

Voorwaarden Lijfrente Garantie Polis

ABN AMRO Levensverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven uw lijfrenteverzekering. Deze lijfrenteverzekering zorgt voor periodieke uitkeringen zo lang minstens één *verzekerde* leeft.

Hebt *u* vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Hoe geeft *u* of een nabestaande een overlijden door?
- >> Pagina 2: Wat dekt uw Lijfrente Garantie Polis?
- >> Pagina 2: Wat dekt uw Lijfrente Garantie Polis nooit?
- >> Pagina 3: Wat gebeurt er als *wij* uitkeren?
- >> Pagina 4-5: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 6: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

- >> In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.



Hoe geeft *u* of een nabestaande een overlijden door?

- >> Is een *verzekerde* overleden? Geef dit dan zo snel mogelijk door aan de Nabestaandendesk van ABN AMRO via telefoonnummer 020 – 34 34 545. Dit kan ook via abnamro.nl/overlijdenmelden.



Wat dekt uw Lijfrente Garantie Polis?

✓ >> De verzekering dekt periodieke uitkeringen zo lang een *verzekerde* leeft.

Let op: De dekking geldt tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.



Wat dekt uw Lijfrente Garantie Polis nooit?

>> De verzekering dekt nooit periodieke uitkeringen:

- ▶ als de verzekering een einddatum heeft en deze voorbij is. **Let op:** Op uw polis staat de einddatum als deze van toepassing is.
- ▶ als de *koopsom* niet aan ons is betaald;
- ▶ als *wij* om een *bewijs van in leven zijn* vragen en dit niet krijgen.

Wat gebeurt er als *wij* uitkeren?

1

Wat doen *wij* vlak voor elke *uitkeringsdag*?

Wij stellen voor elke *periodieke uitkering* vast of en aan wie *wij* moeten uitkeren. Daar hebben *wij* soms een *bewijs van in leven zijn* van een *verzekerde* of *begunstigde* voor nodig. Als *wij* vragen om een *bewijs van in leven zijn*, dan moeten *wij* dit krijgen. Hebben *wij* meer informatie nodig? Dan nemen *wij* daarover contact op. Krijgen *wij* de benodigde informatie niet? Dan mogen *wij* weigeren uitkeringen te doen.

2

Hoe bepalen *wij* of *wij* moeten uitkeren?

Om te bepalen of *wij* een *periodieke uitkering* moeten uitkeren gebruiken *wij* deze voorwaarden, uw polis en de informatie die *wij* hebben ontvangen.

3

Hoe berekenen *wij* welk bedrag *wij* uitkeren?

Als basis voor het bedrag dat *wij* uitkeren gebruiken *wij* de *periodieke uitkering*. Soms keren *wij* een lager bedrag uit. Dit doen *wij* als:

- ▶ *wij* belastingen of heffingen moeten inhouden van de wet. *Wij* houden deze in op de *periodieke uitkering*;
- ▶ *wij* kosten maken voor het opsporen van *begunstigden*. *Wij* verminderen de *periodieke uitkering* dan met deze kosten;
- ▶ *wij* dit moeten volgens de *Noodwet financieel verkeer*.

4

Hoe bepalen *wij* aan wie *wij* uitkeren?

Om te bepalen aan wie *wij* uitkeren, houden *wij* ons aan de volgorde van de begunstiging die op de polis staat. *Wij* betalen het uit te keren bedrag aan een *begunstigde* als deze:

- ▶ bestaat en in leven is op de *uitkeringsdag*; en
- ▶ de uitkering niet weigert.

Wij beginnen bij nummer 1. Een *begunstigde* met een volgend nummer heeft pas recht op een uitkering als geen van de *begunstigden* die daarboven staan aan de 2 eisen voldoet. Kunnen *wij* aan geen enkele *begunstigde* uitkeren? Dan keren *wij* aan *u* uit. Bent *u* overleden? Dan keren *wij* aan uw *erfgenamen* uit.

Er is een aantal bijzondere situaties:

- ▶ moeten *wij* aan meerdere personen betalen? Dan verdelen *wij* de uitkering zoals op de polis staat. Staat er geen verdeling op de polis? Dan verdelen *wij* de uitkering in gelijke delen.
- ▶ overlijdt een *begunstigde* na de *uitkeringsdag*, maar voordat *wij* hebben uitgekeerd? Dan nemen de *erfgenamen* van deze *begunstigde* diens plaats in;
- ▶ is een *begunstigde* niet in leven op de *uitkeringsdag*, maar staat op de polis dat de begunstiging door die *begunstigde* is aanvaard? Dan nemen de *erfgenamen* van deze *begunstigde* diens plaats in;
- ▶ keren *wij* uit aan *erfgenamen*? Dan volgen *wij* de verdeling van de erfenis.

