

# Voorwaarden Acceptatie Debit Cards betalingen

# Inhoudsopgave Voorwaarden Acceptatie Debit Cards betalingen

## Begrippenlijst

1. Onderwerp van de overeenkomst, toepasselijke voorwaarden en toepasselijkheid wettelijke bepalingen
2. Opgegeven gegevens
3. Toegang tot de infrastructuur
4. Betaalautomaat en opstelling
5. Onregelmatigheden, storingen en inspecties
6. Aansprakelijkheid, boetes, heffingen en schade
7. Aan- en afmelden betaalautomaat en verwerking transacties
8. V PAY, Visa Debit, Maestro en Debit Mastercard materiaal
9. Accepteren en niet accepteren van betaling met kaart
10. Vergoedingen
11. Rapportage
12. Klachten van kaarthouders
13. Retourpinnen
14. Bewijs en klachten
15. Chargeback, debitering en verrekening
16. Autorisatie en aansprakelijkheid voor terugbetaling
17. Wijzigingen en aanvullingen
18. Geheimhouding en opslaan van informatie
19. Overdracht rechten en plichten
20. Voortdurende bepalingen en rechtsgeldigheid
21. Looptijd, beëindiging en opschorting
22. Gevolgen van einde van de overeenkomst
23. Toepasselijk recht

# Begrippenlijst bij de Voorwaarden Acceptatie Debit Cards betalingen

Begrip	Betekenis
Acceptant	U als aanbieder van goederen en/of diensten die door de bank is aangesloten als acceptant van betalingen met de V PAY en/of Visa Debit en/of Maestro en/of Debit Mastercard Debit Card.
Afwikkelingsvergoeding (interchange fee)	De vergoeding die de bank betaalt aan de kaartuitgever.
Autorisatie	Een bevestiging dat een bedrag van een pintransactie zal worden betaald.
Betaalautomaat	Een gecertificeerd apparaat ten minste bestemd voor het verrichten van betalingen met kaarten.
Betaalrekening	De bij de bank aangehouden door u opgegeven bankrekening waar crediteringen en debiteringen op plaatsvinden bij betalingen met kaarten.
Betaalvereniging	De Betaalvereniging Nederland.
Chargeback	Het terugvorderen van een bedrag van een betwiste pintransactie.
Contactloos betalen	De betaling waarbij de kaart of de smartphone met vergelijkbare mogelijkheden tegen de betaalautomaat wordt gehouden.
Debit Mastercard (EEA only)	Een debit card merk van Mastercard International, EEA only.
Diensten	De door de bank verrichte werkzaamheden voor het autoriseren en afwickelen van de tussen kaarthouder en u tot stand gekomen pintransacties.
Dip en Go transactie	Betaling met een kaart binnen de sector parkeren of tolwegen waarbij de kaart in de betaalautomaat wordt gestoken en geen pincode vereist is.
Infrastructuur	De technische middelen noodzakelijk voor de verwerking van betalingen met kaarten.
Kaart	V PAY en/of Visa Debit en/of Maestro en/of Debit Mastercard Debit Card. Dit kunnen ook kaarten zijn van buitenlandse banken. Ook kan het een smartphone zijn met vergelijkbare mogelijkheden.
Kaarthouder	Degene aan wie een kaart is verstrekt of de houder van een smartphone met vergelijkbare mogelijkheden.
Kaartinformatie	Alle op een kaart aanwezige gegevens waaronder die van de kaarthouder. Dit kunnen ook gegevens zijn die zijn opgeslagen in de chip of magneetstrip op de kaart.
Maestro	Een debit card merk van Mastercard International.
Overeenkomst	De Overeenkomst Acceptatie Debit Cards betalingen waar deze voorwaarden onderdeel van uitmaken.
PCI DSS standaard	De standaarden en veiligheidsnormen die in acht genomen moeten worden ter bescherming van Credit- en Debit Card gegevens en die gepubliceerd zijn onder <a href="http://www.pcisecuritystandards.org">www.pcisecuritystandards.org</a> De afkorting staat voor Payment Card Industry Data Security Standard.
Pintransactie	De betaling met een kaart door de kaarthouder aan u voor het leveren van goederen en/of diensten door u aan de kaarthouder. Dit kunnen ook betalingen zijn zonder dat een pincode hoeft te worden ingevoerd.
Pintransactiegegevens	Het bedrag van een pintransactie en alle overige op de pintransactie betrekking hebbende informatie.
Retourpinnen	Het geheel of gedeeltelijk terugbetalen van een pintransactie door u aan de kaarthouder met gebruik van een Kaart. Het bedrag van de terugbetaling wordt door de bank met u verrekend. De kaarthouder ontvangt het bedrag door middel van een overboeking naar de bankrekening die bij de kaart hoort.
Retourpintransactie	Een transactie met gebruik van de mogelijkheid van retourpinnen.
Schemavergoeding (scheme fee)	De vergoeding die de bank aan de merkeigenaren Mastercard en/of Visa betaalt.
Visa Debit (EEA only)	Een debit card merk van Visa International, EEA only.
V PAY	Een debit card merk van Visa International.

