

Uw uitvaartverzekering van ABN AMRO

Deze uitvaartverzekering is onderdeel van uw ABN AMRO Pakketverzekering.

Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering betalen we een bedrag als degene die verzekerd is overlijdt. Op uw verzekeringsbewijs staat welk bedrag we betalen. Dit bedrag is bedoeld om de begrafenis of crematie te regelen. In de voorwaarden op de volgende bladzijden staat in welke situaties we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Leest u deze voorwaarden daarom goed.

Wat als degene die verzekerd is overlijdt?

Als de verzekerde overlijdt, moeten zijn nabestaanden ons zo snel mogelijk bellen. Overlijdt het pasgeboren kindje van de verzekerde? Of wordt het kindje van de verzekerde levenloos geboren? Belt u ons dan zo snel mogelijk. Het telefoonnummer is **026 – 400 23 40**.

Wat als u deze verzekering toch niet wilt?

Als u het verzekeringsbewijs van ons hebt gekregen, mag u deze verzekering nog stoppen. U hebt daar 30 dagen de tijd voor vanaf de dag dat u het verzekeringsbewijs hebt gekregen. Wilt u stoppen? Stuur ons een brief waarin u zegt dat u wilt stoppen. Als u al premie had betaald, krijgt u die terug. U kunt dan op geen enkele manier meer geld krijgen uit deze verzekering.

Het verstrekken van informatie

Voor deze verzekering hebben we allerlei informatie opgevraagd. Met deze gegevens bepalen we hoeveel risico we lopen en hoeveel premie u betaalt.

Kloppen de gegevens die we hebben gekregen niet, of hebben we niet alle gegevens? Dan mogen we besluiten om geen uitkering te doen of een lagere uitkering te doen. We mogen er dan ook voor kiezen om de verzekering door te laten lopen, maar achteraf de voorwaarden te veranderen. Die veranderde voorwaarden gelden dan voor de hele periode waarin u de verzekering had.

Wat als de gegevens op uw verzekeringsbewijs niet kloppen?

Controleer de gegevens goed. Kloppen de gegevens op het verzekeringsbewijs niet? Laat ons dat dan binnen 30 dagen na ontvangst van het verzekeringsbewijs schriftelijk weten. Doet u dat niet, dan keurt u de gegevens vanzelf goed. Blijkt achteraf dat de gegevens toch niet klopten? Dan kan het zijn dat we niet hoeven te betalen bij overlijden. Dit geldt ook voor iedere keer dat u een nieuw verzekeringsbewijs van ons krijgt.

Ons adres:

ABN AMRO Levensverzekering N.V.

TC5300

Postbus 10085

8000 GB ZWOLLE.

U kunt ook contact opnemen met uw adviseur.

Voorwaarden Uitvaartverzekering - 1212

Inhoud van de voorwaarden

1. Voor wie geldt deze verzekering?
2. Vanaf wanneer bent u verzekerd?
3. Wanneer betalen we?
- 4a. Hoeveel betalen we als u overlijdt?
- 4b. Hoeveel betalen we als uw pasgeboren kindje overlijdt? Of als uw kindje levenloos geboren wordt?
5. Wanneer betalen we minder of niet?
6. Aan wie betalen we?
7. Wanneer stopt de verzekering?
8. Premie betalen
9. Wat mag degene die de verzekering afsluit, veranderen aan de verzekering?
10. Wat mogen we veranderen aan de verzekering?
11. Als u overlijdt door terrorisme
12. Andere afspraken
13. Zorg dat uw adres klopt
14. We gebruiken persoonlijke gegevens
15. Hebt u vragen of klachten?

1. Voor wie geldt deze uitvaartverzekering?

Deze verzekering geldt voor de personen hieronder.

- De persoon die als verzekerde op het verzekeringsbewijs staat. Vaak is dat dezelfde persoon als degene die de verzekering heeft afgesloten, maar niet altijd. Daarom maken we in deze voorwaarden een verschil tussen deze personen.
Degene die als verzekerde op het verzekeringbewijs staat, noemen we hier 'u'. Als we alleen de persoon bedoelen die de verzekering heeft afgesloten, maken we dat in de tekst duidelijk.
- Het pasgeboren kindje of het levenloos geboren kindje van de verzekerde. We bedoelen daarmee:
 - Een kindje dat binnen 3 maanden na de geboorte overlijdt.
 - Een kindje tijdens de zwangerschap dood geboren wordt.Met kind bedoelen we het kind waarvan u volgens de wet de vader of moeder bent.

2. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

Deze verzekering begint op de datum die op het verzekeringsbewijs staat. Is de eerste premie nog niet betaald? Dan hoeven we geen uitkering te betalen. Over het betalen van de premie leest u meer in paragraaf 8. Voordat we u verzekeren, vult u een gezondheidsverklaring in. Met deze gegevens bepalen we hoe groot

ons risico is als we u verzekeren. Vinden we ons risico groot? Dan kunnen we beslissen om de eerste twee jaar alleen te betalen als u overlijdt door een ongeval. Dus niet door bijvoorbeeld een ziekte. Als dat zo is, staat dat op uw verzekeringsbewijs.

3. Wanneer betalen we?

We betalen als u overlijdt. Of als uw pasgeboren kindje overlijdt. Of als uw kindje levenloos geboren wordt. Het maakt niet uit waar in de wereld dat gebeurt.

Regels voor betalen

- Degene die recht heeft op het geld uit deze verzekering, eist het geld binnen vijf jaar bij ons op. Die vijf jaar gaan in op het moment dat u overlijdt. Na vijf jaar heeft niemand meer recht op het geld.
- Degene die recht heeft op het geld uit deze verzekering, mag het geld pas de dag na het overlijden opeisen.
- Soms vragen we de personen die belang hebben bij deze verzekering een verklaring te ondertekenen. In deze verklaring staat dat ze geen geld meer eisen uit deze verzekering als we eenmaal betaald hebben.
- Als hij het geld te laat krijgt, betalen we daar geen rente over. Behalve als het onze schuld is dat hij het geld te laat krijgt.
- We mogen altijd extra bewijs vragen voordat we betalen.
- We moeten ons uiterste best doen om het geld te betalen aan degene die er recht op heeft. Kost dat geld, bijvoorbeeld omdat we die persoon moeten zoeken? En kunnen we bewijzen dat dat geld kost? Dan mogen we dat geld aftrekken van het bedrag dat we betalen.

4a. Hoeveel betalen we als u overlijdt

We betalen het bedrag dat is verzekerd, behalve in de gevallen die u in paragraaf 5 leest. Dit bedrag staat op uw verzekeringsbewijs (verzekerd bedrag).

4b. Hoeveel betalen we als uw pasgeboren kindje overlijdt? Of als uw kindje levenloos geboren wordt.

We betalen de kosten van de uitvaart van het pasgeboren of levenloos geboren kindje. Zijn deze kosten lager dan het verzekerd bedrag dat op het verzekeringsbewijs staat? Dan betalen we deze kosten volledig. Zijn deze kosten hoger dan het verzekerd bedrag dat op het

verzekeringsbewijs staat? Dan betalen we het bedrag dat op het verzekeringsbewijs staat.

Wordt de uitvaart verzorgd door een Nederlandse uitvaartverzorger? Dan betalen we rechtstreeks aan deze uitvaartverzorger. U leest hierover meer in paragraaf 6.

5. Wanneer betalen we minder of niet?

Toen deze verzekering werd aangevraagd hebben we informatie van u ontvangen. Heeft iemand anders dan u de verzekering aangevraagd? Dan hebben we ook informatie van die persoon ontvangen. Klopt de informatie die we hebben ontvangen niet? Of hebben we niet alle informatie ontvangen? Dan betalen we **minder of niet**.

Daarnaast zijn er vier situaties waarin we minder betalen dan het verzekerde bedrag. Die situaties staan hieronder.

- 1) Als u overlijdt tijdens of ten gevolge van een oorlog of een georganiseerde gewapende strijd. Behalve als dat gebeurt omdat u in dienst bent van het Nederlandse leger.
- 2) Als u overlijdt doordat u testpiloot bent tijdens het vliegen of doordat u een proefvlucht maakt met een nieuw vliegtuig. Of als u een militair bemanningslid bent tijdens het vliegen en dan overlijdt.
- 3) Als u overlijdt door zelfmoord binnen 2 jaar nadat u deze verzekering hebt afgesloten.

