nodig. Wilt u overstappen met een gezamenlijke rekening? Dan moet ook de mederekeninghouder het formulier ondertekenen.

2. Ingangsdatum bepalen

Op het formulier heeft u aangegeven wanneer u de Overstapservice wilt laten ingaan. Die datum is minstens twee weken en uiterlijk drie maanden nadat u de aanvraag heeft gedaan. U ontvangt ook een bevestigingsbrief van ABN AMRO met de definitieve datum waarop de Overstapservice ingaat.

3. Uw oude bank geeft u automatisch alle informatie

Stapt u over met een betaalrekening? Dan stuurt uw oude bank u binnen zeven werkdagen een overzicht van de periodieke overboekingen die zijn stopgezet. Ook laat uw oude bank u weten wat uw overstap betekent voor de andere producten en diensten die u daar nog heeft lopen. Verder krijgt u het advies om een uitdraai te maken van de vaste betalingsopdrachten die u heeft ingevoerd via Internet Bankieren. U moet deze opdrachten zelf stopzetten. Daarna kunt u zelf bepalen welke periodieke overboekingen u vervolgens doorgeeft aan ABN AMRO.

4. Zelf beslissen over de producten van uw oude bank

U kunt passen, creditcards en andere producten van uw oude bank in elk geval blijven gebruiken tot de Overstapservice ingaat. Wij raden u aan om uw oude betaalrekening en andere producten op tijd op te zeggen. Zo voorkomt u dat u dubbele kosten gaat betalen.

5. Na 12 maanden: even een herinnering

Na ongeveer twaalf maanden herinneren wij u aan de precieze einddatum van de Overstapservice. Controleer op uw rekeningoverzicht of alles al via uw nieuwe betaalrekening loopt.

6. Na 13 maanden: Overstapservice stopt

Na dertien maanden stopt de Overstapservice. We zorgen er dan niet meer voor dat bij- en afschrijvingen van uw oude betaalrekening naar uw nieuwe betaalrekening worden overgezet.





ABN AMRO helpt u om de overstap nog makkelijker te maken.

Handige tips

Voor de Overstapservice ingaat

- ▶ **Staat u rood op uw oude rekening?**
Zorg er dan voor dat u het tekort aanvult vóór de Overstapservice ingaat. Doet u dat erna? Dan kan het bedrag gewoon nog via uw nieuwe rekening bij ABN AMRO overgemaakt worden. Een andere mogelijkheid is om het tekort aan te vullen door geld te storten op uw oude rekening in het kantoor van uw oude bank.
- ▶ **Heeft u afspraken over uw lening met uw oude bank?**
Neem dan contact op met ABN AMRO. Onze adviseurs bespreken graag met u de mogelijkheden om bijvoorbeeld uw lening over te sluiten.
- ▶ **Heeft u nog geld op uw oude rekening staan?**
Schrijf het bedrag dan over naar uw nieuwe rekening bij ABN AMRO.
- ▶ **Heeft u nog andere producten bij uw oude bank?**
Vraag dan na welke mogelijkheden ABN AMRO voor deze producten heeft. Vraag uw contactpersoon van uw kantoor naar de mogelijkheden of bel met het Advies en Service Center.



Kies uw eigen pincode

Bij ABN AMRO kunt u zelf uw pincode kiezen. Als u van betaalrekening verandert kunt u dus gewoon dezelfde pincode blijven gebruiken.

ABN AMRO is op verschillende manieren bereikbaar, 24 uur per dag, 7 dagen in de week.

Informatie en advies

Advies

Voor vragen over de Overstapservice kunt u terecht bij onze kantoren. Of u belt met 0900 - 0024*, 24 uur per dag, 7 dagen in de week bereikbaar.

Brochures

Onze andere brochures liggen voor u klaar bij onze kantoren of zijn telefonisch aan te vragen via 0900 - 0024*.

* Voor dit gesprek betaalt u uw gebruikelijke belkosten. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.

Internet

Kijk op abnamro.nl/overstapservice voor uitgebreide informatie over de Overstapservice.



