

iDIN DISP Voorwaarden

Inhoudsopgave iDIN DISP Voorwaarden

Begrippenlijst

- Artikel 1 Dienstverlening
- Artikel 2 Toetsing van uw Acceptanten
- Artikel 3 Afspraken tussen DISP en Platform
- Artikel 4 Doorlopende Client Due Diligence
- Artikel 5 Tarieven
- Artikel 6 Merchant Implementation Guidelines
- Artikel 7 Herkenbaarheid van uw Acceptanten
- Artikel 8 Gebruik van de verstrekte gegevens
- Artikel 9 Melding van inbreuken op de beveiliging
- Artikel 10 Geen wederverkoop iDIN door Acceptant
- Artikel 11 Uw overige verplichtingen
- Artikel 12 Aansprakelijkheid en beschikbaarheid
- Artikel 13 Communicatie
- Artikel 14 Looptijd en beëindiging
- Artikel 15 Toepasselijke voorwaarden
- Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Begrippenlijst bij de Voorwaarden iDIN

Begrip	Betekenis
Acceptant	Degene die gebruikmaakt van uw dienstverlening om Gebruikers online te herkennen.
Acquirer	Degene die het iDIN-berichtenverkeer verzorgt tussen de Issuer en de DISP.
DISP	<i>Digital Identity Service Provider</i> . Dit is de rol die u vervult. De DISP verzorgt het iDIN-berichtenverkeer tussen de bank en uw Acceptanten.
Gebruiker	De natuurlijk persoon die toegang heeft tot de online dienstverlening van zijn bank (de Issuer) en daarvoor gebruikmaakt van een door die bank aan hem verstrekt Toegangsmiddel.
Issuer	De bank bij wie de Gebruiker klant is. De Issuer heeft aan de Gebruiker één of meer Toegangsmiddelen verstrekt waarmee de Gebruiker toegang heeft tot de online dienstverlening van de Issuer.
Overeenkomst	De overeenkomst die u als DISP aangaat met de bank betreffende iDIN, bestaande uit onder meer een ondertekend voorblad en deze voorwaarden.
Platform	Degene die als Acceptant uw dienstverlening ter beschikking stelt aan Sub-Acceptanten om Gebruikers online te herkennen.
Sub-Acceptant	De zakelijke klant van het Platform die via het Platform gebruik maakt van uw dienstverlening om Gebruikers online te herkennen.
Toegangsmiddel	Een middel waarmee de Gebruiker zich herkenbaar kan maken teneinde online diensten af te kunnen nemen.

iDIN DISP Voorwaarden

Artikel 1 Dienstverlening

U en de bank implementeren een technische koppeling die voldoet aan de Rules & Regulations en de Merchant Implementation Guide. Deze koppeling wordt gebruikt om iDIN-berichten uit te wisselen zodat u uw iDIN-diensten aan uw Acceptanten kunt verlenen.

Artikel 2 Toetsing van uw Acceptanten

- 2.1 U heeft een acceptatiebeleid waaraan u een Acceptant toetst voordat u een overeenkomst met die Acceptant aangaat. Uw acceptatiebeleid voldoet aan de eisen die de Rules & Regulations Online stellen aan de acceptatie van Acceptanten, en aan de eisen die de bank daaraan stelt.
- 2.2 Als de bank op basis van de verstrekte informatie en de documentatie zich onvoldoende beeld heeft kunnen vormen van uw acceptatiebeleid dan zult u eventuele vragen van de bank hierover toelichten.
- 2.3 U laat van elk van uw Acceptanten aan de bank weten wat de naam van de betreffende juridische entiteit, zoals ingeschreven in het handelsregister, en het adres van de website van de Acceptant is.
- 2.4 Als de bank het voor haar Know Your Customer-beleid nodig vindt om nadere informatie en/of andere documenten over één van uw Acceptanten te ontvangen, zal de bank dit aan u vragen. U zult de informatie per ommekeer verstrekken.
- 2.5 De bank kan te allen tijde om haar moverende redenen de acceptatie van een Acceptant weigeren. De bank zal u daarvoor een reden opgeven.

