

**Artikel 1****Begripsomschrijvingen**

In de polis en in de voorwaarden wordt verstaan onder:

**Verzekeraar**

ABN AMRO Levensverzekering N.V., statutair gevestigd te Zwolle, kantoorhoudende Prins Bernhardstraat 1, 8019 XJ Zwolle.

**Bank**

ABN AMRO Bank N.V., gevestigd te Amsterdam.

**Verzekeringnemer**

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en die als zodanig op de polis staat vermeld, of diens rechtsopvolger.

**Medeverzekeringnemer**

Degene die tezamen met de verzekeringnemer de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. In deze voorwaarden wordt onder verzekeringnemer tevens de medeverzekeringnemer begrepen, tenzij anders is aangegeven.

**Verzekerde**

Degene op wiens leven en/of gezondheid de verzekering is gesloten en van wiens leven het voortbestaan van de verzekeringsovereenkomst afhankelijk is.

**Medeverzekerde**

Degene op wiens leven binnen de verzekering tevens een dekking is afgegeven. Het voortbestaan van de verzekeringsovereenkomst is onafhankelijk van het al dan niet in leven zijn van de medeverzekerde.

**Begunstigde**

Degene aan wie de uitkering van enig verzekerd bedrag dient te geschieden ingevolge de verzekeringsovereenkomst.

**Kinderen**

De wettige, gewettigde en geadopteerde kinderen tezamen.

**Wettige erfgenamen**

Alle erfgenamen die wettig tot de nalatenschap zijn geroepen, ieder in de verhouding tot zijn aandeel in de nalatenschap, onafhankelijk van het feit of zij de nalatenschap hebben aanvaard.

**Premie**

Het bedrag dat ingevolge de verzekeringsovereenkomst (periodiek) dient te worden voldaan ten behoeve van de opbouw van het belegd vermogen.

**Premievervaldag**

Afhankelijk van de gekozen premiebetalingsfrequentie is dit de datum gelegen een maand, kwartaal, halfjaar, jaar of een veelvoud daarvan na de op de polis vermelde betalingsdatum van de premie.

**Premiebetaler**

Degene die ingevolge de verzekeringsovereenkomst op de premievervaldagen de premie is verschuldigd.

**Beleggingsverzekering**

Elke verzekering die als zodanig door de verzekeraar is aangewezen en waarvan de investeringspremie wordt belegd in fondsen of renterekeningen naar keuze van de verzekeringnemer.

**Investeringspremie**

Het deel van de premie dat wordt belegd. De investeringspremie bestaat uit een beleggingsdeel dat naar keuze van de verzekeringnemer wordt belegd in fondsen en een spaardeel dat naar keuze van de verzekeringnemer wordt belegd in renterekeningen.

**Fonds(en)**

De door de verzekeraar aangewezen beleggingsmogelijkheden waarin het beleggingsdeel kan worden belegd.

**Renterekening**

De door de verzekeraar aangewezen beleggingsmogelijkheden waarin het spaardeel kan worden belegd.

**Garantiefonds**

De door de verzekeraar als zodanig aangewezen beleggingsmogelijkheden, zowel fondsen als renterekeningen, die voor het rendement gedurende de looptijd van de verzekering een gegarandeerd (minimum) percentage kennen.

**Participatie**

De eenheid waarin een deelname in een fonds wordt uitgedrukt, afgerond op vier decimalen. Participaties dienen slechts als rekeneenheid voor de berekening van de uitkering in guldens.

**Belegd vermogen**

Het belegd vermogen is gelijk aan het saldo van de renterekeningen plus de waarde van alle participaties die zijn toegewezen aan de individuele verzekeringsovereenkomst, berekend tegen de op dat moment geldende verkoopkoers.

**Risicopremie**

De premie die gedurende de looptijd elke maand aan het belegd vermogen wordt onttrokken ter dekking van de bij de verzekeraar verzekerde risico's. Voor de onttrekking van zowel de risicopremie als de kosten per ingangsdatum van de verzekering, geldt het tijdstip gelegen drie beursdagen nadat ten behoeve van deze verzekering een saldo ontstaat.

**Aankoopkoers**

De aankoopkoers is gelijk aan de openingskoers, vermeerderd met eventuele belastingen en aankoopkosten. Voor niet-beursgenoteerde fondsen geldt de door de bank gehanteerde afgifteprijs van betreffende koersdatum.

