

Voorwaarden Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013

Inhoudsopgave Voorwaarden Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013

Begrippenlijst

Algemene informatie

1. Wat is de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 (in het kort)?
2. Voor wie is de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013?
3. Wat zijn de kenmerken van de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013?
4. Waarom is de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 geblokkeerd?

Inleg

5. Kan ik geld van mijn gewone rekening overmaken op de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013?
6. Wat wordt bedoeld met inleg?
7. Hoe vaak en hoeveel mag ik inleggen?
8. Tot wanneer kan ik inleggen?

Rente

9. Welke rente krijg ik op mijn Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 en wanneer ontvang ik het?
10. Hoe wordt de rente berekend?
11. Wanneer gaat een rentewijziging in?
12. Kan ik rood staan op mijn Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013?

Einddatum

13. Is er een einddatum voor de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013?

Lijfrente

14. Wat moet ik met het Saldo op de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 doen?
15. Wanneer moet ik de Lijfrente kopen?
16. Wat gebeurt er als ik op de Fiscale einddatum geen Lijfrente heb gekocht en geen eerste Uitkering heb ontvangen?
17. Kan ik een Lijfrente kopen bij een verzekeringsmaatschappij, beleggingsinstelling of andere bank?

Verder fiscaal sparen bij een verzekeringsmaatschappij, beleggingsinstelling of andere bank

18. Ik wil het Saldo overmaken naar een verzekeringsmaatschappij, beleggingsinstelling of andere bank om daar fiscaal te sparen. Kan dat?

Verboden handelingen

19. Wat zijn verboden handelingen?
20. Wat gebeurt er als ik een verboden handeling verricht?

Arbeidsongeschiktheid

21. Kan ik (een deel van) het Saldo opnemen als ik arbeidsongeschikt ben?
22. Welk bedrag maakt de bank aan mij over?

Overlijden

23. Wat gebeurt er als ik overlijdt?

Overige bepalingen

24. Zijn er nog andere voorwaarden van toepassing op de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013?
25. Mag de bank de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 opheffen?
26. Tot wanneer gelden deze voorwaarden?
27. Kan de bank de voorwaarden voor de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 en de kosten wijzigen?
28. Is het depositogarantiestelsel van toepassing op de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013?
29. Wat moet ik doen als ik een klacht heb?

Begrippenlijst bij de Voorwaarden Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013

Begrip	Betekenis
Afkoop	Afkoop is als u het Saldo op Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 gebruikt voor iets anders dan de koop van een Lijfrente. Dat is bijvoorbeeld het geval als u het Saldo laat overmaken naar een gewone spaarrekening. Dit noemt men ook wel echte afkoop. Van afkoop is ook sprake als u niet op tijd een Lijfrente koopt of daaruit niet op tijd uw eerste Uitkering heeft ontvangen. In dat geval spreekt men van fictieve afkoop.
Arbeidsongeschiktheid	Hiermee bedoelen wij arbeidsongeschiktheid die blijkt uit een doktersverklaring. U moet een verklaring hebben van een arts waaruit blijkt dat u de komende 12 maanden niet in staat bent uw hoofdberoep of hoofdwerkzaamheid volledig uit te oefenen.
Een Lijfrente kopen	Als u een Lijfrente koopt betekent dat in deze voorwaarden dat u (een deel van) het Saldo van de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 rechtstreeks laat overboeken naar een bank, beleggingsinstelling of verzekeringsmaatschappij voor een Lijfrente.
Fiscale einddatum	31 december van het kalenderjaar waarin u 70 jaar wordt.
Formeel of feitelijk voorwerp van zekerheid maken	Als u van iemand geld leent, wil deze soms van u de zekerheid hebben dat u die lening ook echt terugbetaalt. Als u dan met de lener afspreekt dat u de lening (voor een deel) zult aflossen met het Saldo op de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013, maakt u het tot een voorwerp van zekerheid. Als u de lening dan niet (op tijd) terugbetaalt, kan de lener de bank vragen hem de lening uit het Saldo te betalen.
Lijfrente	Als in deze voorwaarden 'Lijfrente' wordt gebruikt, is dat de Lijfrente die in de Wet Inkomstenbelasting 2001 wordt genoemd. Kort gezegd is dat: <ol style="list-style-type: none"> 1. Een geblokkeerde rekening bij een bank of beleggingsinstelling. Het bedrag op die rekening wordt in gedeelten uitgekeerd. Met de Uitkeringen kunt u uw pensioen of ander inkomen aanvullen. 2. Een verzekering. De verzekering geeft u recht op Uitkeringen. Met de Uitkeringen kunt u uw pensioen of ander inkomen aanvullen.
Lijfrentebeleggingsrecht	Een Lijfrentebeleggingsrecht is een geblokkeerd recht van deelneming in een beleggingsinstelling. De waarde daarvan moet u gebruiken voor de koop van een Lijfrente. U kunt het Lijfrentebeleggingsrecht alleen afsluiten bij een beleggingsinstelling, die in de Wet Inkomstenbelasting 2001 wordt genoemd.
Lijfrentespaarrekening	Een Lijfrentespaarrekening is een geblokkeerde rekening waarop u kunt sparen en/of beleggen. Het Saldo moet u gebruiken voor de koop van een Lijfrente. U kunt de Lijfrentespaarrekening alleen openen bij een financiële instelling (dat is bijvoorbeeld een bank), die in de Wet Inkomstenbelasting 2001 wordt genoemd.
Lijfrenteverzekering	Een Lijfrenteverzekering is een levensverzekering die u moet gebruiken voor de koop van een Lijfrente. U kunt de Lijfrenteverzekering alleen openen bij een verzekeraar, die in de Wet Inkomstenbelasting 2001 wordt genoemd.
Prijsgiven	Afstand doen van het Saldo op de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013.
Revisierente	Dit is de rente die u moet betalen als sprake is van een verboden handeling. Het is een vergoeding voor het renteverlies dat de Belastingdienst lijdt, omdat in het verleden inleg is afgetrokken van uw inkomen.
Saldo	Dit is het bedrag dat op de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 staat.
Uitkering	In deze voorwaarden wordt met Uitkering de Uitkering bedoeld die u ontvangt uit een Lijfrente. Met de bank, beleggingsinstelling of verzekeraar spreekt u af hoe hoog de Uitkering is en hoe vaak u die Uitkering krijgt.
Vervreemden	Als u het Saldo van de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 vervreemdt, verandert het van eigenaar. Dat gebeurt bijvoorbeeld als u het verkoopt, schenkt of ruilt.