# Voorwaarden Acceptatie Debit Cards betalingen

## 1. Onderwerp van de overeenkomst, toepasselijke voorwaarden en toepasselijkheid wettelijke bepalingen

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor de verwerking van:  
Pintransacties  
Retourpintransacties  
Dip en Go transacties.
- 1.2 De bank verricht werkzaamheden voor het autoriseren en verwerken van de tussen u en de kaarthouder tot stand gekomen pintransacties.
- 1.3 Op deze dienstverlening zijn de volgende voorwaarden, regels en standaarden van toepassing:
  - ▶ Deze Voorwaarden Acceptatie Debit Cards betalingen.
  - ▶ De Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. Dit zijn de Algemene Bankvoorwaarden en de Voorwaarden Clientrelatie.
  - ▶ De regels voor acceptatie van pintransacties van Mastercard en Visa voor zover die voor u gelden. De regels van Mastercard die voor u gelden kunt u vinden via: [www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/rules.html](http://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/rules.html)
  - ▶ De regels van Visa die voor u gelden kunt u vinden via [www.visaeurope.com/receiving-payments/security/downloads-and-resources](http://www.visaeurope.com/receiving-payments/security/downloads-and-resources)
  - ▶ PCI DSS standaard. Deze kunt u vinden via [www.pcisecuritystandards.org](http://www.pcisecuritystandards.org)
  - ▶ Wet- en regelgeving die voor de uitvoering van een pintransactie of retourpintransactie geldt.

De hierboven genoemde voorwaarden, regels en standaarden, die van tijd tot tijd kunnen veranderen, maken deel uit van de overeenkomst.

- 1.4 Titel 7B van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek en overige wet- en regelgeving waardoor Richtlijn (EU) 2015/2366 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 en de daaraan voorafgaande Richtlijn is uitgevoerd, zijn niet van toepassing. Dit geldt alleen voor zover het wettelijk is toegestaan hiervan in overeenkomsten met niet-consumenten af te wijken.

## 2. Opgegeven gegevens

- 2.1 U moet juiste en volledige gegevens verstrekken aan de bank. Wijzigingen van (deze) gegevens, die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van deze overeenkomst, moet u direct schriftelijk aan de bank doorgeven

Dat moet u onder meer doen bij:

- ▶ adreswijziging;
  - ▶ verkoop of overgang van uw onderneming;
  - ▶ wijziging van eigenaar van uw onderneming;
  - ▶ wijziging in de door u te leveren diensten of goederen;
  - ▶ wijziging van de rechtsvorm of naam van uw onderneming;
  - ▶ wijziging van de tekenbevoegdheid;
  - ▶ wijziging in de locatie van de betaalautomaat.
- 2.2 Op verzoek van de bank moet u direct kopieën van de opgegeven gegevens aan de bank verstrekken.

## 3. Toegang tot de infrastructuur

- 3.1 U krijgt op grond van de overeenkomst met de door u aangemelde betaalautoma(a)t(en) toegang tot de infrastructuur. U mag alleen betaalautomaten aanmelden die geplaatst zijn in Nederland.
- 3.2 De bank heeft het recht de infrastructuur te wijzigen. De bank informeert u tijdig als er wijzigingen zijn.
- 3.3 Als certificering van de geregistreerde betaalautomaten vervalt dan mag u geen pinbetalingen meer accepteren met deze betaalautomaten. U kunt dan geen pinbetalingen meer accepteren met deze betaalautomaten.
- 3.4. De door u aangemelde betaalautomaten mogen uitsluitend gebruikt worden op locaties binnen Nederland.

