

# Fraudebeheersingsbeleid

## ABN AMRO Verzekeringen

ABN AMRO Bank N.V. (hierna: ABN AMRO Bank) is een financiële dienstverlener voor zowel zakelijke als particuliere klanten en verkoopt verzekeringsproducten voor Nationale Nederlanden ABN AMRO Verzekeringen Holding B.V. (hierna: ABN AMRO Verzekeringen). ABN AMRO Bank is daarbij bemiddelaar. Dit zijn niet haar eigen producten. ABN AMRO Bank heeft 49% van de aandelen in ABN AMRO Verzekeringen. Nationale Nederlanden N.V. (hierna: Nationale Nederlanden) heeft 51% van de aandelen in ABN AMRO Verzekeringen. Het fraudebeheersingsbeleid van Nationale Nederlanden geldt ook voor ABN AMRO Verzekeringen. Het fraudebeheersingsbeleid treft u hieronder aan:

### Waarom fraude tegengaan?

U sluit een verzekering om financiële risico's die u zelf niet kunt of wilt dragen zeker te stellen. Met heel veel anderen betaalt u premie. Zo dragen onze klanten met elkaar de financiële risico's wanneer er bij iemand iets misgaat. Dit 'collectiviteitsbeginsel' is het principe achter verzekeren.

Wanneer mensen hier misbruik van maken, schaden ze niet alleen de verzekeringsmaatschappij. Ze benadelen vooral alle mensen die ook premie betalen. Iedereen betaalt eigenlijk mee aan die onterechte claims. Zo lijden eerlijke klanten onder frauderende klanten.

### Anti-fraudebeleid

ABN AMRO Verzekeringen wil voorkomen dat mensen frauderen. Daarom hebben we een antifraudebeleid. Dit beleid geldt voor al onze producten en diensten.

### Zero Tolerance

ABN AMRO Verzekeringen tolereert geen fraude. Om fraude te voorkomen screenen wij onze klanten, medewerkers en de bedrijven waarmee wij zaken doen. We starten een onderzoek als we vermoeden dat iemand ons opzettelijk en doelbewust onjuist of onvolledig informeert. Bij elke bewuste overtreding nemen we gepaste maatregelen.

### Wat is Fraude?

Iemand die fraude pleegt, misleidt de financiële dienstverlener. U pleegt bijvoorbeeld fraude als u:

- ▶ Bewust onjuiste informatie invult op uw aanvraagformulier
- ▶ Bewust informatie achterhoudt. Bijvoorbeeld een strafrechtelijk verleden of eerdere afwijzingen bij andere verzekeraars of banken
- ▶ Zich arbeidsongeschikt of ziek meldt, terwijl u in werkelijkheid gewoon doorwerkt
- ▶ Niet vertelt dat u een (ernstige) ziekte heeft, als de verzekeraar hiernaar vraagt
- ▶ Een rekening of een factuur vervalst
- ▶ Een diefstal in scène zet of verzint. Of zegt dat er meer spullen gestolen zijn dan werkelijk het geval is

We verwachten dat u ons altijd juiste en volledige informatie geeft, als u bijvoorbeeld een schadeclaim indient of een nieuwe verzekering aanvraagt.

### Onze maatregelen bij fraude

We nemen verschillende maatregelen als we fraude constateren:

- ▶ We keren niet of niet volledig uit.
- ▶ We kunnen de kosten van een ingesteld onderzoek verhalen en al uitbetaalde schadebedragen terugvorderen.
- ▶ We kunnen via de Stichting SODA, de directe en indirecte schade verhalen. Meer informatie hierover kunt u vinden op de website van SODA. [www.so-da.nl/verzekeraars](http://www.so-da.nl/verzekeraars).
- ▶ We kunnen een aanvraag afwijzen.
- ▶ We kunnen ook andere, bestaande verzekeringen bij ABN AMRO Verzekeringen beëindigen.
- ▶ We kunnen aangifte doen bij politie.
- ▶ We kunnen uw persoonsgegevens opnemen in het Incidentenregister en het Extern Verwijzingsregister. Het Incidentenregister is een register waarin incidentgegevens zijn vastgelegd. Het doel van het Incidentenregister is het ondersteunen van activiteiten die zijn gericht op het waarborgen van de veiligheid en de integriteit van de financiële sector. Het Extern Verwijzingsregister kan ook door andere financiële instellingen worden geraadpleegd en bevat verwijzingsgegevens van (rechts)personen die betrokken zijn geweest bij incidenten. Meer informatie staat vermeld in het Protocol Incidentenwaarschuwingssystemen Financiële Instellingen.
- ▶ Ons standpunt en maatregelen worden na een fraude onderzoek schriftelijk en zonodig aangetekend kenbaar gemaakt.

### Wat heeft u aan fraudebestrijding?

Mensen die frauderen, proberen onterecht geld of diensten te krijgen van de verzekeraar. Als dit te vaak gebeurt moeten verzekeraars de premie verhogen. Dit benadeelt alle verzekerden. We kunnen dit voorkomen door fraude tegen te gaan. Fraudebestrijding is dus ook in uw belang.

### Bij wie kunt u een fraudegeval melden?

Heeft u vragen over fraude of wilt u fraude (anoniem) melden? Neem dan contact op met:

ABN AMRO Verzekeringen  
Anti-fraud Team Speciale Zaken  
Telefoonnummer: 038 496 83 52  
E-mail: [speciale.zaken.zwolle@abnamroverzekeringen.nl](mailto:speciale.zaken.zwolle@abnamroverzekeringen.nl)