We berekenen in deze 3 situaties de waarde van de verzekering op dat moment. Dat doen we door alle premies die degene die de verzekering heeft afgesloten, heeft betaald, bij elkaar op te tellen. Daar halen we dan al onze kosten vanaf. Bijvoorbeeld de administratiekosten, de kosten voor uw medische keuring en de kosten om de premie te innen. Bovendien rekenen we € 113,45 administratiekosten om de verzekering te stoppen. Wat overblijft, betalen we aan u, uw nabestaanden of de uitvaartondernemer.

- 4) Als u overlijdt door zelfmoord binnen twee jaar na een verhoging van het verzekerde bedrag.
Dan betalen we het bedrag van de verhoging niet.

Ook zijn er drie situaties waarin we **niet** betalen.

- 1) Namelijk als iemand die belang heeft bij deze verzekering u met opzet doodt. Of als iemand die belang heeft bij deze verzekering iets heeft gedaan terwijl hij had kunnen weten dat u daardoor zou overlijden. Of als iemand die belang heeft bij deze verzekering iets juist niet heeft gedaan, terwijl hij had kunnen weten dat u daardoor zou overlijden.
- 2) Is de eerste premie nog niet betaald? Dan hoeven we niet uit te keren. Over het betalen van de premie leest u meer in paragraaf 8.
- 3) Hebben we al een keer een bedrag uitgekeerd voor een pasgeboren of levenloos geboren kindje? Bijvoorbeeld, omdat uw partner ook een Uitvaartverzekering van ABN AMRO heeft. Dan hoeven we voor deze uitvaartverzekering niet te betalen.

Bij oorlog of gevaar van oorlog

Is er oorlog, gevaar van oorlog of een andere abnormale situatie? Dan kan de Minister van Financiën een noodwet laten gelden. Dat is de Noodwet Financieel Verkeer. Dat kan betekenen dat we minder of niet betalen.

6. Aan wie betalen we?

We betalen rechtstreeks aan een Nederlandse uitvaartverzorger. We betalen dan de rekening van de begrafenis of crematie. De begrafenis of crematie moet in Nederland plaatsvinden. Als we daarom vragen, stuurt u het volgende aan ons op:

- De originele rekening van de uitvaartverzorger.
- Een uittreksel uit het overlijdensregister. Dat is bij de gemeente te krijgen.

Let op: we sturen deze papieren niet meer terug.

Wanneer betalen we aan een ander dan de uitvaartverzorger? (dit geldt niet voor een uitkering als het pasgeboren kindje is overleden. Of als het kindje levenloos geboren wordt)

- 1) Als het bedrag dat verzekerd is, hoger is dan het bedrag van de rekening. Dan betalen we de rest aan de persoon die recht heeft op het geld.
- 2) Als degene die recht heeft op het geld daarom vraagt. In het laatste geval hebben we daarvoor nodig:
 - Een uittreksel uit het overlijdensregister. Dat is bij de gemeente te krijgen.
 - Een verklaring van erfrecht. Behalve als de degene die recht heeft op het geld met zijn naam op het verzekeringsbewijs staat. Een verklaring van erfrecht is bij de notaris te krijgen.
 - Het bankrekeningnummer van degene die recht heeft op het geld.

Let op: we sturen deze papieren niet meer terug.

Wie heeft recht op het geld?

Degene die deze verzekering afsluit, beslist wie recht heeft op het geld. Op het verzekeringsbewijs heet deze persoon begunstigde. Hij mag zichzelf en één of meer anderen aanwijzen. Hij mag alleen een natuurlijk persoon aanwijzen, dus bijvoorbeeld geen bedrijf of instelling. Wijst hij niemand aan? Dan heeft hij automatisch zelf recht op het geld. Hieronder staan extra regels over wie recht heeft op het geld.

a) Iemand anders recht geven op het geld

Degene die de verzekering heeft afgesloten mag iemand anders kiezen die recht heeft op het geld. Hij mag zijn keuze veranderen zolang als degene die verzekerd is, leeft. Zijn keuze geldt pas als hij ons een brief met zijn keuze heeft gestuurd, en als we daarmee akkoord zijn.

b) Als er meer personen als begunstigde op het verzekeringsbewijs staan

Staan er meerdere personen op het verzekeringsbewijs als begunstigde?