Over ABN AMRO

ABN AMRO Bank N.V. is gevestigd aan de Gustav Mahlerlaan 10, 1082 PP Amsterdam (Nederland). Het telefoonnummer is 0900 - 0024*. Het internetadres van ABN AMRO Bank N.V. is abnamro.nl. ABN AMRO Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V. en is opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12020215. Informatie over de klachtenregeling van ABN AMRO Bank N.V. en de geschilleninstanties waarbij ABN AMRO Bank N.V. is aangesloten, kunt u vinden op abnamro.nl/allesnaarwens of opvragen via telefoonnummer 0800 - 024 07 12. U kunt ook de brochure 'Alles naar wens' aanvragen, waarin u leest hoe u opmerkingen, suggesties of een klacht kenbaar kunt maken. ABN AMRO Bank N.V. is ingeschreven in het Handelsregister K.v.K. te Amsterdam onder nummer 34334259. Het btw-identificatienummer van ABN AMRO Bank N.V. is NL820646660B01.

Over deze brochure

In deze brochure staat algemene informatie. Deze is niet speciaal geschreven voor uw persoonlijke situatie. De brochure geeft daarom geen advies om iets te doen of niet te doen. Beslissingen die u neemt op grond van deze informatie komen voor uw eigen risico. Wij proberen alleen betrouwbare bronnen te gebruiken voor de informatie in de brochure. We kunnen niet garanderen dat alle informatie altijd juist, volledig of niet al verouderd is. Wilt u meer weten over het onderwerp van deze brochure? Neemt u dan contact met ons op. Deze brochure is bedoeld voor onze klanten in Nederland. We kunnen er niet voor instaan dat de informatie in de brochure ook bruikbaar is in andere landen.

* Voor dit gesprek betaalt u uw gebruikelijke belkosten. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.



Algemene Voorwaarden Overstapservice

Wat is de Overstapservice?

De Overstapservice maakt veranderen van betaalrekening van de ene naar de andere bank eenvoudiger. Uw betalingsverkeer loopt namelijk zonder problemen door. Dertien maanden lang. De Overstapservice is een initiatief van de gezamenlijke banken in Nederland. Wilt u uw bankzaken voortaan regelen bij een andere bank? Dan is de Overstapservice handig voor u.

Algemene Voorwaarden Overstapservice

Inhoudsopgave

1. Waarmee gaat u akkoord als u de Overstapservice gaat gebruiken?

- 1.1 Dat u weet hoe de Overstapservice werkt en wat de voorwaarden zijn
- 1.2 Dat gegevens worden gedeeld en dat er namens u gehandeld wordt.
- 1.3 Dat u verantwoordelijk blijft om de afspraken met uw oude bank na te komen
- 1.4 Dat u mogelijk moet betalen voor de Overstapservice
- 1.5 Met de gevolgen bij schade
- 1.6 Dat deze voorwaarden kunnen wijzigen
- 1.7 Met de klachtenprocedure

2. Wat regelt de Overstapservice voor u?

- 2.1 Inkomende overboekingen ontvangt u op uw nieuwe betaalrekening
- 2.2 Incasso's worden van uw nieuwe betaalrekening afgeschreven
- 2.3 Periodieke overboekingen worden gestopt

3. Wat moet u zelf nog regelen?

- 3.1 Sommige bijschrijvingen moet u zelf overboeken
- 3.2 Periodieke overboekingen controleren en opnieuw doorgeven
- 3.3 Anderen op de hoogte brengen van uw nieuwe betaalrekening
- 3.4 Uw oude betaalrekening in de gaten houden en saldo aanvullen als dat nodig is
- 3.5 Incassoblokkades opnieuw instellen
- 3.6 Uw oude betaalrekening opzeggen (als u dat wilt)