## 4. Betaalautomaat en opstelling

- 4.1 U mag bij het accepteren van de betalingen via deze overeenkomst alleen gebruik maken van betaalautomaten die gecertificeerd zijn en bij de bank op uw naam zijn geregistreerd. Op de website van de Betaalvereniging is een volledige lijst met toegestane betaalautomaten beschikbaar.
- 4.2 Als de certificering van de geregistreerde betaalautomaten vervalt dan verwijdert de bank deze betaalautomaten uit haar systemen.
- 4.3 U mag geen andere voorzieningen installeren of gebruiken waarmee de gegevens van de magneetstrip en/of de chip van een kaart kunnen worden afgelezen of veranderd. Dat geldt ook voor gegevens afkomstig uit datacommunicatie in verband met door de bank toegestaan gebruik. Dat is alleen anders met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de bank.

4.4 U moet zich strikt houden aan de voorschriften van de opstelling van een betaalautomaat. U moet de betaalautomaat plaatsen overeenkomstig de voorschriften welke u kunt vinden op <http://www.pin.nl/ondernemer/betaalautomaat/opstelling/>. Daarbij moet u onder meer aan de volgende richtlijnen voldoen:

- ▶ De betaalautomaat moet voor uw klant zodanig geplaatst zijn dat uw klant voldoende privacy heeft bij het intoetsen van zijn pincode. Zorg ervoor dat het voor anderen niet mogelijk is om de pincode af te kijken.
- ▶ Plaats de betaalautomaat op een plek die voor iedereen bereikbaar is.

## 5. Onregelmatigheden, storingen en inspecties

- 5.1 U moet uw betaalautomaat bij elke aan- en afmelding controleren op eventuele onregelmatigheden. U moet onregelmatigheden, fraude of vermoedens daarvan, direct melden bij de bank.
- 5.2 De bank is in geen geval verantwoordelijk voor (het opheffen van) storingen van een betaalautomaat of de bij de werking van een betaalautomaat betrokken systemen.
- 5.3 De bank mag op eerste verzoek de bij u of ten behoeve van u geplaatste betaalautomaat aan inspecties onderwerpen. Ook een door de bank ingeschakelde derde mag dit doen. Dat geldt ook voor de bij de werking van de betaalautomaat betrokken systemen.
- 5.4 In het geval dat uw organisatie betrokken is bij een datalek, dient u dit direct te melden bij ABN AMRO.

## 6. Aansprakelijkheid, boetes, heffingen en schade

- 6.1 De bank is aansprakelijk als een tekortkoming in de nakoming van een verplichting, voortvloeiend uit de overeenkomst te wijten is aan haar schuld of volgens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. De bank is niet aansprakelijk voor gevolgschade of gederfde winst.
- 6.2 Visa International en/of Mastercard International kunnen aan de bank boetes en/of heffingen opleggen of vergoeding van schade vorderen als u in strijd handelt met de bepalingen van deze overeenkomst, de voor u geldende regels voor acceptatie van pintransacties van Mastercard of Visa, of de PCI DSS standaard. Deze boetes, heffingen en schade moet u betalen en worden ten laste van de betaalrekening geboekt.

## 7. Aan- en afmelden betaalautomaat en verwerking transacties

- 7.1 U moet op dagen dat in uw bedrijf pintransacties of retourpintransacties plaatsvinden éénmaal per 24 uur

de betaalautomaat aan- en afmelden. Dat is nodig om de voor u bestemde betalingen met betaalpassen ongestoord te laten verlopen.

- 7.2 De bank verwerkt voor elke pintransactie en retourpintransactie de door de betaalautomaat aangeleverde gegevens correct en tijdig.