Artikel 3 Afspraken tussen DISP en Platform

Indien een Acceptant een Platform is, bent u verplicht de afspraken – zoals vermeld in de bijlage bij deze voorwaarden – met het Platform overeen te komen.

Artikel 4 Doorlopende Client Due Diligence

De bank is verplicht om doorlopend een zogenaamde Client Due Diligence uit te voeren. Hiervoor zal u de bank informeren bij wijzigingen van:

- ▶ de eigendomsstructuur van de groep waartoe u behoort (waarin tevens begrepen de natuurlijke personen die een gekwalificeerde deelneming (groter dan 10%) in uw entiteit houden);
- ▶ het bestuur van uw entiteit (door middel van het ter beschikking stellen van een recent uittreksel uit de Kamer van Koophandel en kopie paspoort van de nieuwe bestuurders);

- ▶ uw acceptatiebeleid; of
- ▶ uw organisatorische inrichting en uw wijze van risicobeheersing.

Artikel 5 Tarieven

- 5.1 De bank verstrekt u op verzoek de geldende tarieven.
- 5.2 De bank mag de tarieven altijd wijzigen en zal een tariefwijziging minimaal een maand van tevoren aan u bekendmaken.
- 5.3 De door u verschuldigde tarieven worden achteraf per maand in rekening gebracht en ten laste van uw bij de bank aangehouden zakelijke rekening geboekt.

Artikel 6 Merchant Implementation Guidelines

De bank heeft u de Merchant Implementation Guide en de Huisstijlgids ter beschikking gesteld. Deze twee documenten bevatten nadere (technische) specificaties en voorwaarden. U garandeert de naleving ervan en zal met uw Acceptanten afspreken dat de Acceptanten de specificaties en voorwaarden zullen naleven.

Artikel 7 Herkenbaarheid van uw Acceptanten

U zult met uw Acceptanten afspreken dat zij met betrekking tot uitingen over iDIN hun statutaire of handelsnamen gebruiken zoals u die contractueel met hen heeft afgesproken.

Artikel 8 Gebruik van de verstrekte gegevens

U garandeert dat u als bewerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ten behoeve van uw Acceptant handelt, waarbij de Acceptant als verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) handelt.

Artikel 9 Melding van inbreuken op de beveiliging

- 9.1 U informeert de bank onverwijld, in elk geval binnen 24 uur, nadat u kennis heeft genomen van een beveiligingsincident (van welke aard dan ook) dat (mede) betrekking heeft of kan hebben op dienstverlening inzake iDIN. U verstrekt hierbij de volgende informatie:
 - ▶ de aard van het beveiligingsincident;
 - ▶ de (mogelijk) getroffen gegevens;
 - ▶ de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van het beveiligingsincident; en
 - ▶ de maatregelen die U heeft getroffen en/of zal treffen om de negatieve gevolgen van het beveiligingsincident te beperken.

U zult alle maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade voortvloeiend uit het beveiligingsincident te beperken.

- 9.2 U zult de bank op eerste verzoek voorzien van additionele informatie aangaande het beveiligingsincident en ondersteuning bieden bij het verrichten van meldingen aan de betrokkenen en/of de bevoegde autoriteiten.

Artikel 10 Geen wederverkoop iDIN door Acceptant

U spreekt met uw Acceptanten af dat zij de iDIN dienst- verlening alleen voor zichzelf gebruiken en niet jegens derden als iDIN-dienstverlener optreden. Uw Acceptanten zullen dus niet als wederverkoper van iDIN optreden. Dit artikel geldt niet voor zover u met een Platform bent overeengekomen om uw dienstverlening ter beschikking te stellen aan Sub-Acceptanten.