5

Hoe keren *wij* uit?

Wij keren uit op een rekeningnummer bij een bank die in Nederland is gevestigd.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

U kunt de verzekering *schriftelijk* per ingangsdatum opzeggen binnen 30 dagen nadat *u* de polis hebt ontvangen. Doet *u* dat niet? Dan accepteert *u* wat er op de polis staat.

Wanneer eindigt uw verzekering?

Uw verzekering eindigt in de volgende situaties:

- ▶ als alle verzekerden zijn overleden;
- ▶ op de einddatum. De einddatum staat op de polis.
- ▶ bij fraude.

Wanneer wijzigt uw verzekering?

Als *wij* uw verzekering op uw verzoek wijzigen, dan sturen *wij u* een nieuwe polis. De wijzigingsdatum staat op de nieuwe polis. De eerder afgegeven polis vervalt dan.

Hoe werkt het aanpassen van een *begunstigde*?

Zolang uw verzekering niet beëindigd is, mag *u* een *begunstigde* aanpassen. *U* mag:

- ▶ een nieuwe *begunstigde* toevoegen;
- ▶ een bestaande *begunstigde* weghalen;
- ▶ een *begunstigde* laten *aanvaarden*;
- ▶ een bestaande aanvaarding beëindigen.

U past dit aan door ons een *schriftelijk* verzoek te sturen. De aanpassing geldt vanaf de eerstvolgende *periodieke uitkering*. Is er sprake van *aanvaarden*? Dan moet deze *begunstigde* het verzoek ook ondertekenen. **Let op:** Na *aanvaarden* door een *begunstigde* hebt *u* voor iedere aanpassing aan uw verzekering *schriftelijke* toestemming van deze *begunstigde* nodig.

Mag *u* de verzekering afkopen?

De verzekering mag door *u* niet worden afgekocht.

Mag *u* de verzekering overdragen aan een ander?

Nee, behalve als op de polis staat dat dat wel mag. *U* moet ons dan een *schriftelijk* verzoek sturen. *Wij* hebben hiervoor ook een handtekening van de nieuwe *verzekeringnemer* nodig.

Mogen *wij* een aanpassing aan de verzekering weigeren?

Wij mogen een aanpassing aan de verzekering weigeren als:

- ▶ deze in strijd met de wet is;
- ▶ deze niet in de voorwaarden staat;
- ▶ *u* hierover niet alleen mag beslissen door een (voorgenomen) echtscheiding of beëindiging van een geregistreerd partnerschap;
- ▶ *u* hiervoor geen toestemming heeft van een *begunstigde* die heeft aanvaard;
- ▶ hierdoor de uitkering *onder bewind wordt gesteld*.

Let op: Hebt *u* de verzekering aangepast en had *u* hiervoor toestemming nodig van een ander? En wisten *wij* dat niet? Dan zijn *wij* niet aansprakelijk voor de gevolgen van de wijziging.

Handelt *u* in strijd met fiscale regels?

En moeten *wij* daarom belastingen en heffingen afdragen aan de overheid? Of worden *wij* hiervoor aansprakelijk gesteld? Dan moet *u* of de *begunstigde* dat aan ons terugbetalen.

Terugbetalen

Blijkt achteraf dat *wij* te veel of onterecht hebben uitgekeerd? Dan moet de ontvanger van het geld dit bedrag aan ons terugbetalen. **Let op:** *Wij* moeten het bedrag inclusief de door ons afgedragen belastingen en heffingen terug krijgen.

Staat op de polis of op een polisbijlage iets anders dan in deze voorwaarden?

Dan geldt wat er staat op de polis en op de polisbijlage.

Bent u de polis kwijt?

Dan kunt *u* dat aan ons melden en krijgt *u* een nieuwe polis. De oude polis is dan niet meer geldig.

Verjaring

Het recht op een uitkering vervalt 5 jaar na het moment dat *wij* moeten betalen.

Wettelijke opvangregeling voor levensverzekeraars

De Lijfrente Garantie Polis is een product van ABN AMRO Levensverzekering N.V. en *wij* vallen onder de wettelijke opvangregeling voor levensverzekeraars. Deze regeling beschermt de rechten van een consument in het geval een levensverzekeraar er financieel slecht voor staat. Meer informatie over deze regeling kunt *u* vinden op www.verzekeraars.nl.