**Verkoopkoers**

De verkoopkoers is gelijk aan de openingskoers, verminderd met eventuele belastingen en verkoopkosten. Voor niet-beursgenoteerde fondsen geldt de door de bank gehanteerde afgifteprijs van betreffende koersdatum.

**Fondskeuze**

De wijze waarop de verdeling van het beleggingsdeel over de fondsen moet plaatsvinden. De fondskeuze is met de

verzekeringnemer overeengekomen zoals aangegeven op het aanvraag- en mutatieformulier.

### **Portefeuillemodel**

Elke door de bank gehanteerde vaste samenstelling van fondsen, gebaseerd op een specifiek evenwicht van beleggingsrisico en beleggingsrendement.

### **Polisverjaardag**

Elke datum tijdens de looptijd van de verzekering gelegen een vol aantal jaren na de ingangsdatum van de verzekering, tenzij op de polis anders is bepaald.

### **Verzekeringsjaar**

De periode gelegen tussen twee opvolgende polisverjaardagen.

## **Artikel 2**

### **Grondslag van de verzekeringsovereenkomst**

**2.1** De verzekeringsovereenkomst betreft een beleggingsverzekering, onderworpen aan het Nederlandse recht.

**2.2** Aan de overeenkomst liggen ten grondslag de opgaven die door of vanwege de verzekeringnemer en de verzekerde voor het sluiten, wijzigen, of in kracht herstellen van de overeenkomst zijn gedaan. Verzwijging, alsmede onjuiste of onvolledige beantwoording van gestelde vragen zullen voor de verzekeraar uitsluitend dan geen aanleiding vormen zich op de nietigheid van de overeenkomst te beroepen, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde aantoonbaar dat niet willens en wetens is gehandeld en de verzwijging of onjuiste voorstelling van feiten van geen belang waren voor de beoordeling van het risico.

De verzekeraar heeft het recht om in plaats van zich op nietigheid van de overeenkomst te beroepen, deze met terugwerkende kracht tot de ingangsdatum te wijzigen in een overeenkomst op voor hem, wegens alsnog gebleken risico, aanvaardbare voorwaarden.

**2.3** Indien de verzekeringnemer niet binnen 14 dagen na ontvangst van de polis of de acceptatiebevestiging anders te kennen geeft, wordt hij geacht in te stemmen met de inhoud daarvan.

**2.4** De in de polis vermelde bedragen luiden in guldens Nederlands courant, tenzij anders is bepaald.

## **Artikel 3**

### **Aanvang van de verzekering**

**3.1** De verzekeringsovereenkomst gaat in op de op de uitgereikte polis vermelde ingangsdatum, mits de eerste premie is voldaan, tenzij tussen de verzekeringnemer en de verzekeraar schriftelijk anders is overeengekomen.

**3.2** Indien sprake is van een nieuw afgesloten verzekering heeft de verzekeringnemer het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na afgifte van de polis schriftelijk op te zeggen. De verzekeraar zal alsdan de reeds betaalde premie restitueren onder aftrek van eventueel gemaakte aan- en verkoopkosten alsmede een eventueel nadelig koersverschil van de participaties.

## **Artikel 4**

### **Omvang van de verzekering**

**4.1** De verzekering omvat een of meer uitkeringen aan de begunstigde(n) indien het volgens de polis gedekte risico zich waar ook ter wereld voordoet.

**4.2** Indien een bedrag bij overlijden van de verzekerde(n) is verzekerd, wordt gedurende de looptijd van de verzekering het op de polis vermelde verzekerd bedrag bij overlijden uitgekeerd. Alsdan vervalt de verzekeringsovereenkomst en vervalt het belegd vermogen aan de verzekeraar. Bij gelijktijdig overlijden van twee verzekerden, wordt het hoogste bedrag van de twee verzekerde bedragen uitgekeerd.

**4.3** Bij gelijktijdig overlijden van de verzekerde en de medeverzekerde, worden beide verzekerde bedragen uitgekeerd.

**4.4** Indien de verzekerde en/of de medeverzekerde zijn officiële of feitelijke woonplaats tijdelijk of blijvend verplaatst naar het buitenland, behoudt de verzekeraar zich het recht voor de verzekeringsvoorwaarden danwel de premie aan te passen.

## **Artikel 5**

### **Uitoefening van rechten**

**5.1** De verzekeringnemer heeft recht op uitreiking van de polis. Indien de polis verloren is gegaan bestaat de mogelijkheid een duplicaatpolis te verkrijgen, waardoor de oorspronkelijke polis waardeloos wordt.