Voorwaarden

Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013

In de begrippenlijst vindt u uitleg over een aantal begrippen in deze voorwaarden. Deze begrippen beginnen in de tekst met een hoofdletter. De begrippenlijst maakt onderdeel uit van deze voorwaarden.

Algemene informatie

1. Wat is de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 (in het kort)?

1. De Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 is een geblokkeerde spaarrekening (zie ook vraag 3 en 4). Over het Saldo hoeft u geen belasting te betalen in box 3. U moet dan wel voldoen aan de voorwaarden die in de Wet Inkomstenbelasting 2001 staan.
2. Met het Saldo moet u een Lijfrente kopen. Met de Uitkeringen kunt u uw pensioen of ander inkomen aanvullen. Over deze Uitkeringen moet u wel belasting betalen in box 1.

Let op

De Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 is geen Lijfrente. Het is de opbouw voor een Lijfrente. Een Lijfrente moet u kopen bij een bank, beleggingsinstelling of een verzekeringsmaatschappij. De Lijfrente die de bank verkoopt is de Leefrente 2008-2013.

2. Voor wie is de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013?

De Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 is er voor mensen die met hun inleg (zie het antwoord op vraag 6) een bedrag willen opbouwen om een Lijfrente te kopen. De Lijfrente van de bank is de Leefrente 2008-2013.

3. Wat zijn de kenmerken van de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013?

1. U krijgt een geblokkeerde spaarrekening. Dit is de rekening waarop uw geld wordt overgemaakt.
2. U kunt daarvan niet zomaar geld overmaken naar een andere rekening.
3. U kunt geen contant geld opnemen van de spaarrekening.
4. De spaarrekening kan alleen op uw naam staan.

4. Waarom is de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 geblokkeerd?

1. De spaarrekening is geblokkeerd omdat u het Saldo moet gebruiken voor de koop van een Lijfrente.

2. Wilt u het Saldo toch gebruiken voor iets anders dan een Lijfrente? Dan is sprake van Afkoop. Als u wilt weten wat Afkoop is en wat daarvan de gevolgen zijn, leest u dan het antwoord op vraag 19 en 20.
3. Van Afkoop is geen sprake als u (een deel) van het Saldo opneemt als u arbeidsongeschikt bent en voldoet aan het antwoord op vraag 21.