4. Wanneer kunt u de Overstapservice gebruiken?

- 4.1 Als uw nieuwe en oude betaalrekening geschikt zijn
- 4.2 Als uw betaalrekeningen dezelfde rekeninghouders hebben
- 4.3 Als uw oude en uw nieuwe bank meedoen met de Overstapservice
- 4.4 Als er geen bijzondere situaties zijn

5. Hoe start u met de Overstapservice?

- 5.1 U vraagt de Overstapservice aan
- 5.2 De oude en nieuwe bank bekijken uw aanvraag
- 5.3 Na uw aanvraag wordt de Overstapservice in gang gezet

6. Wanneer stopt de Overstapservice?

- 6.1 Vanzelf na 13 maanden
- 6.2 Als u dat wilt: eerder dan na 13 maanden
- 6.3 Als de nieuwe bank dat wil: eerder dan na 13 maanden
- 6.4 Dit gebeurt als de Overstapservice eerder stopt

7. Wat zijn de bijzonderheden voor zakelijke klanten?

- 7.1 Soms moet u een nieuw contract met uw nieuwe bank sluiten
- 7.2 Soms moet u een nieuwe machtiging bij uw nieuwe bank opgeven
- 7.3 Extra kenmerken om te bepalen of uw nieuwe en oude betaalrekening geschikt zijn
- 7.4 Extra aandachtspunten bij het indienen van het verzoek

Algemene Voorwaarden Overstapservice

1. Waarmee gaat u akkoord als u de Overstapservice gaat gebruiken?

1.1 Dat u weet hoe de Overstapservice werkt en wat de voorwaarden zijn

- ▶ U gaat akkoord met alle kenmerken en voorwaarden die in deze Algemene Voorwaarden Overstapservice staan.
- ▶ Dus ook dat u weet wat de Overstapservice doet en wat u zelf moet doen.

1.2 Dat gegevens worden gedeeld en dat er namens u gehandeld wordt

- ▶ De nieuwe bank deelt gegevens uit uw aanvraag met de oude bank en uw oude en nieuwe rekeningnummer met banken die deelnemen aan de Overstapservice.
- ▶ Inkomende overboekingen bestemd voor uw oude betaalrekening worden doorgestuurd naar de nieuwe bank en bijgeschreven op uw nieuwe betaalrekening.
- ▶ Incasso's die nu van uw oude betaalrekening worden afgeschreven, worden afgeschreven van uw nieuwe betaalrekening.
- ▶ Uw nieuwe rekeningnummer wordt via de banken die meedoen aan de Overstapservice doorgegeven aan bedrijven en organisaties die van uw betaalrekening mogen incasseren.

1.3 Dat u verantwoordelijk blijft om de afspraken met uw oude bank na te komen

- ▶ Moet u de oude bank nu of in de toekomst nog geld betalen? Dan blijft deze verplichting bestaan.
- ▶ Heeft u de oude bank een incassomachtiging gegeven? Dan mag de oude bank deze betalingen ook van uw nieuwe betaalrekening incasseren.
- ▶ Uw oude bank mag ook geld van uw oude betaalrekening blijven afschrijven als u de oude bank geld moet betalen. Als u niet voor voldoende saldo heeft gezorgd, kunt u daardoor rood komen te staan.

1.4 Dat u mogelijk moet betalen voor de Overstapservice

- ▶ De nieuwe bank laat u weten wat de kosten voor de Overstapservice zijn bij het aanvragen van de Overstapservice.
- ▶ De nieuwe bank mag kosten in rekening brengen als u besluit zelf te stoppen met de Overstapservice binnen 13 maanden. De nieuwe bank moet u, voordat u dit verzoek doet, laten weten wat deze kosten zijn.

1.5 Met de gevolgen bij schade

- ▶ Heeft u schade door de Overstapservice? Of heeft u schade doordat u onzorgvuldig met de Overstapservice kaarten bent omgegaan? Dan is uw nieuwe bank niet aansprakelijk. Dat betekent dat de nieuwe bank niet verplicht is om de schade te vergoeden. Wel gelden de Algemene Bankvoorwaarden.
- ▶ Heeft iemand anders financieel nadeel omdat u de Overstapservice gebruikt? Dan vrijwaart u de nieuwe bank. Dat betekent dat u in dat geval dit financiële nadeel moet betalen.
- ▶ Heeft u schade doordat uw nieuwe bank met opzet of door grove nalatigheid een fout maakte? Of deed uw nieuwe bank iets en kon zij zeker weten dat u daardoor schade zou hebben? Dan is uw nieuwe bank wel aansprakelijk.