**5.2** Indien er op de polis naast de verzekeringnemer een medeverzekeringnemer staat vermeld met gelijke rechten, dan kunnen zij de polisrechten slechts gezamenlijk uitoefenen.

**5.3** Indien de beschikkingsbevoegdheid van de verzekeringnemer is gewijzigd zonder dat dit schriftelijk aan de verzekeraar is medegedeeld, kan tegenover de verzekeraar -ongeacht publicatie- geen beroep op deze wijziging worden gedaan.

## **Artikel 6,**

### **Premiebetaling**

**6.1** De in de polis overeengekomen premies moeten bij vooruitbetaling op de ingangsdatum en/of op de premievervaldag aan de verzekeraar zijn betaald. Indien een verschuldigde premie niet of niet volledig is voldaan, blijft de overlijdensdekking evenals de eventuele aanvullende dekkingen onverminderd van kracht. Indien het belegd vermogen ontoereikend dreigt te worden om daaruit in de toekomst de kosten en risicopremies te kunnen onttrekken, geeft de verzekeraar hiervan tenminste drie maanden van tevoren bericht aan de verzekeringnemer. Bij onvoldoende belegd vermogen vervalt de verzekeringsovereenkomst.

**6.2** De premiebetaling geschiedt door middel van automatische afschrijvingen ten laste van een bankrekening of girorekening op basis van een af te geven machtiging. De verzekeringnemer dient er voor zorg te dragen dat er voldoende saldo aanwezig is op de betreffende bankrekening of girorekening.

**6.3** Terugboeking van reeds betaalde premie kan slechts plaatsvinden onder aftrek of naverrekening van eventueel gemaakte aan- en verkoopkosten alsmede een eventueel nadelig koersverschil van de participaties.

## **Artikel 7**

### **Verrekening van kosten en premies**

**7.1** De voor de verzekering verschuldigde kosten, zoals o.a. administratiekosten en beheerskosten alsmede de risicopremies, worden onttrokken aan het belegd vermogen voor een bedrag gelijk aan de te verrekenen kosten en/of risicopremies.

**7.2** De onttrekkingen ter verrekening van de verschuldigde kosten en risicopremies geschieden iedere maand, te rekenen vanaf de ingangsdatum.

**7.3** Voor de onttrekkingen ter verrekening van de administratie- en beheerskosten gelden bedragen en percentages als genoemd in de op de polis van toepassing verklaarde Aanvullende Voorwaarden.

**7.4** Indien er geen sprake is van een verzekerd bedrag bij overlijden danwel indien en voorzover het belegd vermogen hoger is dan het verzekerd bedrag bij overlijden, vindt er op basis van de in de bijlage van de van toepassing zijnde Aanvullende Voorwaarden vermelde bonusparticipatietabel maandelijks een bijschrijving plaats van participaties.

**7.5** Indien het belegd vermogen niet (meer) toereikend is om de verschuldigde kosten en risicopremies te onttrekken, dan zal de verzekeringsovereenkomst conform artikel 6.1 komen te vervallen.

## **Artikel 8**

### **Belegging**

**8.1** Het beleggingsdeel wordt belegd op een door de verzekeraar te openen beleggingsrekening op naam van de verzekeraar ten behoeve van de individuele verzekering. De beleggingsrekening is eigendom van de verzekeraar en maakt deel uit van het belegde vermogen van de verzekeraar.

**8.2** De investeringspremie zal door de verzekeraar uitsluitend worden belegd conform de met de verzekeringnemer schriftelijk overeengekomen keuzen.

De belegging in fondsen vindt plaats een beursdag nadat de premie van de rekening van de verzekeringnemer is afgeschreven, tegen de openingskoers van die dag. Hierbij kunnen aankoopkosten in rekening worden gebracht.

**8.3** De verzekeringnemer heeft het recht gedurende de looptijd van de verzekering voor de investeringen een andere belegging of meerdere beleggingen te kiezen overeenkomstig artikel 14.

**8.4** In overeenstemming met de begripsomschrijving in artikel 1 kunnen degenen, die op enigerlei wijze recht hebben op een uitkering uit deze verzekering op geen enkele wijze aanspraak doen gelden op specifieke participaties of op de hieruit voortspruitende inkomsten.

**8.5** Indien op de beleggingsrekening een uitkering in contanten plaatsvindt, zal deze uitkering worden herbelegd in dezelfde soort participaties of delen daarvan. De rente die

wordt vergoed op een renterekening wordt bijgeschreven.

