

# Voorwaarden iDEAL

# Inhoudsopgave Voorwaarden iDEAL

## Begrippenlijst

1. **Onderwerp, toepasselijke voorwaarden en regelgeving**
2. **Acceptatie iDEAL en iDEAL VAS**
3. **Aansluitoplossingen**
4. **Direct aansluiten op de iDEAL Hub**
5. **Tarieven**
6. **Wijzigingen**
7. **Duur en beëindiging**
8. **Toepasselijk recht en geschillen**

# Begrippenlijst bij de Voorwaarden iDEAL

Begrip	Betekenis
Aansluitdocumentatie	De aansluitdocumentatie die de bank aan u verstrekt in verband met de overeenkomst. De Merchant Integratie Gids van Currence iDEAL B.V. is hiervan onderdeel. Bij afname van het product iDEAL QR, zijn de Implementatie Guidelines en het Handboek Huisstijl van Currence iDEAL B.V. hiervan onderdeel.
Betaler	Degene die van u een product of dienst koopt.
Overeenkomst	De overeenkomst Internet Betaalproducten tussen u en de bank waarvan deze voorwaarden deel uitmaken.
Werkdag	Alle dagen behalve zaterdag, zondag, Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, tweede Paasdag, Dag van de Arbeid, eerste Kerstdag, tweede Kerstdag.

# Voorwaarden iDEAL

## 1. Onderwerp, toepasselijke voorwaarden en regelgeving

- 1.1. Deze voorwaarden zijn onderdeel van de Overeenkomst iDEAL (voormalig genaamd 'Internet Betaalproducten' tussen u en de bank). De voorwaarden gelden voor de dienst Acceptatie iDEAL die beschreven is in artikel 2 en de door de bank geleverde aansluitoplossing die beschreven is in artikel 3.
- 1.2. Naast deze voorwaarden gelden de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. Deze bestaan uit de Algemene Bankvoorwaarden en de Voorwaarden Cliëntrelatie.
- 1.3. Titel 7B van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek en overige wet- en regelgeving waardoor Richtlijn (EU) 2015/2366 van het Europese Parlement en de Raad van 25 november 2015 is uitgevoerd, zijn niet van toepassing. Dit geldt alleen voor zover het wettelijk is toegestaan hiervan in overeenkomsten met niet-consumenten af te wijken.

## 2. Acceptatie iDEAL en iDEAL VAS

### 2.1 Omschrijving dienstverlening

- 2.1.1 Acceptatie iDEAL is een dienst van de bank die het volgende mogelijk maakt. Uw afnemer selecteert zijn bank via de iDEAL-betaalknop op uw website of, als de bank deze mogelijkheid met u is overeengekomen, na het scannen van een door u verstrekte QR code met een smartphone of ander geschikt mobiel apparaat. Daarna wordt de afnemer doorgeleid naar de beveiligde omgeving van zijn bank. Daar kan uw afnemer een klaargezette opdracht geven voor betaling aan u. U ontvangt online een bericht van acceptatie of niet-acceptatie van de betaalopdracht door de bank van uw afnemer.
- 2.1.2 iDEAL Value Added Services (iDEAL VAS) zijn diensten in aanvulling op Acceptatie iDEAL zoals het doorgeven van NAW-gegevens van uw afnemer. Uw afnemer moet hiervoor via zijn bank een iDEAL-gebruikersprofiel hebben aangemaakt bij iDEAL Hub door Currence B.V. Als uw afnemer kiest voor het koppelen van het iDEAL gebruikersprofiel aan de iDEAL-transactie kunt u iDEAL-profielgegevens zoals NAW gegevens van uw afnemer ontvangen voor een snelle afhandeling van betaling aan u.

2.1.3 Het is vereist dat de bank van de Betaler een bank is die de betaaldienst iDEAL aan eigen klanten aanbiedt en dat uw Betaler gebruik kan maken van internet bankieren van zijn bank. Op uw verzoek kan de bank u informatie verstrekken over welke partijen de betaaldienst iDEAL aanbieden.

2.1.4 De bank garandeert de betaling van iDEAL-betaalopdrachten waarvoor een bericht van acceptatie door de bank van uw Betaler is gegeven. De bank schrijft het bedrag van de betaling uiterlijk de volgende werkdag bij op uw rekening, tenzij een iDEAL-betaling is onderworpen aan (internationale) sancties, dan is de bank verplicht de betaling te blokkeren of te annuleren.