1.6 Dat deze voorwaarden kunnen wijzigen

- ▶ Deze voorwaarden zijn opgesteld door Betaalvereniging Nederland waar de gezamenlijke banken aan deelnemen.
- ▶ Wijziging van deze voorwaarden is alleen mogelijk via de Betaalvereniging en niet eenzijdig door een deelnemende bank.
- ▶ Wijzigingen worden uiterlijk 2 maanden voordat deze ingaan aan u gecommuniceerd door uw nieuwe bank.

1.7 Met de klachtenprocedure

- ▶ Voor de Overstapservice geldt het Nederlandse recht.
- ▶ Hebben u en uw nieuwe bank een verschil van mening? Dan mag u naar het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid, kifid.nl).
- ▶ Bij een verschil van mening mogen u en uw nieuwe bank ook naar de Nederlandse rechter.

2. Wat regelt de Overstapservice voor u?

Stapt u over naar een andere bank? Dan zorgt de Overstapservice dat de meeste inkomende overboekingen en incasso's via uw nieuwe betaalrekening lopen. Ook al gebruikt iemand nog uw oude rekeningnummer. Deze service duurt 13 maanden. Na 13 maanden stopt de Overstapservice vanzelf.

Hieronder leest u wat de Overstapservice voor u regelt. In hoofdstuk 3 leest u wat u zelf moet doen.

2.1 Inkomende overboekingen ontvangt u op uw *nieuwe* betaalrekening

- ▶ Boekt iemand geld over naar uw oude betaalrekening? Dan zorgt de Overstapservice dat u het geld op uw nieuwe betaalrekening ontvangt.
- ▶ Bijschrijvingen die nog naar uw oude betaalrekening zijn overgeboekt ziet u terug op het rekeningafschrift of via internet- of mobiel bankieren van uw *nieuwe* betaalrekening. U herkent deze inkomende overboekingen aan de omschrijving *Overstap via [IBAN oude rekening] of Overstapservice via [IBAN oude rekening]*.

2.2 Incasso's worden van uw *nieuwe* betaalrekening afgeschreven

- ▶ Heeft u een organisatie of bedrijf toestemming gegeven (met een incassomachtiging) om geld te incasseren van uw oude betaalrekening? Dan geldt die incassomachtiging voortaan voor uw nieuwe betaalrekening. De Overstapservice informeert het bedrijf of de organisatie waaraan u die toestemming gaf en geeft uw nieuwe rekeningnummer door.
- ▶ De Overstapservice kan uw machtiging alleen wijzigen als de bank van dat bedrijf of die organisatie meedoet met de Overstapservice.
- ▶ Duurt het even voor het bedrijf of de organisatie uw nieuwe rekeningnummer aanpast in zijn administratie? Dan zorgt de Overstapservice maximaal 13 maanden dat incasso's van dit bedrijf of deze organisatie toch via uw nieuwe betaalrekening lopen.
- ▶ Afschrijvingen met een incasso van uw oude betaalrekening ziet u op het rekeningafschrift of internet- of mobiel bankieren van uw nieuwe betaalrekening. U herkent deze incasso's aan de omschrijving *Overstap via [IBAN oude rekening] of Overstapservice via [IBAN oude rekening]*.

Let op

Voor zakelijke klanten met een zakelijk/'business to business' incassocontract met een ander bedrijf gelden bijzondere afspraken. Kijk daarvoor in artikel 7.2.