## 8. V PAY, Visa Debit, Maestro en Debit Mastercard materiaal

- 8.1 De bank stelt aan u materiaal zoals de logo's van V PAY, Visa Debit, Maestro en Debit Mastercard die verwijzen naar de acceptatie van een kaart ter beschikking. U bent verplicht de betreffende logo's zichtbaar voor de kaarthouders te plaatsen. Dat kan bijvoorbeeld bij de kassa of op de deur van uw onderneming.
- 8.2 U mag de logo's niet voor een ander doel gebruiken. Dat is alleen anders als de bank daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

## 9. Accepteren en niet accepteren van betaling met kaart

- 9.1 U mag een kaart alleen accepteren als betaalmiddel voor goederen en/of diensten die u met uw onderneming levert.
- 9.2 Behalve in het geval van 9.4 moet u elke betaling met een kaart die door de kaarthouder wordt aangeboden accepteren als wordt voldaan aan 9.1.
- 9.3 Bij het accepteren van een betaling met een kaart moeten het nummer van de kaart, de geldigheidsdatum en het bedrag van de pintransactie voor de autorisatie worden vastgelegd.
- 9.4 U mag een betaling met een kaart in ieder geval niet accepteren als:
- a. de geldigheidstermijn vermeld op een kaart is verstreken en/of de financiële instelling die de kaart heeft uitgegeven de kaart ongeldig heeft verklaard;
  - b. een kaart zo beschadigd is dat de gegevens niet meer duidelijk zijn of als op een kaart veranderingen zijn aangebracht;
  - c. het een aankoop betreft van goederen en/of diensten die in strijd is met de wet of die de reputatie van de bank, Visa International en/of Mastercard International zouden kunnen schaden of in gevaar zouden kunnen brengen.
- 9.5 Bij acceptatie van een kaart moet u alle mededelingen en gebruiksvoorschriften van de bank en de instructies die op de terminaldisplay verschijnen opvolgen.

## 10. Vergoedingen

- 10.1 U bent voor de diensten een vergoeding aan de bank verschuldigd. De bank publiceert de tarieven op de internetsite [abnamro.nl](http://abnamro.nl). De verschuldigde vergoeding is alleen anders als schriftelijk anders is afgesproken.

Op uw verzoek verstrekt de bank de tarieven schriftelijk aan u.

10.2 Informatie over afwikkelingsvergoedingen en schema-vergoedingen vindt u op [abnamro.nl](http://abnamro.nl)

## 11. Rapportage

11.1 Op uw verzoek stelt ABN AMRO rapportages samen. Deze rapportage bevat ondermeer de afwikkelingsvergoeding per transactie.

## 12. Klachten van kaarthouders

12.1 Klachten over (niet) geleverde goederen en/of diensten moeten rechtstreeks, zonder tussenkomst van de bank, door u met de kaarthouder worden afgehandeld. De bank is geen partij bij de overeenkomst tussen u en de kaarthouder.

12.2 U vrijwaart de bank voor alle vorderingen van derden die verband houden met de in 12.1 genoemde klachten.

## 13. Retourpinnen

13.1 Gebruik van retourpinnen is alleen toegestaan als dat in de overeenkomst is afgesproken.

13.2 Als het gebruik van retourpinnen is afgesproken dan is dat alleen toegestaan als:

- a. de oorspronkelijke betaling met een kaart heeft plaatsgevonden; en
- b. de met de bank afgesproken limieten in acht worden genomen.

13.3 U moet er voor zorgen dat:

- a. uw betaalautomaten, kassasystemen en kassakoppelingen geschikt zijn voor retourpinnen;
- b. zo nodig medewerkers zijn geautoriseerd voor het doen van retourpintransacties;
- c. in uw verkoopvoorwaarden is geregeld wanneer kaarthouders gebruik kunnen maken van retourpinnen;
- d. aan de kaarthouder een door u of door u geautoriseerde kassamedewerker ondertekende retourpintransactiebon wordt verstrekt.

13.4 U moet ervoor zorgen dat de retourpin functie op de kassa en/of betaalautomaat is afgeschermd met een pincode of wachtwoord, en dat de retourpintransactie alleen door een geautoriseerde medewerker wordt uitgevoerd.

## 14. Bewijs en klachten

14.1 U moet zorgen voor de opslag van de journaalrollen, transactiebonnen en andere opslagmedia met gegevens van pintransacties en retourpintransacties voor de duur van ten minste twee jaar.

14.2 U moet op eerste verzoek van de bank medewerking verlenen aan een onderzoek als bij een pintransactie of retourpintransactie (mogelijk) gebruik is gemaakt van een valse of gestolen kaart.