Inleg

5. Kan ik geld van mijn gewone rekening overmaken op de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013?

Nee. Er kan alleen inleg op de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 worden overgemaakt. Wat in dit geval inleg is, wordt onder vraag 6 uitgelegd.

6. Wat wordt bedoeld met inleg?

1. Inleg is het bedrag dat wordt overgemaakt op uw Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013. Dat moet een bedrag in euro's zijn. Het bedrag mag alleen afkomstig zijn van een Lijfrentebeleggingsrecht, een Lijfrentespaarrekening of een Lijfrenteverzekering waarmee u spaart voor een aanvulling op uw pensioen of ander inkomen
2. Bovendien moet het bedrag of moeten de bedragen die zijn overgemaakt op het Lijfrentebeleggingsrecht, de Lijfrentespaarrekening of de Lijfrenteverzekering daarop vóór 2014 zijn overgemaakt. Is (een deel van) het bedrag op het Lijfrentebeleggingsrecht, de Lijfrentespaarrekening of de Lijfrenteverzekering na 2014 overgemaakt, dan kunt u de inleg (laten) overmaken op de Pensioenaanvulling met variabele rente en dus niet op de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013.

Toelichting

De 'Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013' is het product van de bank dat bestemd is voor inleg waarvan het bedrag of de bedragen voor of door u zijn ingelegd vóór 1 januari 2014. De 'Pensioenaanvulling met variabele rente' is het product van de bank dat bestemd is voor inleg waarvan het bedrag of de bedragen (ook) na 1 januari 2014 voor of door u zijn ingelegd.

Toelichting

De Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 is een Lijfrentespaarrekening.

Let op

De bank geeft geen belastingadvies. Daarvoor kunt u het best contact opnemen met een belastingadviseur. Daar (of bij de Belastingdienst) kunt u ook terecht als u vragen heeft over de fiscale gevolgen van de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013.

7. Hoe vaak en hoeveel mag ik inleggen?

U mag zelf bepalen of u eenmalig inleg laat overmaken of vaker. Ook mag u bepalen hoe hoog het bedrag is dat u inlegt. De inleg mag alleen niet lager zijn dan EUR 1.000,-. De totale inleg moet voldoen aan de fiscale wet- en regelgeving.

8. Tot wanneer kan ik inleggen?

U kunt inleggen tot en met december van het kalenderjaar waarin u 70 jaar wordt.

Rente

9. Welke rente krijg ik op mijn Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 en wanneer ontvang ik het?

1. De rente die u op uw Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 ontvangt is variabel. Dat betekent dat de rente niet vaststaat en de bank de rente op elk moment kan wijzigen.
2. De rente wordt eenmaal per jaar met datum 31 december bijgeschreven op uw Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013.

Let op

Maakt u gebruik van ABN AMRO Internet Bankieren? De rente die is bijgeschreven op de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 is dan vaak nog niet op 31 december zichtbaar, maar pas enkele werkdagen daarna.

10. Hoe wordt de rente berekend?

De rente wordt per dag berekend over het Saldo.

11. Wanneer gaat een rentewijziging in?

De rentewijziging gaat in nadat de bank u daarover heeft geïnformeerd. De bank informeert u over zo'n rentewijziging via abnamro.nl/spaarrente en/of een digitaal bericht aan u.

12. Kan ik rood staan op mijn Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013?

Nee. U kunt niet rood staan op uw Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013.

Einddatum

13. Is er een einddatum voor de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013?

Ja. De einddatum is gelijk aan de Fiscale datum.

Een voorbeeld

U bent geboren op 15 maart 1954. De Fiscale einddatum is dan 31 december 2019.

Lijfrente

14. Wat moet ik met het Saldo doen?

U moet met het Saldo een Lijfrente kopen.

15. Wanneer moet ik de Lijfrente kopen?

1. U moet de Lijfrente kopen vóór de Fiscale einddatum. Dat betekent dat het Saldo dan overgemaakt moet zijn naar de Leefrente 2008-2013, of naar een andere bank, beleggingsinstelling of een verzekeringsmaatschappij voor een Lijfrente.
2. Uiterlijk één maand voor de Fiscale einddatum moet u de bank laten weten naar welke Lijfrente het Saldo moet worden overgemaakt.
3. U moet vóór de Fiscale einddatum de eerste Uitkering ontvangen hebben. Bent u te laat? Zie dan vraag 16.