2.3 Periodieke overboekingen worden gestopt

- ▶ Boekt u automatisch geld over van uw oude betaalrekening naar de betaalrekening van iemand anders? Dan vraagt uw nieuwe bank aan de oude bank om deze periodieke overboeking te stoppen.
- ▶ Heeft u de periodieke overboeking ooit schriftelijk bij uw oude bank opgegeven? Dan zet uw oude bank deze altijd stop.

- ▶ Heeft u de periodieke overboeking via internet- of mobiel bankieren zelf ingesteld? Dan bepaalt uw oude bank of u de overboeking zelf moet stopzetten via internet- of mobiel bankieren.
- ▶ U ontvangt van uw oude bank een overzicht van alle periodieke overboekingen die de bank voor u heeft stopgezet.

3. Wat moet u zelf regelen?

De Overstapservice regelt niet alles. Soms gaan bij- en afschrijvingen niet automatisch via uw nieuwe betaalrekening. Uw bank schrijft dan toch geld bij of af van uw oude betaalrekening. Houdt u uw oude betaalrekening dus nog wel in de gaten. En onderneem zelf actie.

3.1 Sommige bijschrijvingen moet u zelf overboeken

- ▶ Contant geld dat nog op uw oude betaalrekening wordt gestort.
- ▶ Het bedrag dat u aan rente krijgt over het geld op uw oude betaalrekening.
- ▶ Een incasso van uw oude betaalrekening die teruggeboekt wordt.
- ▶ U heeft bij uw oude bank nog een andere spaar- of betaalrekening en daarvan wordt een bedrag op uw oude betaalrekening overgeboekt. Uw oude betaalrekening is dan een 'vaste tegenrekening'.
- ▶ Als uw oude bank besluit het geld op uw oude betaalrekening niet over te boeken. Bijvoorbeeld in de volgende gevallen:
 - ▶ U krijgt het geld van een buitenlandse betaalrekening.
 - ▶ U krijgt het geld in een andere muntsoort dan de euro.

Let op

Bent u zakelijke klant? Lees dan ook artikel 7.1 voor meer informatie over zakelijke bijschrijvingen.

3.2 Periodieke overboekingen controleren en opnieuw doorgeven

- ▶ Heeft uw oude bank periodieke overboekingen stopgezet? Dan ontvangt u hiervan een overzicht van uw oude bank. Controleer dit overzicht meteen.
- ▶ Staan niet al uw periodieke overboekingen op dit overzicht? Zet de overige periodieke overboekingen dan zelf stop via internet- of mobiel bankieren van uw oude bank.
- ▶ Wilt u dat periodieke overboekingen via uw nieuwe betaalrekening gaan? Regel dit dan (via internet- of mobiel bankieren) bij uw nieuwe bank.

3.3 Anderen op de hoogte brengen van uw nieuwe betaalrekening

- ▶ U krijgt van uw nieuwe bank papieren of digitale Overstapkaarten (pdf). Hiermee kunt u anderen informeren over uw nieuwe rekeningnummer. Bijvoorbeeld uw werkgever voor het overboeken van uw salaris.
- ▶ U moet met deze Overstapkaarten zorgvuldig omgaan. Dat betekent bijvoorbeeld dat u moet zorgen dat (deels) ingevulde Overstapkaarten niet bij vreemde personen terecht komen. Die zouden daarmee fraude kunnen plegen.
- ▶ Informeer een bedrijf of organisatie zelf, als zijn bank niet meedoet met de Overstapservice. Bijvoorbeeld omdat het een buitenlandse bank is.

Tip

Op uw rekeningafschrift kunt u zien waar het bedrijf of de organisatie bankiert. Begint het rekeningnummer van het bedrijf of de organisatie met NL? Dan is het een Nederlandse bank en doet de bank meestal mee met de Overstapservice. Aan de 4 letters in het rekeningnummer kunt u zien welke bank het is. Welke banken meedoen, leest u op [Overstapservice.nl](https://www.overstap.nl)

3.4 Uw oude betaalrekening in de gaten houden en saldo aanvullen als dat nodig is

- ▶ Als er nog geld van uw oude betaalrekening wordt afgeschreven, kunt u rood komen te staan. Boek dan geld over van uw nieuwe betaalrekening naar uw oude betaalrekening. Geld dat u zelf overboekt van uw nieuwe betaalrekening naar uw oude betaalrekening, boekt de Overstapservice niet terug.