**8.6** Herbelegging zal plaatsvinden tegen de prijs van de participaties op het moment van herbelegging door de bank. Eventueel in te houden heffingen over een uitkering en/of verschuldigde belastingen alsmede eventuele kosten in verband met herbelegging worden in mindering gebracht op het te herbeleggen bedrag van de uitkering.

## **Artikel 9**

### **Toewijzing van participaties**

Het aantal participaties dat op de datum van toewijzing aan de individuele verzekering wordt toegewezen, wordt bepaald door het investeringsbedrag te delen door de prijs van de participatie zoals die tot stand komt overeenkomstig het bepaalde in **artikel 8.2** in geval van belegging en overeenkomstig het bepaalde in **artikel 8.6** in geval van herbelegging. Dit aantal wordt afgerond op vier decimalen.

## **Artikel 10**

### **Uitkering**

**10.1** Indien een verzekerd bedrag opeisbaar is geworden keert de verzekeraar dit zo spoedig mogelijk uit aan de gerechtigde(n). Voor opeisbaarheid van de uitkering is vereist dat de verzekeraar in het bezit is gesteld van de polis en andere documenten, waarmee naar zijn genoegen wordt bewezen dat en aan wie moet worden uitgekeerd. De verzekeraar heeft het recht deze stukken als haar eigendom te behouden.

**10.2** Over vertraagde of niet in ontvangst genomen uitkeringen wordt geen interest vergoed, tenzij de vertraging te wijten is aan omstandigheden die aan de verzekeraar kunnen worden toegerekend.

**10.3** Voor de uitkering van verzekerde bedragen moeten de volgende stukken worden overgelegd:

- Voor de uitkering bij in leven zijn:
  - de originele polis
  - een bewijs van in leven zijn van de verzekerde, afgegeven door de bevoegde overheidsinstantie.
- Voor de uitkering als gevolg van overlijden:
  - de originele polis
  - een akte van overlijden van de medeverzekerde, afgegeven door de bevoegde overheidsinstantie.

**10.4** De verzekeraar behoudt zich het recht voor ieder verder aanvullend bewijs te verlangen dat hij nodig mocht achten om de uitkering te kunnen doen. De verplichting tot uitkering is ondeelbaar.

**10.5** De verzekeraar is slechts tot uitkering gehouden tegen een door alle belanghebbenden, respectievelijk door hun wettelijke vertegenwoordigers gezamenlijk ondertekende algehele kwijting.

**10.6** Rechten op verzekerde bedragen en andere rechtsovereenkomsten die uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeien verjaren door verloop van vijf jaren, aanvangende op het moment waarop zij opeisbaar zijn dan wel te gelde gemaakt kunnen worden.

**10.7** Bij uitkering van verzekerde bedragen kunnen verkoopkosten in rekening worden gebracht.

**10.8** De verzekeraar zal op enige uitkering het belegd vermogen in mindering brengen, indien en voorzover bedoeld belegd vermogen niet wordt terugontvangen uit de fondsen.

#### Artikel 11

##### Begunstiging

**11.1** De uitkering van opeisbare verzekerd bedragen geschiedt uitsluitend aan de in leven zijnde begunstigde(n).

Indien meerdere begunstigten op de polis zijn aangetekend, komen hoger genummerde begunstigten pas in aanmerking nadat alle lager genummerde begunstigten zijn overleden of weigeren de uitkering te aanvaarden.

Aan gelijk genummerde begunstigten zal betaling geschieden slechts tegen gezamenlijke kwijting.

**11.2** De verzekeringnemer heeft het recht wijziging in de begunstiging aan te brengen, tenzij de begunstiging door de begunstigde is aanvaard met schriftelijke toestemming van de verzekeringnemer. In dat geval kan de verzekeringnemer zijn polisrechten slechts uitoefenen met medewerking van de begunstigde.

Wijziging en aanvaarding van de begunstiging verkrijgen eerst hun werking nadat de verzekeraar deze op de polis heeft aangetekend.

**11.3** Voorzover begunstigten ontbreken of de uitkering weigeren te aanvaarden, geschiedt de uitkering aan de verzekeringnemer danwel diens erfgenamen.