### 2.2 Aansluiting

- 2.2.1 Om gebruik te kunnen maken van Acceptatie iDEAL moet u iDEAL onderdeel maken van uw webwinkel in overeenstemming met de aansluitdocumentatie ('Implementation Guide') zoals verstrekt aan u door de bank. U kunt zelf een aansluitoplossing ontwikkelen of gebruik maken van de diensten van een payment service provider zoals beschreven in artikel 3.1.1 en 3.1.2.
- 2.2.2 Als u de iDEAL-aansluiting zelf ontwikkelt moet u zelfstandig tests van transacties uitvoeren in overeenstemming met de voorwaarden en procedures in de aansluitdocumentatie.
- 2.2.3 Indien een ander verantwoordelijk is voor de technische aspecten van het (direct of indirect) aansluiten op de iDEAL Hub, dan dient u er voor te zorgen dat de relevante iDEAL API Specificaties en de iDEAL R&R bijlage 'Requirements en instructies iDEAL (QR) logo' ook gelden voor die ander. Ook dient u er voor te zorgen dat die ander beide documenten zal ontvangen

### 2.3 Bericht acceptatie of niet-acceptatie

De bank stelt berichten van acceptatie of niet-acceptatie online aan u beschikbaar tot zeven werkdagen na de datum van de betalingsopdracht.

### 2.4 Beschikbaarheid van de gegevens

- 2.4.1 De bank legt de gegevens van de berichten van acceptatie en niet-acceptatie en de daarbij behorende financiële afwikkeling zo vast dat deze

gegevens gedurende een periode van één jaar kunnen ter beschikking kunnen worden gesteld.

- 2.4.2 U moet zelf zorgdragen voor het tijdig downloaden van de gegevens zoals bedoeld in 2.4.1.

## 2.5 Beschikbaarheid en sancties

- 2.5.1 De bank is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de internet bankieren omgeving bij de verschillende banken die de betaaldienst iDEAL aanbieden aan uw afnemers.
- 2.5.2 De bank zal onbeschikbaarheid van haar iDEAL platform zo spoedig mogelijk melden via het iDEAL Notificatie Systeem (Currence Tools).
- 2.5.3 De bank kan de uitvoering van Acceptatie iDEAL stopzetten of beperken wanneer daar volgens het oordeel van de bank een dringende reden voor bestaat. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren bij een vermoeden van fraude of wanneer de bank daartoe verplicht is op grond van licentievoorwaarden met betrekking tot iDEAL.
- 2.5.4 Als een iDEAL-betaling is onderworpen aan (internationale) sancties, dan is de bank verplicht de betaling te blokkeren of te annuleren.

## 2.6 Uw verplichtingen

- 2.6.1 U staat ervoor in dat alle gegevens die voor de overeenkomst van belang zijn en die u op verzoek van de bank heeft verstrekt of zult verstrekken correct zijn een juist beeld geven van uw bedrijfsvoering.
- 2.6.2 U moet de bank minimaal vier weken van tevoren schriftelijk informeren over iedere verandering in uw bedrijfsvoering die van invloed is op de uitvoering van de overeenkomst. Dit geldt in ieder geval bij:
- ▶ splitsing of enige andere vorm van overgang van uw bedrijf
  - ▶ beëindiging van uw bedrijf
  - ▶ wijziging van de bedrijfsomschrijving in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel of als uw producten levert die afwijken van deze bedrijfsomschrijving
  - ▶ wijziging van de internetadressen (url's) waarop u diensten of producten aanbiedt.
- 2.6.3 U moet zich houden aan de instructies in de aansluitdocumentatie en overige instructies en technische specificaties die de bank van tijd tot tijd kan geven.
- 2.6.4 U moet volledige medewerking geven bij informatieverzoeken van de bank en Currence iDEAL B.V. in verband met Acceptatie iDEAL en iDEAL VAS.
- 2.6.5 U garandeert dat u alle software en elektronische bestanden steeds controleert op virussen met behulp van de meest toereikende versie van de

beschikbare anti-virusprogramma's en de laatste updates van virusdefinities.