3.5 Incassoblokkades opnieuw instellen

- ▶ Wilt u voor een bepaalde organisatie een incasso-blokkade op uw nieuwe betaalrekening? Regel dit dan op tijd (voor de ingangsdatum van de Overstapservice) bij uw nieuwe bank. Of trek bij deze organisatie zelf uw machtiging in.

3.6 Uw oude betaalrekening opzeggen (als u dat wilt)

- ▶ U kunt uw oude betaalrekening opzeggen vanaf de eerste werkdag nadat de Overstapservice is ingegaan.
- ▶ Uw oude bank zal uw betaalrekening binnen 7 werkdagen na uw verzoek opheffen. Uw oude bank kan dit verzoek weigeren, of voorwaarden stellen aan het opzeggen van uw oude betaalrekening, bijvoorbeeld als:
 - ▶ u uw oude betaalrekening nog actief gebruikt voor andere producten.
 - ▶ u de oude bank nog geld moet betalen, bijvoorbeeld omdat u rood staat.

Als u uw oude betaalrekening opzegt, heeft dat de volgende gevolgen:

- ▶ De Overstapservice zoals beschreven in hoofdstuk 2 blijft gewoon doorlopen.
- ▶ Inkomende overboekingen die niet door de oude bank op uw nieuwe betaalrekening worden bijgeschreven (zie artikel 3.1), worden teruggestuurd aan degene die het geld aan u overboekte. U wordt hiervan niet op de hoogte gesteld. U moet deze personen of organisaties zelf informeren over uw nieuwe betaalrekening. Het kan even duren voordat deze personen of organisaties uw nieuwe betaalrekening gaan gebruiken. Houd hier rekening mee als u uw oude betaalrekening opzegt.
- ▶ Automatische incasso's die niet door de Overstapservice van uw nieuwe betaalrekening worden afgeschreven (zie artikel 3.3), worden geweigerd. Dit gaat om bedrijven en organisaties waarvan de bank niet aan de Overstapservice meedoet. U moet die bedrijven en organisaties zelf van uw nieuwe rekeningnummer op de hoogte stellen en eventuele gemiste betalingen zelf voldoen.

4. Wanneer kunt u de Overstapservice gebruiken?

Het is een goed idee om de Overstapservice aan te vragen als u van betaalrekening verandert. Maar soms werkt de Overstapservice niet voor u. Daarom bekijken de nieuwe en de oude bank allebei uw aanvraag. Hieronder leest u wanneer u de Overstapservice kunt gebruiken.

Let op

Bent u zakelijke klant? Dan gelden extra kenmerken. Deze staan in artikel 7.3.

4.1 Als uw nieuwe en oude betaalrekening geschikt zijn

- ▶ Het zijn 'gewone' betaalrekeningen (en bijvoorbeeld geen spaarrekening).
- ▶ Het zijn betaalrekeningen voor euro's (en niet voor andere valuta).
- ▶ De afgelopen 3 maanden was er geen Overstapservice op deze rekeningen actief.
- ▶ De betaalrekeningen zijn van verschillende banken.
- ▶ Beide betaalrekeningen kunnen actief gebruikt worden (er is bijvoorbeeld geen blokkade).

4.2 Als uw betaalrekeningen dezelfde rekeninghouders hebben

- ▶ Uw oude betaalrekening is een en/of rekening en dezelfde rekeninghouders worden rekeninghouder van de nieuwe betaalrekening.

- ▶ Uw oude betaalrekening is een betaalrekening op één naam en de rekeninghouder van deze rekening is ook één van de rekeninghouders van de nieuwe betaalrekening.

4.3 Als uw oude en uw nieuwe bank meedoen met de Overstapservice

- ▶ Kijk op overstapservice.nl of uw bank meedoet.

