

Voorwaarden iDIN

Begrippenlijst bij de Voorwaarden iDIN

Begrip	Betekenis
ABN AMRO	ABN AMRO N.V.
Gebruiker	de natuurlijk persoon die toegang heeft tot de online dienstverlening van zijn bank (de Issuer) en daartoe gebruik maakt van een door die bank aan hem verstrekt Toegangsmiddel.
Issuer	de bank die een klantrelatie heeft met de Gebruiker en aan de Gebruiker één of meer Toegangsmiddelen heeft verstrekt waarmee de Gebruiker toegang heeft tot de online dienstverlening van de Issuer.
Klant	het bedrijf dat op basis van deze voorwaarden iDIN dienstverlening afneemt van ABN AMRO.
Toegangsmiddel	Een middel waarmee de Gebruiker zich herkenbaar kan maken teneinde online diensten af te kunnen nemen.

Voorwaarden iDIN

1. Omschrijving dienstverlening

- 1.1 ABN AMRO zal gegevens ten aanzien van een Gebruiker die hij van een Issuer heeft ontvangen, aan de Klant verstrekken, waarmee de Klant in staat is die Gebruiker online te herkennen.
- 1.2 Wanneer de Gebruiker ervoor heeft gekozen zich met iDIN kenbaar te maken, kan de Klant aan ABN AMRO één of meer van de volgende gegevens die betrekking hebben op die gebruiker opvragen:
 - ▶ een vaste identificatiecode (het Bank Identificatie Nummer, BIN) van de Gebruiker of een eenmalige code ('Transient_ID');
 - ▶ naam;
 - ▶ geslacht;
 - ▶ het bij de Issuer bekende woonadres;
 - ▶ leeftijdsindicator (18 jaar of ouder) of geboortedatum;
 - ▶ e-mail adres;
 - ▶ telefoonnummer.

Deze gegevens worden alleen verstrekt na toestemming van de Gebruiker aan de betreffende Issuer. In de toekomst is het mogelijk dat de Gebruiker meer gegevens dan de hierboven genoemde aan de Klant kenbaar kan maken.

De vaste identificatiecode (BIN) is uniek en altijd hetzelfde als de Gebruiker een Toegangsmiddel van dezelfde Issuer bij dezelfde Klant gebruikt.

- 1.3 ABN AMRO verstrekt de gegevens zoals deze door de betreffende Issuer op basis van diens administratie worden verstrekt. ABN AMRO verstrekt de gegevens alleen als de Gebruiker bij de iDIN-transactie een Toegangsmiddel heeft gebruikt dat door de Klant wordt geaccepteerd als voldoende betrouwbaar.

2. Tarieven

- 2.1 ABN AMRO verstrekt op verzoek de geldende tarieven.
- 2.2 ABN AMRO mag de tarieven altijd wijzigen en zal een tariefwijziging minimaal een maand van tevoren aan de Klant bekendmaken.
- 2.3 De door de Klant verschuldigde tarieven worden achteraf per maand in rekening gebracht en ten laste van de door de Klant bij ABN AMRO aangehouden zakelijke rekening geboekt.

3. Merchant Implementation Guidelines & Huisstijlgids

ABN AMRO heeft aan de Klant de Merchant Implementation Guidelines en de Huisstijlgids ter beschikking gesteld.

Deze twee documenten bevatten nadere technische specificatie en voorwaarden. De Klant garandeert de naleving ervan.

4. Herkenbaarheid van de Klant

De Klant zal met betrekking tot uitingen inzake de inzet van iDIN zijn statutaire of handelsnaam gebruiken die overeenkomt met de naam zoals deze is vermeld in deze overeenkomst.

5. Gebruik van de verstrekte gegevens

De Klant garandeert dat hij zich als verantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming aan de wet- en regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens zal houden. Hij gebruikt de door ABN AMRO conform artikel 1.2 te verstrekken gegevens alleen verwerkt in overeenstemming met het doel dat de Klant vooraf aan de Gebruiker duidelijk heeft gemaakt.

6. Melding van inbreuken op de beveiliging

- 6.1 De Klant informeert ABN AMRO onverwijld, in elk geval binnen 24 uur, nadat hij kennis heeft genomen van een beveiligingsincident (van welke aard dan ook) dat (mede) betrekking heeft of kan hebben op de gegevens genoemd in artikel 1.2. De Klant verstrekt hierbij de volgende informatie:
 - ▶ de aard van het beveiligingsincident;
 - ▶ de (mogelijk) getroffen gegevens;
 - ▶ de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van het beveiligingsincident; en
 - ▶ de maatregelen die de Klant heeft getroffen en/of zal treffen om de negatieve gevolgen van het beveiligingsincident te beperken.
- ▶ De Klant zal alle maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade voortvloeiend uit het beveiligingsincident te beperken
- 6.2 De Klant zal ABN AMRO op eerste verzoek voorzien van additionele informatie aangaande het beveiligingsincident en ondersteuning bieden bij het verrichten van meldingen aan de betrokkenen en/of de bevoegde autoriteiten.

7. Geen wederverkoop iDIN

De Klant gebruikt de iDIN dienstverlening alleen voor zichzelf en zal niet jegens derden als dienstverlener optreden voor wat betreft het gebruik van iDIN.