- 2.6.6 U garandeert dat u adequate maatregelen neemt om al uw toepassingen en ondersteunende infrastructuur te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang.
- 2.6.7 U staat ervoor in dat u bij de uitvoering van uw bedrijfsactiviteiten voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving.
- 2.6.8 U voert geen transacties uit die in strijd zijn met de wet, goede zeden en/of de openbare orde.
- 2.6.9 U heeft voor uw Betalers een gedocumenteerde klachten- en bezwaarprocedure en een contact-punt via e-mail en telefoon.
- 2.6.10 U aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor naleving van alle verplichtingen uit de overeenkomst wanneer u bepaalde werkzaamheden in verband hiermee laat uitvoeren door anderen. U zorgt ervoor dat de persoonsgegevens die u van uw Betaler ontvangt als gevolg van de diensten die u op basis van deze overeenkomst afneemt, in overeenstemming verwerkt met de toepasselijke privacy-wetgeving. Indien anderen de iDEAL-systemen en/of -processen gebruiken, moet u passende beveiligingsmaatregelen voor de bescherming van persoonsgegevens conform de toepasselijke privacywetgeving moeten overeenkomen (bijvoorbeeld door middel van een verwerkersovereenkomst). U moet de naleving van deze verplichtingen bedingen in uw overeenkomst met degene die u heeft ingeschakeld.
- 2.6.11 Indien u gebruikmaakt van iDEAL VAS dan mag u iDEAL Profieldata alleen verwerken als dat nodig is voor het verwerken van of via de bij u geplaatste bestellingen, tenzij u onder een andere wettelijke grondslag de iDEAL Profieldata kunt verwerken.
- 2.6.12 U dient de status van de iDEAL betaling bij de bank te verifiëren voordat u het product of de dienst levert. Indien de iDEAL betaling niet de status 'succesvol' heeft en u toch het product of de dienst levert, dan draagt u zelf het risico dat u een bedrag niet ontvangt. Het kan ook zijn dat u een bedrag niet ontvangt, omdat een iDEAL-betaling is onderworpen aan (internationale) sancties. Dan is de bank verplicht de betaling te blokkeren of te annuleren.
- 2.6.13 U moet zorgdragen voor een gedegen klachtenprocedure, waarbij u goed bereikbaar bent via e-mail en ook via een ander direct contact (bijvoorbeeld telefoonnummer, chatbox of ander middelen). U dient de informatie over de klachtenprocedure op

transparante wijze en op een goed vindbare plaats aan uw afnemers ter beschikking te stellen.

- 2.6.14 Indien u gebruikmaakt van een iDEAL VAS dan dient u met uw Betaler overeen te komen dat bij een iDEAL betaling de relevante iDEAL Profieldata met u wordt gedeeld.
- 2.6.15 Het is niet toegestaan om iDEAL betalingen bij de iDEAL Hub in te dienen om de beschikbaarheid van de iDEAL Hub te controleren.

## 2.7 Aanbieden van betaaldiensten aan anderen

- 2.7.1 Als u betaaldiensten aan anderen wilt aanbieden met gebruik van de dienst Acceptatie iDEAL van de bank moet u aan aanvullende eisen van Currence iDEAL B.V. voldoen. U moet hiervoor een certificaat-overeenkomst met Currence iDEAL B.V. hebben gesloten. Als u onderlinge betalingen tussen consumenten mogelijk maakt moet u een accreditatieovereenkomst met Currence iDEAL B.V. hebben gesloten.
- 2.7.2 U aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor naleving van alle verplichtingen uit de overeenkomst door anderen aan wie u dergelijke betaaldiensten verleent. U moet de naleving van deze verplichtingen bedingen in uw overeenkomst met de ander. Op verzoek van de bank moet u de naleving afdwingen, zo nodig via een juridische procedure.