Een voorbeeld

U bent geboren op 1 mei 1956. Op 1 mei 2021 wordt u 65. Uw AOW-leeftijd bereikt u als u 67 jaar en 3 maanden bent. Dat is op 1 augustus 2023. U heeft een Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013. U wilt op 1 januari 2020 bekijken wat er in uw situatie mogelijk is. U kunt:

1. Vanaf 1 januari 2021 een Lijfrente kopen. Dat betekent dat het Saldo op de spaarrekening dan moet worden overgemaakt naar een Lijfrente.
2. verder sparen. Dit kan tot de Fiscale einddatum. De Fiscale einddatum is dan 31 december 2026 (het kalenderjaar waarin u de 65 jarige leeftijd bereikt).

3. ook vóór 2021 een Lijfrente kopen. De looptijd van deze Lijfrente is dan 20 jaar + het aantal jaren dat u jonger bent dan uw AOW-leeftijd.

16. Wat gebeurt er als ik op de Fiscale einddatum geen Lijfrente heb gekocht en geen eerste Uitkering heb ontvangen?

1. U bent dan eigenlijk te laat. Maar dan start wat de Belastingdienst de 'wettelijke termijn' noemt. Wat dat is, leest u in het kader hierna.
2. U heeft dan nog één jaar de tijd om een Lijfrente te kopen. Ook moet u binnen die termijn uw eerste Uitkering ontvangen. Gebeurt dat niet, dan is er sprake van Afkoop. Zie voor Afkoop en de gevolgen daarvan het antwoord op vraag 19 en 20.

Wettelijke termijn

Op grond van fiscale regelgeving is de einddatum uiterlijk 31 december van het jaar waarin u 70 jaar wordt. Maar om u de gelegenheid te geven nog offertes van Lijfrentes op te vragen en te vergelijken, krijgt u op grond van diezelfde regelgeving nog één jaar extra de tijd om een Lijfrente te kopen en daaruit de eerste Uitkering te ontvangen.

17. Kan ik een Lijfrente kopen bij een verzekeringsmaatschappij, beleggingsinstelling of andere bank?

1. Ja. De bank zal over het algemeen meewerken aan het overmaken van het Saldo naar die andere bank, beleggingsinstelling of verzekeringsmaatschappij.
2. Het Saldo kan alleen maar worden overgemaakt als de bank van u en de andere bank, beleggingsinstelling of verzekeringsmaatschappij een aantal gegevens krijgt. De bank zal u laten weten welke gegevens zij nodig heeft.
3. Als u het Saldo overmaakt naar een andere instelling dan de bank, moet u de bank wel administratiekosten betalen.

Let op

Wilt u weten hoe hoog de administratiekosten zijn? Kijkt u dan op abnamro.nl/banksparen

Verder fiscaal sparen bij een verzekeringsmaatschappij, beleggingsinstelling of andere bank

18. Ik wil het Saldo overmaken naar een verzekeringsmaatschappij, beleggingsinstelling of andere bank om daar fiscaal te sparen. Kan dat?

1. Ja. De bank zal over het algemeen meewerken aan het overmaken van het Saldo naar die andere bank, beleggingsinstelling of verzekeringsmaatschappij.
2. Het Saldo kan alleen maar worden overgemaakt als de bank van u en de andere bank, beleggingsinstelling of verzekeringsmaatschappij een aantal gegevens krijgt. De bank zal u laten weten welke gegevens zij nodig heeft.
3. Als u het Saldo overboekt naar een andere instelling dan de bank, moet u de bank wel administratiekosten betalen.

Verboden handelingen

19. Wat zijn verboden handelingen?

Er zijn handelingen met de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 die zijn verboden op grond van de Wet Inkomstenbelasting 2001. Zo mag u het Saldo op de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 niet Afkopen, Formeel of feitelijk voorwerp van zekerheid maken, Prijsgeven of Vervreemden.

20. Wat gebeurt er als ik een verboden handeling verricht?

1. Op het Saldo op de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 worden door de bank allereerst administratiekosten in mindering gebracht.
2. Verder zal de bank bij echte Afkoop belasting (het hoogste tarief) en premies inhouden en afdragen aan de Belastingdienst. Het bedrag dat overblijft, wordt aan u overgemaakt. U moet dan zelf nog Revisierente aan de Belastingdienst betalen.
3. Als sprake is van fictieve Afkoop, Formeel of feitelijk voorwerp van zekerheid maken, Prijsgeven of Vervreemden, zal de bank een bedrag voor belasting en premies inhouden en afdragen aan de Belastingdienst. Het bedrag dat overblijft wordt aan u overgemaakt. U moet dan zelf nog Revisierente aan de Belastingdienst betalen.