8. Overige verplichtingen van de Klant

- 8.1 De Klant staat ervoor in dat alle voor deze overeenkomst relevante gegevens, zoals deze door de Klant op verzoek van ABN AMRO zijn verstrekt of zullen worden verstrekt, correct zijn en een juist beeld geven van (de bedrijfsvoering) van de Klant.
- 8.2 De Klant zal ABN AMRO ten minste vier weken van tevoren schriftelijk informeren over iedere verandering van zijn bedrijfsvoering die van invloed is op de uitvoering van de overeenkomst. Dit geldt in ieder geval bij:
 - ▶ splitsing of beëindiging van het bedrijf van de Klant;
 - ▶ enige (andere) vorm van overgang van het bedrijf van de Klant;
 - ▶ wijziging van de handelsnaam zoals opgenomen in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel waar de Klant staat opgenomen;
 - ▶ wijziging van de bedrijfsomschrijving zoals opgenomen in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel waar de Klant staat opgenomen;
 - ▶ wijziging van de internetadressen (URLs) waarop de Klant diensten of producten aanbiedt.
- 8.3 De Klant zal zich altijd houden aan de instructies in de Merchant Implementation Guidelines en de overige instructies zoals die van tijd tot tijd door ABN AMRO kunnen worden gegeven, zoals certificaatwissels ter beveiliging van het berichtenverkeer via internet.
- 8.4 De Klant zal volledige medewerking verlenen bij informatieverzoeken van ABN AMRO in het kader van iDIN.
- 8.5 De Klant garandeert dat hij alle software en elektronische bestanden zal controleren op virussen met behulp van de meest adequate versie van de beschikbare anti-virusprogrammatuur en de laatste updates van virusdefinities.
- 8.6 De Klant garandeert dat hij adequate maatregelen zal nemen om al zijn applicaties en ondersteunende infrastructuur te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang.
- 8.7 De Klant staat ervoor in dat hij bij de uitvoering van zijn bedrijfsactiviteiten voldoet aan alle relevante wetten en/of de openbare orde.
- 8.8 De Klant zal geen transacties uitvoeren met behulp van iDIN die in strijd zijn met de wet, goede zeden en/of de openbare orde.
- 8.9 De Klant heeft ten behoeve van de Gebruiker een gedocumenteerde klachten- en escalatieprocedure ingericht alsmede een contactpunt via e-mail en/of telefoon.
- 8.10 De Klant aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor naleving van alle verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst wanneer hij bepaalde werkzaam-

heden in verband hiermee laat uitvoeren door derden. De Klant zal de naleving door de ingeschakelde derde bedingen en op eerste verzoek van ABN AMRO in rechte afdwingen.

9. Relatie tot de Gebruiker

ABN AMRO is geen partij in de relatie tussen de Gebruiker en de Klant. De Klant vrijwaart ABN AMRO voor aanspraken die de Gebruiker jegens ABN AMRO wenst uit te oefenen.

10. Navraag en fraudebestrijding

In het kader van navraag en fraudebestrijding kan ABN AMRO de gegevens betreffende een iDIN-transactie tot uiterlijk 13 maanden na die transactie bewaren. Gedurende die periode zal ABN AMRO op verzoek van Klant de gegevens betreffende de transactie aan de Klant verstrekken. ABN AMRO zal de gegevens in dit verband alleen verwerken in het kader van navraag en fraudebestrijding en de gegevens niet voor andere doeleinden verwerken.

11. Aansprakelijkheid en beschikbaarheid

- 11.1 ABN AMRO is niet aansprakelijk voor verstoringen of (tijdelijke) onbeschikbaarheid van iDIN. Tevens is ABN AMRO niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in verstrekte gegevens of frauduleus gebruik van iDIN.
- 11.2 De Issuer is nooit jegens de Klant aansprakelijk in verband met het gebruik van iDIN.
- 11.3 ABN AMRO kan de uitvoering van de dienstverlening stopzetten of beperken wanneer daar naar zijn oordeel dringende redenen voor bestaan, zoals bijvoorbeeld een vermoeden van fraude, of wanneer ABN AMRO daartoe verplicht is op grond van licentievoorwaarden met betrekking tot iDIN.

12. Looptijd en beëindiging

- 12.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 12.2 De overeenkomst kan door ieder van de partijen worden beëindigd tegen de eerste werkdag van een kalendermaand door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand.
- 12.3 Ieder van de partijen is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij:
 - ▶ enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst niet binnen twee weken na schriftelijke ingebrekestelling nakomt;
 - ▶ de andere partij faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt of het bedrijf liquideert.

12.4 ABN AMRO kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen in geval van een handelen of nalaten van de Klant of van derden voor wie de Klant de verantwoordelijkheid heeft aanvaard waardoor het imago van ABN AMRO of van iDIN wordt geschaad of kan worden geschaad. Van laatstbedoelde omstandigheden kan onder andere sprake zijn wanneer er klachten zijn van Gebruikers over het niet, niet volledig of het niet tijdig voldoen door de Klant van verplichtingen aan Gebruikers of wanneer de afspraken over iDIN niet worden nageleefd en hierdoor Gebruikers of Issuers hinder ondervinden.

13. Toepasselijke voorwaarden

Naast de bepalingen in deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. van toepassing, voor zover daar in deze overeenkomst niet van is afgeweken.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Als geschillen niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen zij worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.



ABN AMRO Bank N.V., gevestigd te Amsterdam.
Handelsregister K.v.K. Amsterdam, nr 34334259.

0900 - 0024

(Voor dit gesprek betaalt u uw gebruikelijke belkosten.

Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten).

abnamro.nl