

Voorwaarden Persoonlijke Lening

September 2020

Deze voorwaarden zijn onderdeel van uw kredietovereenkomst.

1. Wat is een Persoonlijke Lening?

Een Persoonlijk Lening is een aflopend krediet. U betaalt maandelijks een vast bedrag. Dit bedrag bestaat uit aflossing op de lening en rente (kredietvergoeding). Hiermee is uw lening op de afgesproken datum terugbetaald. Het rentepercentage verandert niet tijdens de looptijd van uw lening.

2. Hoe wordt de lening ter beschikking gesteld?

U krijgt het bedrag dat u leent (het kredietbedrag) in één keer op de door u genoemde bankrekening gestort. Bedragen die u heeft terugbetaald aan de bank kunt u niet nog een keer opnemen.

3. Hoeveel moet ik betalen?

- a. U betaalt iedere maand hetzelfde bedrag. Dit maandbedrag bestaat uit een deel terugbetaling van uw lening en een deel rente. Het bedrag wordt gedurende de looptijd van de lening niet veranderd.
- b. Over een betalingsachterstand betaalt u hetzelfde rentepercentage als over de lening. De rente die u betaalt over een betalingsachterstand wordt verdragingsvergoeding genoemd. De verdragingsvergoeding wordt berekend over:
 - ▶ het gedeelte van het maandbedrag dat u te weinig heeft terugbetaald;
 - ▶ het gehele resterende aan de bank terug te betalen bedrag in de gevallen waarin de bank dit bedrag in één keer mag opeisen en u het bedrag niet binnen de daartoe gestelde termijn heeft terugbetaald.
- c. U kunt de betalingen altijd terugvinden in het transactieoverzicht van uw lening.

4. Mag ik ook meer betalen dan het afgesproken maandbedrag?

- a. U mag altijd de hele lening of een deel ervan eerder terugbetalen. U betaalt daarvoor geen extra kosten. Meer terugbetalen dan het afgesproken maandbedrag doet u door een bedrag over te maken naar rekening NL18 ABNA 0839 5816 02 t.n.v. ABN AMRO Kredieten B.V. onder vermelding van het contractnummer.
- b. Doet u een extra betaling naast uw maandbedrag? Dan wordt deze betaling verrekend met het openstaand saldo. Door de extra aflossing betaalt u minder rente over de totale looptijd van uw lening.
- c. Wilt u uw hele lening in één keer terugbetalen? Vraag dan het volledige aflosbedrag van uw lening op. Vervolgens kunt u dit bedrag overmaken.

5. Wanneer toetst de bank de lening opnieuw?

- a. Als u of de bank het nodig vindt, kan de bank gedurende de looptijd van de lening opnieuw toetsen of de lening nog past bij uw financiële situatie. U moet daaraan meewerken door de informatie aan de bank te geven die de bank daarvoor nodig heeft.
- b. De bank is niet verplicht te toetsen of de lening nog bij u past. U kunt de bank daar wel om vragen.

6. Wat gebeurt er met de lening als ik overlijdt?

Als u overlijdt, moet de lening gewoon worden terugbetaald. De bank zal uw erfgenamen aanspreken om de lening terug te betalen.

7. Wanneer moet ik de lening in één keer terugbetalen?

U moet de lening in één keer helemaal terugbetalen als de bank hierom vraagt. De bank kan dit vragen als:

- a. U gedurende twee maanden achterstallig bent in de betaling van een vervallen maandbedrag. U moet de bank in één keer het volledige uitstaande saldo terugbetalen nadat de bank u in gebreke heeft gesteld en betaling ondanks deze ingebrekestelling uitblijft;
- b. U buiten Nederland bent gaan wonen of de bank goede reden heeft om te denken dat u binnen enkele maanden buiten Nederland gaat wonen;
- c. U in staat van faillissement bent komen te verkeren of de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen (WSNP) op u van toepassing is verklaard;
- d. U de bank met opzet verkeerde informatie heeft gegeven en de bank met de juiste informatie niet deze kredietovereenkomst met u had afgesloten.