#### Artikel 12

##### Algemene uitsluitingen en beperkingen

**12.1** Indien de verzekering het risico van overlijden dekt, en de medeverzekerde overlijdt:

**a** tijdens, of ten gevolge van deelneming aan oorlog of georganiseerde gewapende strijd, anders dan in dienst van een Nederlandse gewapende macht;

**b** ten gevolge van het deelnemen aan een vliegtocht als invlieger of proefvlieger, danwel als militair die de vliegtocht niet als passagier meemaakt;

**c** ten gevolge van zelfdoding of een poging daartoe, tenzij een termijn van twee jaren is verlopen en tevens twee volle jaarpremies zijn voldaan na de ingang of het herstel van de verzekering, met dien verstande dat een verhoging van het verzekerde bedrag hierbij als een zelfstandige verzekering wordt beschouwd;

**d** door of mede door opzettelijk toedoen of grove schuld van een bij de uitkering belanghebbende; wordt op het moment van overlijden slechts het aanwezig belegd vermogen uitgekeerd indien dit lager is dan de verzekerde uitkering bij overlijden.

**12.2** Als gevolg van oorlog, oorlogsgevaar of andere buitengewone omstandigheden kunnen één of meer artikelen van de Noodwet Financieel Verkeer van kracht worden verklaard. Indien de Verzekeringkamer dit bindend heeft vastgesteld dan geldt voor alle op dat moment bestaande verzekeringen dat de verzekeraar zal handelen conform het door de Minister van Financiën bepaalde in de Noodwet Financieel Verkeer.

#### Artikel 13

##### Wijzigingsrechten betreffende de verzekering

**13.1** De verzekeringnemer heeft het recht op de premieevaldagen de premiebetaling voor de resterende

looptijd te wijzigen. Een schriftelijk verzoek daartoe dient tenminste één maand vóór de premieevaldag door de verzekeraar te zijn ontvangen.

**13.2** De verzekeringnemer heeft het recht op elk gewenst tijdstip extra premiestortingen te voldoen. Een schriftelijke kennisgeving daarvan dient tenminste 5 werkdagen vóór de gewenste premiestorting door de verzekeraar te zijn ontvangen.

De investeringspremie uit hoofde van de extra storting wordt belegd zoals door de verzekeringnemer is aangegeven.

De extra storting geschiedt met inachtneming van artikel 6.2 tenzij met de verzekeraar anders is overeengekomen.

De verzekeraar kan bepalen dat een bijstorting een minimum bedrag dient te belopen.

**13.3** De verzekeringnemer heeft het recht de verzekeringsdekkingen tussentijds te wijzigen.

**13.4** De verzekeringnemer heeft het recht de overeengekomen looptijd van de verzekering te wijzigen mits de verzekeraar het schriftelijk verzoek hiertoe uiterlijk drie maanden voor de oorspronkelijke einddatum heeft ontvangen.

**13.5** Indien een wijziging van de verzekeringsovereenkomst leidt tot een groter risico kan de verzekeraar overgaan tot het stellen van nadere gezondheidswaarborgen.

#### Artikel 14

##### Wijzigingsrechten betreffende de belegging

**14.1** De verzekeringnemer heeft het recht om door middel van een hiervoor bestemd formulier vanaf de eerstvolgende premieevaldag zijn spaardeel of fondskeuze te wijzigen, mits het betreffende formulier uiterlijk drie weken vóór de premieevaldag door de verzekeraar is ontvangen.

Per keer dat een fondskeuze wordt opgegeven mag deze niet meer dan zes fondsen omvatten. Elk fonds dient een veelvoud van 5%, van het beleggingsdeel te belopen, zodanig dat het totaal der opgegeven beleggingen 100% beloopt. Een wijziging van de fondskeuze laat onverlet de reeds aanwezige beleggingen doch kan consequentie hebben voor een eventueel afgegeven rendementsgarantie.

**14.2** De verzekeringnemer heeft het recht om de verzekeraar door middel van een hiervoor bestemd formulier opdracht te geven om alle of een deel van de aan de verzekering toegewezen participaties in enig fonds om te wisselen in participaties van een ander fonds (switchen).

**14.3** Bij wisseling van fondsen wordt het tijdstip van verkopen en aankopen bepaald door het moment van ontvangst van de opgave door de verzekeraar. Hierbij worden uitsluitend verkoopkosten in rekening gebracht.

#### Artikel 15

##### Uitvoering van wijzigingen

**15.1** Indien de verzekeringnemer wijzigingen in de verzekeringsovereenkomst wenst aan te brengen dient hij de verzekeraar hiertoe schriftelijk opdracht te geven.

**15.2** De schriftelijke wijzigingen worden door de verzekeraar zo spoedig mogelijk doorgevoerd.

## Artikel 16

### Beëindiging van de verzekering

**16.1** De verzekeringnemer heeft, zolang de verzekerde in leven is, het recht de verzekering door schriftelijke opzegging te doen eindigen tegen uitkering van de afkoopwaarde, tenzij wettelijke bepalingen dit verhinderen.