4.4 Als er geen bijzondere situaties zijn

- ▶ Soms kunt u de Overstapservice niet gebruiken. Bijvoorbeeld bij een faillissement, uitstel van betaling, schuldsanering, beslag of fraude. Of u heeft een afspraak met één van beide banken om ervoor te zorgen dat u de bank geld terugbetaalt.
- ▶ Soms vindt de oude of de nieuwe bank dat u de Overstapservice niet mag aanvragen. Of dat een van uw medeaanvragers dat niet mag. Bijvoorbeeld omdat u of de medeaanvrager onder bewind staat.

Tip

Twijfelt u of u de Overstapservice kunt gebruiken? Neem dan contact op met uw nieuwe bank.

5. Hoe start u met de Overstapservice?

5.1 U vraagt de Overstapservice aan

- ▶ U vraagt de Overstapservice aan met een (online) aanvraagformulier. Dit formulier kunt u opvragen bij uw nieuwe bank.
- ▶ Kies het goede formulier (voor een zakelijke of particuliere betaalrekening).
- ▶ Lees waarmee u akkoord gaat als u de Overstapservice aanvraagt (zie hoofdstuk 1).
- ▶ Vul alle gegevens zorgvuldig in en zorg dat de gegevens kloppen. Dan weet u zeker dat de Overstapservice op tijd begint.
- ▶ Zorg bij handmatige ondertekening ervoor dat de handtekeningen hetzelfde zijn als de handtekeningen die de oude en de nieuwe bank hebben.
- ▶ Stapt u over met een en/of betaalrekening? Zorg dan dat beide rekeninghouders de aanvraag ondertekend hebben of via het online aanvraagformulier akkoord zijn gegaan.
- ▶ Verstuur het handmatig ondertekende formulier aan uw nieuwe bank of geef uw digitale opdracht aan de nieuwe bank.

Let op

Bent u zakelijke klant? Dan zijn er extra aandachtspunten waar u bij de aanvraag op moet letten. Deze staan in artikel 7.3.

5.2 De oude en nieuwe bank bekijken uw aanvraag

- ▶ Beide banken bekijken of u de Overstapservice kunt gebruiken (zie hoofdstuk 4).
- ▶ Geeft uw oude of uw nieuwe bank geen toestemming voor de Overstapservice? Dan zal uw nieuwe bank dit aan u laten weten.
- ▶ Zijn uw oude en nieuwe bank akkoord, dan informeert uw nieuwe bank u over de ingangsdatum van de Overstapservice.

5.3 Na uw aanvraag wordt de Overstapservice in gang gezet

- ▶ De Overstapservice start op zijn vroegst twee weken (particulier) of vier weken (zakelijk) na ontvangst van het (online) formulier.
- ▶ Uw nieuwe bank probeert de Overstapservice te beginnen op de datum die u heeft ingevuld op het (online) formulier. Uw nieuwe bank laat u weten of dit lukt.

6. Wanneer stopt de Overstapservice?

6.1 Vanzelf na 13 maanden

- ▶ De Overstapservice stopt vanzelf na 13 maanden, u hoeft hier niets voor te doen.

6.2 Als u dat wilt: eerder dan na 13 maanden

- ▶ U kunt uw nieuwe bank vragen om de Overstapservice te stoppen. Dan gelden de regels van uw nieuwe bank. Uw nieuwe bank laat u vooraf weten of hier kosten aan verbonden zijn, en zo ja, wat u moet betalen.

6.3 Als de nieuwe bank dat wil: eerder dan na 13 maanden

- Soms mag uw nieuwe bank besluiten om de Overstapservice direct te stoppen. Dat is mogelijk in de volgende gevallen.
- ▶ U of uw nieuwe bank beëindigt de nieuwe betaalrekening.
 - ▶ Er is een redelijke verdenking dat u misbruik maakt van de Overstapservice.
 - ▶ Eén van de personen van wie de betaalrekening is, overlijdt, heeft uitstel van betaling, is failliet, staat onder curatele of zijn vermogen staat onder bewind. Of zit in de regeling schuldsanering natuurlijke personen.