Klachten

Hebt *u* een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* deze klacht bij ons indienen. *U* kunt uw klacht doorgeven met een klachtenformulier of door ons een brief te sturen. Het klachtenformulier vindt *u* op abnamro.nl. *U* vindt dit snel als *u* zoekt met het woord 'klachten'. Bent *u* niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt *u* dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. *U* mag de klacht ook voorleggen aan de rechter.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode kunt *u* vinden op www.verzekeraars.nl als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via e-mail of telefoon? Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen onjuiste of onvolledige informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juiste en volledige informatie ontvangen. Bij vermoeden van onjuiste of onvolledige informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Delta Lloyd* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op www.deltalloyd.nl/over-ons/integriteit. *Wij* houden ons ook aan het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. *Wij* mogen de verzekering direct beëindigen of aanpassen aan de juiste gegevens. Deze aanpassing geldt vanaf het begin van de verzekering. *Wij* kunnen besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst



Begrip	Betekenis
Aanvaarden	is het <i>schriftelijk</i> verklaren dat een <i>begunstigde</i> een uitkering wil hebben.
Begunstigde	is de persoon die <i>u</i> hebt opgegeven om in aanmerking te komen voor de uitkering.
Bewijs van in leven zijn	is een officieel <i>schriftelijk</i> bewijs dat aangeeft dat een persoon nog leeft op het moment van afgeven. Een <i>bewijs van in leven zijn</i> is verkrijgbaar bij de gemeente waar iemand staat ingeschreven.
Delta Lloyd	is Delta Lloyd N.V. waar <i>wij</i> onderdeel van zijn.
Echtgenoot of geregistreerd partner	is de persoon met wie <i>u</i> getrouwd bent of met wie <i>u</i> een geregistreerd partnerschap hebt. Staat op de polis dat uw <i>echtgenoot of geregistreerd partner</i> <i>begunstigde</i> is? Dan is dat de persoon met wie <i>u</i> getrouwd bent of met wie <i>u</i> een geregistreerd partnerschap hebt op de <i>uitkeringsdag</i> .
Erfgenamen	zijn personen die recht hebben op een erfenis. Het maakt ons daarbij niet uit of een <i>erfgenaam</i> de erfenis heeft geaccepteerd of niet. Iedere <i>erfgenaam</i> heeft hoogstens recht op een <i>periodieke uitkering</i> zoals die persoon deelt in de erfenis.
Gebruikelijke belkosten	zijn uw gebruikelijke belkosten zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.
Kinderen	zijn alle <i>kinderen</i> van wie <i>u</i> volgens de wet vader of moeder bent. Staat op de polis dat uw <i>kinderen de begunstigten</i> zijn? Dan zijn dit alle <i>kinderen</i> van wie <i>u</i> volgens de wet vader of moeder bent op de <i>uitkeringsdag</i> .
Koopsom	is het bedrag dat <i>u</i> ineens aan ons betaalt voor deze verzekering. De <i>koopsom</i> staat op de polis.
Noodwet financieel verkeer	is een wet waarin staat dat de minister van Financiën ons kan verbieden een uitkering te doen of kan verplichten een uitkering te verlagen. Deze wet kan in werking worden gesteld in geval van oorlog, oorlogsgevaar of terrorismegevaar.
Onder bewind stellen	is de beschikking over een uitkering aan een ander geven.
Periodieke uitkering	is het bedrag dat <i>wij</i> gebruiken om te bepalen hoeveel <i>wij</i> bij herhaling uitkeren aan een <i>begunstigde</i> . Op de polis staat hoe hoog de <i>periodieke uitkering</i> is.
Schriftelijk	is een ondertekende brief of een vergelijkbaar bewijs.
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl .
U	is de <i>verzekeringnemer</i> .
Uitkeringsdag	is de dag waarop <i>wij</i> een <i>periodieke uitkering</i> moeten betalen. Op de polis staat op welke dag <i>wij</i> een <i>periodieke uitkering</i> moeten betalen.
Verzekerde	is een persoon of personen van wiens leven het afhangt of <i>wij</i> uitkeren. Op de polis staat wie <i>verzekerde</i> is.
Verzekeringnemer	is de persoon die de verzekering heeft afgesloten of aan wie deze is overgedragen. De <i>verzekeringnemer</i> moet de <i>koopsom</i> betalen. Op de polis staat wie <i>verzekeringnemer</i> is.
Wij	is ABN AMRO Levensverzekering N.V.