**16.2** De afkoopwaarde wordt berekend op basis van het dan aanwezige belegd vermogen, echter met inachtneming van hetgeen hieromtrent is bepaald in de Aanvullende Voorwaarden of in de Bijzondere Voorwaarden. Indien de afkoopwaarde het verzekerde bedrag bij overlijden overtreft, wordt het meerdere uitsluitend uitgekeerd indien ten genoegen van de verzekeraar wordt aangetoond dat de verzekerde op de datum van beëindiging een goede gezondheid geniet.

**16.3** De afkoopwaarde wordt uitgekeerd tegen inlevering van de originele polis.

## Artikel 17

### Wijzigingsrecht van de verzekeraar

Indien krachtens de polis uit te keren bedragen of andere te ontlenen rechten worden beïnvloed door dwingend voorgeschreven wettelijke regels, dan heeft de verzekeraar het recht de verzekering en/of haar voorwaarden te wijzigen zoals op grond van die regels noodzakelijk is.

Bovendien heeft de verzekeraar het recht de verzekering tussentijds aan te passen c.q. niet aan een wijzigingsverzoek te voldoen, indien dit noodzakelijk is om te (blijven) voldoen aan wettelijke voorwaarden. Van deze wijzigingen worden de verzekeringnemers in kennis gesteld.

## Artikel 18

### Jaarlijkse opgave

De verzekeraar doet jaarlijks aan de verzekeringnemer een opgave toekomen van de waarde van de verzekering, alsmede van in het afgelopen jaar gemaakte kosten, onttrokken en/of te verrekenen risicopremies.

## Artikel 19

### Verhaal van kosten en belastingen

**19.1** Kosten die na ingang van de verzekering door de verzekeraar moeten worden gemaakt komen ten laste van degene(n) voor wie zij, naar het oordeel van de verzekeraar, zijn gemaakt.

**19.2** Onder de in het vorige lid genoemde kosten vallen ook de kosten die worden gemaakt voor geneeskundig onderzoek in verband met het in kracht herstellen van vervallen overlijdensdekkingen.

**19.3** Belastingen en heffingen die de verzekeraar terzake van de verzekering is verschuldigd, worden aan de verzekeringnemer of de begunstigde in rekening gebracht. De verzekeraar is bevoegd om hetgeen zij ingevolge deze bepaling te vorderen heeft, te verrekenen met al dan niet opeisbare tegenvorderingen van de verzekeringnemer of de begunstigde op de verzekeraar.

**19.4** Indien de verzekeraar op grond van handelingen als bedoeld in art. 45 c, tweede en derde lid, Wet op de inkomstenbelasting 1964 aansprakelijk wordt gesteld of kan worden gesteld, heeft zij het recht om niet aan die handeling

mee te werken, c.q. de uitkering op te schorten en/of te verminderen met het bedrag waarvoor zij aansprakelijk wordt gesteld of kan worden gesteld.

## Artikel 20

### Adres en kennisgeving

**20.1** Elke belanghebbende bij de verzekering dient een wijziging van zijn adres schriftelijk aan de verzekeraar mede te delen.

**20.2** Voor correspondentie ter uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kan de verzekeraar volstaan met de verzending van een niet-aangetekende brief aan de belanghebbende, aan diens laatste bij de verzekeraar bekende adres. De aanwezigheid van een kopie ten kantore van de verzekeraar strekt tot volledig bewijs van verzending. De belanghebbende wordt geacht van de inhoud van de brief op de hoogte te zijn.

## Artikel 21

### Privacybescherming

De bij aanvang van de verzekering verstrekte en de eventueel nader te overleggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de bank en verzekeraar gevoerde persoonsregistraties. Op deze registratie is het privacyreglement van de bank en van de verzekeraar van toepassing.

## Artikel 22

### Klachten en geschillen

**22.1** Indien de verzekeringnemer een klacht heeft over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst, dan kan hij deze schriftelijk voorleggen aan de directie van de verzekeraar, postbus 10085, 8000 GB Zwolle.

Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden behandeld, dan kan zij worden voorgelegd aan de Ombudsman Levensverzekering, Postbus 93560, 2509 AN 's-Gravenhage.

**22.2** Geschillen betreffende deze verzekeringsovereenkomst worden onderworpen aan de uitspraak van de in Nederland bevoegde rechter.