Let op

Over echte Afkoop van zogenoemde kleine bedragen hoeft u geen Revisierente te betalen. Het maximumbedrag waarvoor dit geldt kan per jaar verschillen. Meer informatie over de 'Regeling afkoop kleine lijfrenten' vindt u op de site van de Belastingdienst.

Arbeidsongeschiktheid

21. Kan ik (een deel van) het Saldo opnemen als ik arbeidsongeschikt ben?

Ja, u kunt (een deel van) het Saldo opnemen.

U moet dan voldoen aan de volgende voorwaarden:

- a. u heeft een doktersverklaring waaruit blijkt dat u niet in staat bent om het werk te doen dat u verrichtte tot het moment dat u arbeidsongeschikt werd en deze situatie zal vermoedelijk in de komende 12 maanden na de afgifte van de doktersverklaring niet veranderen.
of
- b. u heeft een zogenoemd toekenningsbesluit van de instelling waarvan u een arbeidsongeschiktheidsuitkering ontvangt of gaat ontvangen.
2. Het bedrag dat u opneemt is niet hoger dan het in de wet Inkomstenbelasting 2001 toegestane bedrag per kalenderjaar. Wilt u meer opnemen, dan heeft u een verklaring van de Belastingdienst nodig waaruit blijkt hoeveel u op mag nemen.
3. U neemt het bedrag op vóór uw AOW-leeftijd.

22. Welk bedrag maakt de bank aan mij over?

De bank zal op het Saldo of het deel dat u opneemt belasting (het hoogste tarief) en premies inhouden en afdragen aan de Belastingdienst. Het bedrag dat overblijft wordt aan u overgemaakt.

Overlijden

23. Wat gebeurt er als ik overlijdt?

1. Het Saldo van de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 kan na uw overlijden alleen toekomen aan een mens.
2. Met het Saldo moet degene aan wie het toekomt een Lijfrente kopen. De Lijfrente moet uiterlijk 31 december van het tweede jaar dat volgt op het jaar van uw overlijden zijn gekocht. Uiterlijk één maand voor die datum moet de bank weten naar welke Lijfrente het Saldo moet worden overgemaakt.
3. Als het Saldo moet worden overgemaakt naar een verzekeringsmaatschappij of andere bank, geldt wat staat onder vraag 17.
4. Als niet uiterlijk 31 december van het tweede jaar dat volgt op uw overlijden een Lijfrente is gekocht, zal de bank op het Saldo een bedrag voor belasting (het hoogste tarief) en, als de bank dat moet, ook Revisierente inhouden premies inhouden en afdragen aan de Belastingdienst.
5. Komt het Saldo na uw overlijden niet toe aan een mens dan zal de bank op het Saldo een bedrag voor

belasting (het hoogste tarief) en premies inhouden en afdragen aan de Belastingdienst.

Overige bepalingen

24. Zijn er nog andere voorwaarden van toepassing op de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013?

Op de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 zijn ook van toepassing de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V., behalve het daarin genoemde recht van verpanding. De 'cliënt' in de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. is hetzelfde als 'u' in deze voorwaarden. De Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. gelden alleen als daarvan in deze Voorwaarden Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 niet is afgeweken.

25. Mag de bank de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 opbouwrekening opheffen?

Ja. De bank mag de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 opheffen als er geen Saldo meer op staat.

26. Tot wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden of die daarvoor in de plaats komen, blijven gelden tot de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 is opgeheven. Leest u ook vraag 27.

27. Kan de bank de voorwaarden voor de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 en de kosten wijzigen?

1. De bank kan deze voorwaarden wijzigen door deze aan te passen aan:
 - a. technologische ontwikkelingen
 - b. veranderingen in het recht (bijvoorbeeld in wet- en regelgeving)
 - c. veranderingen in uitleg of toepassing van het recht (bijvoorbeeld door een rechterlijke uitspraak, uitspraak van een klachten- of geschillencommissie of een besluit/zienswijze van een toezichthouder of andere autoriteit)
 - d. verandering van het aanbod van producten en diensten van de bank of haar (werk)processen (denkt u aan modernisering, herinrichting of stroomlijning daarvan)
 - e. iedere andere verandering van omstandigheden of opvattingen die maakt dat de bank een redelijk belang bij wijziging heeft.Deze wijzigingsmogelijkheid geldt ook voor algemene voorwaarden die in het contract staan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn. Wijzigen betekent onder meer ook aanvullen.
2. Kosten en tarieven?
De bank kan deze wijzigingsmogelijkheid ook gebruiken om kosten aan u in rekening te brengen die verband

houden met de veranderingen of ontwikkelingen waaraan de bank de voorwaarden aanpast. Voor andere tariefs- of kostenwijzigingen in uw nadeel mag de bank deze wijzigingsmogelijkheid niet gebruiken.