## 2.8 Aansprakelijkheid en overmacht

- 2.8.1 U zult de bank en Currence iDEAL B.V. nooit aansprakelijk stellen voor schade van u of anderen behalve in geval van opzet of grove nalatigheid van de bank en/of Currence iDEAL B.V.. In geen geval zijn de bank en/of Currence iDEAL B.V. aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade, waaronder schade door gemiste omzet.
- 2.8.2 U vrijwaart de bank voor alle aanspraken van anderen, waaronder uw afnemers, in verband met het niet, niet juist of niet tijdig nakomen van uw verplichtingen tegen over de ander. U blijft tegenover de bank verantwoordelijk voor anderen die u heeft ingeschakeld en met wie u overeenkomsten heeft gesloten in verband met het gebruik van iDEAL.
- 2.8.3 Zowel u als de bank is niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als deze het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval ook verstaan: maatregelen van een toezichthoudende instantie, boycotacties, arbeidsongeregeldheden bij anderen of onder eigen personeel en storingen in de elektriciteitsvoorziening, communicatie-verbindingen, apparatuur of programmatuur van de bank of anderen.

- 2.8.4 In geval van overmacht zal u en/of de bank doen wat in redelijkheid verlangd kan worden om de nadelige gevolgen te beperken.

## 3. Aansluitoplossingen

### 3.1 Omschrijving aansluitoplossingen

De bank biedt de volgende iDEAL-oplossingen aan.

#### 3.1.1 iDEAL Zelfbouw

U sluit zelf aan op onze API. De bank levert u een aansluitnummer en aansluitdocumentatie die u nodig heeft voor Acceptatie iDEAL.

#### 3.1.2 iDEAL via Payment Service Provider

U neemt voor uw digitale kassa diensten af van een Payment Service Provider. De bank levert u een aansluitnummer dat u nodig heeft voor Acceptatie iDEAL. U bent verantwoordelijk voor het juiste gebruik van dit aansluitnummer door de Payment Service Provider die u heeft ingeschakeld.

## 4. Tarieven

- 4.1 De bank vermeldt de geldende tarieven op de website abnamro.nl en verstrekt hierover op uw verzoek informatie.
- 4.2 De bank mag de tarieven altijd wijzigen en zal een tariefwijziging minimaal een maand van tevoren aan u bekendmaken.
- 4.3 De tarieven worden achteraf per maand in rekening gebracht en afgeschreven van uw rekening bij de bank.

## 5. Wijzigingen

- 5.1 De bank mag de overeenkomst en aansluitdocumentatie altijd wijzigen of aanvullen en zal u daarover ten minste een maand van tevoren informeren. De wijzigingen zijn bindend voor u tenzij u de overeenkomst opzegt tegen de datum waarop de wijziging zou ingaan.
- 5.2 U bent verplicht op verzoek van de bank zonder uitstel aanpassingen uit te voeren indien dit noodzakelijk is door wijzigingen in de dienstverlening en/of verplichtingen van de bank zelf op grond van toepasselijke (licentie)voorwaarden en/of overige regelgeving.

## 6. Duur en beëindiging

- 6.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 6.2 Zowel u als de bank kan de overeenkomst door schriftelijke of digitale opzegging beëindigen

tegen de eerste werkdag van een kalendermaand. De opzegging moet ten minste één maand van tevoren worden gedaan.

- 6.3 Zowel u als de bank kan de overeenkomst door een schriftelijke of digitale mededeling met onmiddellijke ingang beëindigen als de andere partij een verplichting uit hoofde van de overeenkomst niet binnen twee weken na schriftelijke ingebrekestelling nakomt of bij faillissement, aanvraag voor faillissement, surseance van betaling of liquidatie van het bedrijf van de andere partij.
- 6.4 De bank kan de overeenkomst door schriftelijke of digitale mededeling met onmiddellijke ingang beëindigen indien (1) u enige op u van toepassing zijnde wet- of regelgeving overtreedt, (2) u misbruik maakt van acceptatie iDEAL of iDEAL VAS of (3) in het geval dat door het handelen of nalaten van u of van anderen voor wie u verantwoordelijk bent de reputatie van de bank of van de acceptatie iDEAL of iDEAL VAS wordt geschaad of kan worden geschaad. Dit kan onder andere het geval zijn wanneer er klachten zijn van uw afnemers over de nakoming van uw leveringsverplichtingen aan afnemers of wanneer afnemers of andere banken hinder ondervinden doordat u regels betreffende acceptatie iDEAL of iDEAL VAS niet naleeft.

## 7. Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.



ABN AMRO Bank N.V., gevestigd te Amsterdam  
Handelsregister K.v.K. Amsterdam, nr 34334259

0900 - 0024

(Voor dit gesprek betaalt u uw gebruikelijke belkosten.

Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten).

**abnamro.nl**