Artikel 11 Uw overige verplichtingen

- 11.1 U heeft een Certificaatovereenkomst gesloten met iDIN B.V. en voldoet bij het aangaan van de Overeenkomst en daarna doorlopend aan de vereisten zoals opgenomen in de Rules & Regulations Online.
- 11.2 U staat ervoor in dat alle voor deze overeenkomst relevante gegevens zoals deze door u zijn verstrekt, correct zijn en een juist beeld geven van uw bedrijfsvoering.
- 11.3 U zult de bank ten minste vier weken van tevoren schriftelijk informeren over iedere verandering van uw bedrijfsvoering die van invloed is op de uitvoering van de overeenkomst. Dit geldt in ieder geval bij:
- ▶ splitsing of beëindiging van uw bedrijf;
 - ▶ enige (andere) vorm van overgang van uw bedrijf;
 - ▶ wijziging van de bedrijfsomschrijving zoals opgenomen in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel waarin u bent opgenomen.
- 11.4 U zult zich altijd houden aan de instructies in de Merchant Implementation Guideline en de overige instructies zoals die van tijd tot tijd door de bank kunnen worden gegeven, zoals certificaatwissels ter beveiliging van het berichtenverkeer via internet. U spreekt met uw Acceptanten af dat zij dat ook zullen doen.
- 11.5 U belooft te voldoen aan de volgende verplichtingen. U spreekt met uw Acceptanten af dat zij zich daar ook aan zullen houden.
- ▶ U en uw Acceptanten verlenen volledige medewerking bij informatieverzoeken van de bank in het kader van iDIN.
 - ▶ U en uw Acceptanten garanderen dat alle software en elektronische bestanden worden gecontroleerd op virussen met behulp van de meest adequate

versie van de beschikbare anti-virusprogramma-tuur en de laatste updates van virusdefinities.

- ▶ U en uw Acceptanten garanderen dat er adequate maatregelen zijn genomen om alle applicaties en ondersteunende infrastructuur te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang.
 - ▶ U en uw Acceptanten staan ervoor in dat bij de uitvoering van bedrijfsactiviteiten wordt voldaan aan alle relevante wet en regelgeving.
 - ▶ U en uw Acceptanten zullen geen transacties uitvoeren met behulp van iDIN die in strijd zijn met de wet, goede zeden en/of de openbare orde.
- 11.6 U aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor naleving van deze overeenkomst, ook wanneer u bepaalde werkzaamheden in verband hiermee laat uitvoeren door derden. Voordat u werkzaamheden door derden laat uitvoeren, stelt u de bank van uw voornemen daartoe op de hoogte.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en beschikbaarheid

- 12.1 De bank is niet aansprakelijk voor verstoringen of (tijdelijke) onbeschikbaarheid van iDIN. Ook is de bank niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in verstrekte gegevens of frauduleus gebruik van iDIN. De bank is geen partij bij overeenkomsten die met iDIN of iDIN Ondertekenen zijn aangegaan en is daarvoor ook niet op een andere manier aansprakelijk.
- 12.2 De Issuer is nooit jegens u of uw Acceptanten aansprakelijk in verband met het gebruik van iDIN.
- 12.3 De bank kan de uitvoering van de dienstverlening stopzetten of beperken wanneer daar naar haar oordeel dringende redenen voor bestaan, zoals bijvoorbeeld een vermoeden van fraude, of wanneer de bank daartoe verplicht is op grond van licentievoorwaarden met betrekking tot iDIN.

Artikel 13 Communicatie

U zult externe communicatie (jegens u Acceptanten of anderen) over iDIN vooraf met de bank afstemmen.

Artikel 14 Looptijd en beëindiging

- 14.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 14.2 De overeenkomst kan door u en de bank worden beëindigd tegen de eerste werkdag van een kalendermaand. Hiervoor stuurt u een schriftelijke opzegging naar de bank, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand.
- 14.3 U en de bank zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij:

- ▶ enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst niet binnen twee weken na schriftelijke ingebrekestelling nakomt;
- ▶ de andere partij faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt of het bedrijf liquideert.