3. Wat kan de bank niet?

De bank kan deze wijzigingsmogelijkheid niet gebruiken voor wijzigingen die in totaal het evenwicht tussen uw rechten en verplichtingen en die van de bank aanzienlijk en ongerechtvaardigd in uw nadeel zouden verstoren.

4. Inwerkingtreding wijziging

De bank zal de wijzigingen minimaal twee maanden voor de datum waarop zij ingaan, aan u melden. Als u bezwaar tegen de wijzigingen heeft, dan mag u tot de ingangsdatum van de wijzigingen de overeenkomst beëindigen door deze aan de bank op te zeggen. Als u van die mogelijkheid geen gebruik maakt, gelden de wijzigingen vanaf de ingangsdatum voor u.

28. Is het depositogarantiestelsel van toepassing op de Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013?

Ja. De Pensioenaanvulling met variabele rente 2008-2013 valt onder het depositogarantiestelsel. Bij de uitvoering van het depositogarantiestelsel wordt het geld dat u heeft bij ABN AMRO Bank, ABN AMRO MeesPierson en MoneYou opgeteld.

29. Wat moet ik doen als ik een klacht heb?

De bank wil dat u als klant tevreden bent. Als u een klacht heeft, laat dit dan weten. Dat kan:

1. Door te bellen met 0900 - 0024*, of, vanuit het buitenland, +31 (0)10 241 17 20 (lokale kosten plus de kosten voor het bellen vanuit het buitenland);
2. Door een email te sturen of via abnamro.nl/nl/privé/overabnamro/klachtenregeling/index.html
3. Bij uw contactpersoon of één van onze medewerkers op een ABN AMRO kantoor;
4. Door een brief te sturen naar uw ABN AMRO kantoor. Het adres vindt u op abnamro.nl/contact en te kiezen voor: vind een kantoor.

Voor elke klacht zoekt de bank de beste oplossing. Bent u het niet eens met de uitkomst die de bank u biedt? Schrijf dan een brief naar:

ABN AMRO Bank N.V.
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 283
1000 EA Amsterdam

De afdeling Klachtenmanagement zal uw klacht behandelen. Bent u het niet eens met de uitkomst? Dan heeft u drie

maanden nadat u het definitieve antwoord van de bank heeft ontvangen de tijd om uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel: 070 - 333 89 99
Fax: 070 - 333 89 00
consumenten@kifid.nl

Meer informatie kunt u vinden op kifid.nl

U kunt uw klacht ook altijd voorleggen aan een rechter.

Heeft u nog een vraag?

U kunt de bank telefonisch bereiken op 0900 - 0024*

Waarom staan er voorbeelden in deze voorwaarden?

Door voorbeelden op te nemen in deze voorwaarden heeft de bank geprobeerd de artikelen nog duidelijker te maken. Deze voorbeelden gelden alleen om een vraag te verduidelijken. De voorbeelden zijn niet uitputtend. Er kunnen zich altijd meer situaties voordoen. Niet alle situaties zijn in de voorbeelden opgenomen. Deze voorbeelden geven u geen rechten.

ABN AMRO Bank N.V. is gevestigd aan de Gustav Mahlerlaan 10 (1082 PP) te Amsterdam (Nederland). Het telefoonnummer is 0900 - 0024*
Het internetadres van ABN AMRO Bank N.V. is abnamro.nl

ABN AMRO Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V. en is opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12020215. ABN AMRO Bank N.V. kan optreden als aanbieder van spaarproducten en als aanbieder en/of uitvoerder van effectendiensten.

Op ABN AMRO Bank N.V. is het depositogarantiestelsel van toepassing. Meer informatie daarover kunt u vinden op: abnamro.nl/garantieregeling of opvragen via telefoonnummer 0900 - 0024*.

ABN AMRO Bank N.V. is ingeschreven in het Handelsregister K.v.K. Amsterdam onder nummer 34334259. Het btw-identificatienummer van ABN AMRO Bank N.V. is NL 820646660B01.

* Voor dit gesprek betaalt u uw gebruikelijke belkosten. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.

0900 - 0024

(Voor dit gesprek betaalt u uw gebruikelijke belkosten.
Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten).

abnamro.nl