6.4 Dit gebeurt als de Overstapservice eerder stopt

Wilt u of wil de nieuwe bank de Overstapservice eerder stoppen? Dan stopt direct wat de Overstapservice voor u regelt (hoofdstuk 2). Wijzigingen die al door de Overstapservice zijn uitgevoerd, worden niet teruggedraaid. Bijvoorbeeld bedrijven die uw nieuwe betaalrekening al in hun administratie hebben aangepast.

Besprek met uw bank wat u moet doen om uw bankzaken te laten lopen via de betaalrekening die u wilt gebruiken.

7. Wat zijn de bijzonderheden voor zakelijke klanten?

7.1 Soms moet u een nieuw contract met uw nieuwe bank sluiten

Wilt u dat de volgende bijschrijvingen via uw nieuwe zakelijke betaalrekening gaan lopen?

- ▶ Geld dat u incasseert bij uw klant met een incassomachtiging.
- ▶ Overboekingen die uw klanten doen via Acceptgiro.
- ▶ Overboekingen die uw klanten doen met een creditcard, debetcard (betaalpas) of prepaidcard.
- ▶ iDEALbetalingen waarbij het bedrag wordt afgeboekt van de betaalrekening van uw klant.

Neem dan contact op met uw nieuwe bank. De Overstapservice stuurt deze overboekingen niet door naar uw nieuwe zakelijke betaalrekening.

7.2 Soms moet u een nieuwe machtiging bij uw nieuwe bank opgeven

- ▶ Incasseert een ander bedrijf geld van uw betaalrekening met een zakelijk/'business to business' incassocontract? Dan moet u deze machtiging zo snel mogelijk (voordat de volgende incasso gaat plaatsvinden) doorgeven aan de nieuwe bank. Doet u dat niet, dan mag de nieuwe bank de incasso weigeren.
- ▶ Doet de bank van het bedrijf met de Overstapservice mee? Dan informeert de Overstapservice het bedrijf wel over uw nieuwe betaalrekening.

7.3 Extra kenmerken om te bepalen of uw nieuwe en oude betaalrekening geschikt zijn

- ▶ Uw oude en nieuwe betaalrekening zijn allebei een zakelijke betaalrekening in euro's.
- ▶ Uw oude en uw nieuwe betaalrekening zijn geen g-rekening.
- ▶ Uw oude en nieuwe betaalrekening zijn niet verbonden met complexe zakelijke producten en diensten.

- ▶ De naam van uw oude zakelijke betaalrekening wordt ook de naam van de nieuwe zakelijke betaalrekening (of de naam is een onderdeel van de oude naam) en hoort bij hetzelfde Kamer van Koophandel nummer.
- ▶ Is uw oude betaalrekening een zakelijke betaalrekening en uw nieuwe betaalrekening een particuliere betaalrekening (of andersom)? Dan kunt u de Overstapservice alleen gebruiken:
 - ▶ Als beide betaalrekeningen alleen voor particuliere doelen gebruikt worden.
 - ▶ Als alle rekeninghouders natuurlijke personen zijn die ook afzonderlijk bevoegd zijn.

7.4 Extra aandachtspunten bij het indienen van het verzoek

- ▶ Wie er precies alleen of samen contracten mag tekenen, hangt af van wat er in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel voor uw bedrijf is opgenomen. Zorg dat genoeg bevoegde personen het verzoek ondertekenen.
- ▶ Zorg dat degenen die het verzoek ondertekenen zowel bij de oude als de nieuwe bank als bevoegden voor de betaalrekening bekend zijn.

ABN AMRO Bank N.V., gevestigd te Amsterdam.
Handelsregister K.v.K. Amsterdam, nr 34334259.

0900 - 0024

(Voor dit gesprek betaalt u uw gebruikelijke belkosten.

Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten).

abnamro.nl



abnamro.nl/overstapservice

