

Klachtenrapportage ABN AMRO Verzekeringen 2022

Januari 2023

Hieronder vindt u een overzicht van alle ontvangen en afgehandelde klachten in 2022. U ziet hoeveel klachten wij hebben ontvangen en hoe snel wij de klachten hebben afgehandeld. ABN AMRO Verzekeringen verstaat onder een klacht iedere uiting van ontevredenheid over haar dienstverlening en haar partners. (Met partners bedoelen wij de partijen met wie wij samenwerken. Bijvoorbeeld de schadeherstelbedrijven of expertisebedrijven waarmee wij samenwerken. Wij nemen de verantwoordelijkheid voor de keuzes die wij maken in de samenwerking. Daarom mag u uw eventuele onvrede hierover altijd bij ons uiten.)

Geregistreerde aantal klachten per 10.000 verzekeringen:	10
Gemiddelde doorlooptijd:	4 werkdagen
Aantal ontvangen klachten:	1576
Aantal afgehandelde klachten:	1575
waarvan toegewezen*:	1109 (70%)
waarvan afgewezen*:	466 (30%)

Afgehandelde klachten per productcategorie	Geheel intern		KiFiD		Rechter	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Aansprakelijkheidsverzekering	85	5%	0	0%	0	0%
Arbeidsongeschiktheidsverzekering	0	0%	0	0%	0	0%
Beleggingsverzekering	27	2%	2	11%	0	0%
Inboedel- en opstalverzekering	617	40%	9	47%	2	50%
Inkomensbeschermingsverzekering	0	0%	0	0%	0	0%
Levensverzekeringen overig	1	0%	0	0%	0	0%
Motorrijtuigenverzekering	275	18%	0	0%	1	25%
Natura-uitvaartverzekering	1	0%	0	0%	0	0%
Ongevallenverzekering	10	1%	0	0%	0	0%
Overlijdensrisicoverzekering	12	1%	0	0%	0	0%
Pensioen- en lijfrenteverzekering	9	1%	0	0%	0	0%
Rechtsbijstandverzekering	22	1%	2	11%	0	0%
Reis- en vakantieverzekering	359	23%	5	26%	1	25%
Schadeverzekeringen overig	127	8%	1	5%	0	0%
Spaarverzekering	7	0%	0	0%	0	0%
Transportverzekering	0	0%	0	0%	0	0%
Ziekteverzuimverzekering	0	0%	0	0%	0	0%
Zorgverzekering	0	0%	0	0%	0	0%
Totaal	1552	100%	19	100%	4	100%

*) inclusief nagenoeg (> 90%) toegewezen respectievelijk afgewezen klachten

Uw mening helpt ons om onze diensten en producten nog beter te maken. [Hier](#) leest u wat wij met uw feedback hebben gedaan.