8. Wordt deze lening geregistreerd bij BKR?

- a. De bank is aangesloten bij Stichting Bureau Krediet Registratie in Tiel (BKR). De bank moet deze lening aanmelden bij het BKR.
- b. Loopt u meer dan 60 dagen achter met betalen van de maandbedragen? Dan moet de bank dit aan het BKR melden.
- c. Het BKR verwerkt de gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI). Zo kunnen deelnemers van het BKR, vooral andere kredietverstrekkers en banken, zien hoe uw betaalgedrag is. Het doel hiervan is onder andere om krediet- en betaalrisico's voor deze bedrijven te verkleinen en overkreditering of problematische schuldsituaties van kredietnemers te voorkomen.

9. Kan de bank deze voorwaarden nog wijzigen?

- a. De bank mag deze voorwaarden en de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. wijzigen of aanvullen door deze aan te passen aan:
 - i. veranderingen in het recht (bijvoorbeeld wet- en regelgeving);
 - ii. veranderingen in de uitleg of toepassing van het recht (bijvoorbeeld door een rechterlijke uitspraak, een uitspraak van een klachten-of geschillencommissie of een besluit / zienswijze van een toezichthouder of andere autoriteit);
 - iii. veranderingen in het aanbod van de bank van producten en diensten of de (werk)processen van de bank (denk aan modernisering, herinrichting of stroomlijning daarvan); of
 - iv. iedere andere verandering van omstandigheden of opvattingen die maakt dat de bank een redelijk belang bij wijziging heeft. Wijzigen betekent onder meer ook aanvullen.
- b. De bank mag deze wijzigingsmogelijkheid niet gebruiken voor wijzigingen die in totaal het evenwicht tussen de rechten en verplichtingen van u en de bank aanzienlijk en ongerechtvaardigd in uw nadeel zouden verstoren.
- c. De bank zal u de wijzigingen minimaal twee maanden voor de datum waarop deze ingaan, aan u melden. De wijzigingen gelden vanaf de ingangsdatum. Heeft u bezwaar tegen deze wijzigingen? Dan kunt u de lening altijd eerder terugbetalen. U betaalt daarvoor geen extra kosten.

10. Wat moet ik nog meer weten?

- a. Door ondertekening van de kredietovereenkomst vraagt u de bank direct de kredietovereenkomst uit te voeren. De bank zal de kredietovereenkomst uitvoeren nadat de bank alle documenten die u moet insturen van u heeft gekregen en de bank deze heeft goedgekeurd.
- b. Niet (terug)betalen kan ernstige gevolgen hebben. Denk hierbij aan gedwongen verkoop van uw bezittingen en moeilijkheden als u in de toekomst een ander krediet wilt afsluiten.
- c. Op de relatie tussen u en de bank zijn ook de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. van toepassing.

Heeft u een vraag?

Meer informatie kunt u krijgen via

- ▶ abnamro.nl/lenen, of via
- ▶ **0900-0024** (Voor dit gesprek betaalt u uw gebruikelijke belkosten. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.)

Heeft u een klacht?

De bank wil dat u tevreden bent. Als u een klacht heeft, laat dit dan weten via

- ▶ abnamro.nl/klachtenregeling, of via
- ▶ **0800-0240712** (gratis)

Voor elke klacht zoekt de bank de beste oplossing. Bent u het niet eens met de uitkomst die de bank u biedt?

Schrijf dan een brief naar:

ABN AMRO
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 283
1000 EA Amsterdam

De afdeling Klachtenmanagement zal uw klacht behandelen. Bent u het niet eens met de uitkomst? Dan heeft u 3 maanden na afwijzing van uw klacht de tijd om uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel: 070-3338999
Fax: 070-3338900

Meer informatie kunt u vinden op kifid.nl

U kunt er ook voor kiezen om een klacht voor te leggen aan de rechter.

ABN AMRO Bank N.V. is gevestigd aan de Gustav Mahlerlaan 10, (1082 PP) te Amsterdam (Nederland). Het telefoonnummer is 0900-0024 (Voor dit gesprek betaalt u uw gebruikelijke belkosten. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten). Het internetadres van ABN AMRO Bank N.V. is abnamro.nl.

ABN AMRO Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandse Bank N.V. en is opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12020215. ABN AMRO Bank N.V. mag optreden als aanbieder van kredietproducten. ABN AMRO Bank N.V. staat onder toezicht van de Europese Centrale Bank (ECB).

ABN AMRO Bank N.V. is ingeschreven in het Handelsregister Kamer van Koophandel onder nummer 34334259. Het BTW-identificatienummer van ABN AMRO Bank N.V. is NL 82 06 46 660 B01.