14.3 Als een kaarthouder een pintransactie betwist, moet u op verzoek van de bank of kaarthouder bewijs leveren van de pintransactie. Dat kan bijvoorbeeld door middel van een kopie van een transactiebon.

14.4 Als u het in 14.3 gevraagde bewijsmiddel niet binnen de door de bank gestelde termijn heeft overgelegd, moet u het bedrag dat u op uw rekening heeft ontvangen terugbetalen. De bank debiteert dan de betaalrekening voor het bedrag waarvoor de betaalrekening al was gecrediteerd. Als het bedrag nog niet was gecrediteerd op de betaalrekening dan wordt het bedrag in mindering gebracht op het aan u uit te betalen bedrag.

14.5 Als u als acceptant een transactie betwist/mist kunt u gebruik maken van de klachtenprocedure. De stappen zijn:

U meldt zich binnen 7 dagen bij de Client Servicedesk van de bank met een klacht aan voor gemiste omzet op de betaalautomaat door een pinbon te overleggen waarop de geslaagde transactie is gemeld.

Na overleg van het bewijs wordt door ABN AMRO contact opgenomen met Equens met het verzoek tot uitbetaling van de transactie.

## 15. Chargeback, debitering en verrekening

15.1 De bank mag elk bedrag van de pintransactie terugvorderen als:

- a. dit uit de voor u geldende regels voor de acceptatie van pintransacties van Mastercard of Visa voortvloeit; of
- b. u in strijd handelt met de overeenkomst.

15.2 Het recht van de bank tot het uitvoeren van een chargeback wordt niet beperkt door eventuele afwijkende afspraken tussen de kaarthouder en u.

15.3 U verzet zich niet tegen een chargeback voordat de geschillenprocedure volgens de regels van Mastercard of Visa is afgerond.

15.4 Een chargeback gebeurt voor het bedrag van de pintransactie.

15.5 De bank mag de betaalrekening debiteren voor ten onrechte gecrediteerde bedragen, waaronder in geval van een chargeback.

15.6 De bank mag de bedragen die zij volgens deze overeenkomst aan u schuldig is verrekenen met de bedragen die de bank volgens deze overeenkomst van u te vorderen heeft of naar verwachting te vorderen zal hebben. Dat is bijvoorbeeld het geval bij een chargeback.

## 16. Autorisatie en aansprakelijkheid voor terugbetalingen

16.1 U moet voor iedere pintransactie een autorisatie krijgen.

16.2 U erkent dat:

- a. autorisatie geen bevestiging van betaling betekent van een pintransactie die niet strikt aan de

overeenkomst voldoet dan wel op andere wijze ongeldig is;

- b. u ook bij een verkregen autorisatie volledig aansprakelijk blijft voor de eventuele terugbetalingen van pintransacties die niet strikt aan de overeenkomst voldoen.

### 16.3 Een pintransactie kan worden betwist.

Een terugbetaling kan onder de volgende omstandigheden plaatsvinden:

Als er er aantoonbaar sprake is van meer dan één betaling voor dezelfde aankoop;

- ▶ er aantoonbaar sprake is van verkeerd verwerkte betalingen die het gevolg zijn van technische storingen;
- ▶ aannemelijk wordt gemaakt dat u de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, deze voorwaarden of de handleiding niet of niet geheel heeft nageleefd;
- ▶ u frauduleuze betalingen heeft geaccepteerd met een betaalpas of mobiele telefoon met Maestro of Debit Mastercard of V PAY of Visa Debit via een betaalautomaat die niet EMV-gecertificeerd is;
- ▶ u een betaling heeft geaccepteerd met een betaalpas of mobiele telefoon met Maestro of Debit Mastercard of V PAY of Visa Debit terwijl uw betaalautomaat offline was.

## 17. Wijzigingen en aanvullingen

- 17.1 De bank is steeds bevoegd deze overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen. Dit is bijvoorbeeld zo als nieuwe regels van Mastercard of Visa voor het accepteren van pintransacties worden doorgevoerd.
- 17.2 Wijzigingen en/of aanvullingen worden door de bank schriftelijk gecommuniceerd.
- 17.3 Wijzigingen en/of aanvullingen zoals hier bedoeld zijn voor u bindend twee maanden nadat daarvan aan u mededeling is gedaan.
- 17.4 Als u niet akkoord gaat met de wijzigingen en/of aanvullingen, dan moet u dit binnen twee maanden schriftelijk aan de bank medelen en eindigt de overeenkomst met onmiddellijke ingang.