14.4 De bank kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen in geval van een handelen of nalaten door u of door derden voor wie u de verantwoordelijkheid heeft aanvaard waardoor het imago van de bank of van iDIN wordt geschaad of kan worden geschaad. Van laatstbedoelde omstandigheden kan onder andere sprake zijn wanneer er klachten zijn van Acceptanten over het niet, niet volledig of het niet tijdig voldoen door u van verplichtingen aan Acceptanten of wanneer de afspraken over iDIN niet worden nageleefd en hierdoor Acceptanten, Gebruikers of Issuers hinder ondervinden.

Artikel 15 Wijziging iDIN DISP Voorwaarden

De bank kan de iDIN DISP Voorwaarden op ieder moment wijzigen of aanvullen en de nieuwe versie van toepassing verklaren.

Artikel 16 Toepasselijke voorwaarden

Naast de bepalingen in deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. van toepassing, voor zover daar in deze overeenkomst niet van is afgeweken.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Als geschillen niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen zij worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

Bijlage - Afspraken tussen DISP en Platform

Als u iDIN-diensten aan een Platform verleent, neemt u de volgende afspraken op in uw overeenkomst met het Platform:

- ▶ Het Platform zal de Sub-Acceptant pas toestaan gebruik te maken van een iDIN-dienst na toepassing van de 'Minimale acceptatiecriteria Acceptanten' uit de Rules & Regulations Online.
 - ▶ Het Platform zal een Sub-Acceptant pas als zodanig accepteren na toepassing van de 'Minimale acceptatiecriteria Acceptanten' die zijn opgenomen in de Rules & Regulations Online.
 - ▶ Het Platform maakt op haar website duidelijk hoe het iDIN aanbiedt. Daarbij wordt ook vermeld waar een Gebruiker ondersteuning kan verkrijgen ingeval van een incident, dispuut of calamiteit.
 - ▶ Het Platform neemt alle voorwaarden die gelden voor een Acceptant op in zijn overeenkomst met een Sub-Acceptant.
 - ▶ Het Platform zal elke Sub-Acceptant melden bij de betreffende Acquirer of DISP, zodat de Issuer de naam van de Sub-Acceptant kan tonen op de schermen van de Issuer en zodat deze naam zichtbaar is in de rapportages aan Currence.
 - ▶ Het Platform ziet erop toe dat de Sub-Acceptant iDIN implementeren op basis van specificaties zoals beschreven in de Merchant Implementation Guidelines en Huisstijlgids iDIN. Het Platform neemt maatregelen om te waarborgen dat de Sub-Acceptant deze verplichtingen naleeft.
 - ▶ Het Platform bewaart iDIN-transactiegegevens, zoals beschreven in de Merchant Implementation Guidelines, gedurende de wettelijk bepaalde termijnen in (elektronische) archieven of logs.
 - ▶ Het Platform ziet erop toe dat de Sub-Acceptant geen iDIN-gegevens aan derden verstrekt.
 - ▶ Het Platform neemt als Acceptant de volgende afspraken op in zijn overeenkomst met de Sub-Acceptant.
 - ▶ Het is de Sub-Acceptant toegestaan iDIN aan te bieden. Deze dienstverlening is terug te voeren op de overeenkomst tussen de DISP en het Platform. De Sub-Acceptant zal niet zelf met een Acquirer of DISP een overeenkomst aangaan ten behoeve van deze dienstverlening.
 - ▶ De Sub-Acceptant zal geen iDIN-gegevens aan derden verstrekken.
- ▶ De Sub-Acceptant is de verwerkingsverantwoordelijke volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het Platform handelt als verwerker en zal enkel op instructie van de Sub-Acceptant persoonsgegevens, waaronder iDIN-gegevens, verwerken.

ABN AMRO Bank N.V., gevestigd te Amsterdam.
Handelsregister K.v.K. Amsterdam, nr 34334259.

0900 - 0024

(Voor dit gesprek betaalt u uw gebruikelijke belkosten.

Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten).

abnamro.nl