## 18. Geheimhouding en opslaan van informatie

- 18.1 Partijen moeten de vertrouwelijke informatie die zij over de andere partij of een kaarthouder verkrijgen, vertrouwelijk behandelen. Daarbij moeten de wettelijke en andere van toepassing zijnde regels in acht worden genomen.
- 18.2 Partijen moeten alle bepalingen met betrekking tot de bescherming van de privacy naleven en passende maatregelen nemen om ongevoegd gebruik van gegevens van een kaart of kaarthouder te voorkomen.

18.3 Indien het voor de uitvoering van de pintransactie of retourpintransactie noodzakelijk is dat kaartinformatie wordt opgeslagen, mag dat alleen als u hiervoor vooraf schriftelijke toestemming van de bank heeft gekregen, en u zich aan de PCI DSS standaard houdt.

18.4 De volgende gegevens mag u niet opslaan:

- a. de inhoud van een magneetstrip of van een chip en/of;
- b. de pincode.

18.5 U bent verantwoordelijk voor het door of ten behoeve van u opslaan van kaartinformatie. Voordat bedoelde kaartinformatie wordt opgeslagen moet u de bank informeren. U bent ervoor verantwoordelijk dat de betreffende kaartinformatie wordt opgeslagen conform de PCI DSS standaard.

18.6 Bij diefstal van kaartinformatie moet u de bank hierover direct informeren. In dat geval verleent u aan de bank en/of aan Mastercard International en/of Visa International toegang en medewerking bij het onderzoek dat zal worden verricht naar een eventuele inbreuk op de beveiliging van de kaartinformatie.

18.7 U bent verplicht maatregelen te nemen zodat de in dit artikel bedoelde geheimhoudingsverplichtingen ook door uw personeelsleden en/of andere personen die toegang hebben tot de infrastructuur worden nagekomen. U bent aansprakelijk als die personen handelen in strijd met deze geheimhoudingsplicht.

## 19. Overdracht rechten en plichten

- 19.1 U mag uw rechten en plichten uit de overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk aan derden overdragen of verpanden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de bank.
- 19.2 De bank mag haar rechten en plichten uit de overeenkomst overdragen aan derden. De bank moet u dan wel vooraf schriftelijk op de hoogte stellen van een dergelijke overdracht en van de datum waarop deze plaatsvindt.

## 20. Voortdurende bepalingen en rechtsgeldigheid

- 20.1 Als één of meer bepalingen van de overeenkomst door een rechter of door een met rechtspraak belaste instantie, geheel of gedeeltelijk, niet rechtsgeldig wordt of worden geoordeeld, zal de overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen overleggen dan over de bepaling(en) die niet rechtsgeldig is (zijn) om vervangende bepalingen af te spreken die wel rechtsgeldig zijn en die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepaling(en).

## 21. Looptijd, beëindiging en opschorting

### Looptijd

21.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. U en de bank kunnen de overeenkomst zonder opgave van redenen schriftelijk beëindigen met in achtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 maand.

### Beëindiging

21.2 In afwijking van 21.1 mag de bank de overeenkomst steeds direct beëindigen als:

- a. u voor of tijdens het aangaan van de overeenkomst onjuiste informatie heeft verstrekt;
- b. u tekort schiet in de nakoming van één of meer verplichtingen onder deze overeenkomst en aan deze verplichtingen niet alsnog volledig heeft voldaan na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld;
- c. zich omstandigheden voordoen die naar het oordeel van de bank het risico voor chargebacks kunnen verhogen of anderszins een financieel-, een reputatie- of een veiligheidsrisico voor de bank kunnen vormen;
- d. de voorwaarden, regels en standaarden genoemd in 1.2 dit van de bank eisen;
- e. u niet in staat bent of toegeeft niet in staat te zijn uw schulden te voldoen op het moment dat deze opeisbaar zijn, u in staat van faillissement bent verklaard, vrijwillig of onvrijwillig in surseance van betaling bent komen te verkeren, uw bedrijf is beëindigd, uw onderneming is ontbonden, in liquidatie is geraakt, of de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard of u het vrije beheer over uw vermogen verliest ten gevolge van bijvoorbeeld onder bewindstelling of curatele;
- f. de bank zich bewust wordt van omstandigheden die waarschijnlijk een van de onder (e) genoemde situaties tot gevolg zal hebben.
- g. onder u beslag is gelegd waardoor u niet meer aan uw verplichtingen van de overeenkomst kan voldoen;
- h. u naar het oordeel van de bank de reputatie van de bank beschadigt;
- i. u een wijziging in de zeggenschap, een juridische fusie of een splitsing ondergaat zonder dat hierover vooraf met de bank is overlegd en/of de bank hiervoor haar goedkeuring heeft gegeven.
- j. naar het oordeel van de bank sprake is van buitensporig veel chargebacks;
- k. sprake is van een dringende reden van zodanige aard dat van de bank redelijkerwijs niet gevergd kan worden deze overeenkomst in stand te laten;

- l. uw (register)accountant weigert voor uw jaarrekening een goedkeurende verklaring af te geven.

21.3 Bij een beëindiging volgens 21.2 is geen van de partijen aan de andere partij enige (schade)vergoeding verschuldigd, behalve de vergoedingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

### Opschorting

21.4 De bank mag ook met onmiddellijke ingang de diensten geheel of gedeeltelijk opschorten als:

- a. de bank weet of vermoedt dat u één of meer van uw verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt;
- b. het volgens de bank voor de veiligheid en integriteit van de infrastructuur noodzakelijk is;
- c. de bank goede gronden heeft te vermoeden dat transacties of retourpintransacties frauduleus zijn of een criminele activiteit betreffen;
- d. de bank een (toekomstige) vordering op u heeft op uit de overeenkomst;
- e. u niet in staat bent of toegeeft niet in staat te zijn uw schulden te voldoen op het moment dat deze opeisbaar zijn, u in staat van faillissement bent verklaard, vrijwillig of onvrijwillig in surseance van betaling bent komen te verkeren, uw bedrijf is beëindigd, uw onderneming is ontbonden, in liquidatie is geraakt, of de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard of u het vrije beheer over uw vermogen verliest ten gevolge van bijvoorbeeld onder bewindstelling of curatele;
- f. de bank zich bewust wordt van omstandigheden die waarschijnlijk een van de onder (e) genoemde situaties tot gevolg zal hebben.
- g. er volgens de bank sprake is van andere dringende redenen.

In deze gevallen stelt de bank u zo spoedig mogelijk op de hoogte. Aan het beëindigen van de opschorting mag de bank voorwaarden stellen. De bank is in deze gevallen niet verplicht tot enige schadevergoeding.

## 22. Gevolgen van einde van de overeenkomst

22.1 Bij het einde van de overeenkomst moet u onmiddellijk stoppen met al hetgeen waartoe u volgens de overeenkomst bevoegd bent.

U moet dan in ieder geval:

- a. alle zaken die eigendom zijn van de bank aan de bank teruggeven dan wel op verzoek van de bank vernietigen;
- b. elk gebruik van de volgens art. 8.1 verkregen materialen stoppen;
- c. afstand doen van de door of namens de bank aan u eventueel ter beschikking gestelde hard- en



- software met de daarbij behorende hulpmiddelen;
- d. alle overige maatregelen nemen om niet langer bij derden de indruk te wekken dat nog pintransacties of retourpintransacties uitgevoerd kunnen worden.

22.2 Na beëindiging van de overeenkomst blijven de wederzijdse verplichtingen, die op het moment van beëindigen bestaan, gelden. Met name art. 6 (Aansprakelijkheid, boetes, heffingen en schade), art. 10 (Vergoedingen), art. 12 (Klachten van kaarthouders), art. 15 (Chargeback, debitering en verrekening) en art. 18 (Geheimhouding en opslaan van informatie) blijven van kracht.

22.3 Na beëindiging van de overeenkomst volgens art. 21.2 is de bank bevoegd de beëindiging en de reden daarvan door te geven aan Visa en Mastercard.

### **23. Toepasselijk recht**

23.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen.

ABN AMRO Bank N.V., gevestigd te Amsterdam.  
Handelsregister K.v.K. Amsterdam, nr 34334259.

0900 - 0024

(Voor dit gesprek betaalt u uw gebruikelijke belkosten.  
Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten).

**abnamro.nl**