Dan hebben zij een nummer. Nummer 1 heeft recht op het geld. Is deze persoon vermist, overleden of weigert hij het geld? Dan heeft nummer 2 recht op het geld.

En daarna het volgende nummer, totdat er geen begunstigten meer zijn.

Soms staan er meerdere personen op het verzekeringsbewijs met hetzelfde nummer. In dat geval hebben ze allemaal recht op een even groot deel van het bedrag dat verzekerd is. Behalve als op het verzekeringsbewijs staat dat de verdeling anders is. We betalen het hele bedrag aan één persoon. Deze persoon moet het geld eerlijk met de anderen delen. Alle personen moeten een brief ondertekenen waarin staat dat ze daarna geen geld meer eisen uit deze verzekering.

c) Als degene die recht heeft op het geld na u ook overlijdt

Overlijdt u? En overlijdt daarna degene die recht heeft op het geld? Dan krijgen zijn erfgenamen dat recht.

d) Als degene die recht heeft op het geld, dit niet wil

Dan betalen we het geld aan de volgende persoon die op het verzekeringsbewijs staat als begunstigde. Als de laatste begunstigde op het verzekeringsbewijs het geld niet wil, betalen we het aan degene die de verzekering heeft afgesloten.

7. Wanneer stopt de verzekering

Automatisch als u overlijdt

De verzekering stopt als u overlijdt. Is deze verzekering voor meerdere personen afgesloten? Dan stopt alleen uw verzekering als u overlijdt. Moeten wij betalen voor uw pasgeboren of levenloos geboren kindje? Dan stopt uw verzekering niet.

Als er niet op tijd betaald is

Ook wij mogen de verzekering stoppen. Dat doen we als de premie niet op tijd bij ons binnen is. In paragraaf 8 staat wat er dan gebeurt.

Als u ons onjuiste informatie hebt gegeven

We mogen de verzekering ook stoppen als u of een andere verzekerde ons onjuiste informatie hebt gegeven.

Als degene die de verzekering heeft afgesloten, wil stoppen

Degene die de verzekering heeft afgesloten, mag ook zelf stoppen met deze verzekering. In paragraaf 9 staat hoe dit werkt.

8. Premie betalen

Wie betaalt de premie?

Degene die de verzekering afsluit, betaalt ook de premie. We spreken met hem af hoeveel premie hij betaalt voor deze verzekering.

Wat gebeurt er met de premie?

Met een deel van de premie betalen we kosten die we voor uw verzekering maken. Dat zijn bijvoorbeeld de administratiekosten en de kosten voor de medische

beoordeling. De rest van de premie hebben we nodig om bij uw overlijden het bedrag dat is verzekerd te kunnen betalen.

Wanneer en hoe premie betalen?

We schrijven de premie iedere maand of ieder jaar af van de rekening van degene die de verzekering afsluit. Hij betaalt de premie vooraf. Betaalt hij per maand? Dan doet hij dat uiterlijk op de 26ste van de maand. Dat bedrag is voor de maand daarna. Betaalt hij per jaar? Dan doet hij dat elk jaar uiterlijk op de 26ste van de maand waarin zijn ABN AMRO Pakketverzekering is begonnen. Dat bedrag is voor het jaar daarna.

Degene die de verzekering afsluit zorgt voor twee dingen:

1. Hij geeft ons toestemming om het geld van zijn rekening af te schrijven.
2. Hij zorgt dat er genoeg geld op zijn rekening staat om de premie af te schrijven.

Wat gebeurt er als de premie niet op tijd betaald is?

Hebben we een aanmaning gestuurd omdat de premie nog niet betaald is? En is de premie op de datum die op de aanmaning staat nog niet betaald? In dat geval kijken we of de verzekering voldoende waard is om door te gaan zonder premie te betalen. Als dat niet zo is, stoppen we de verzekering. Als dat wel zo is, veranderen we de verzekering in een premievrije verzekering. In paragraaf 9 leggen we uit wat een premievrije verzekering betekent. Degene die de verzekering heeft afgesloten krijgt een brief met onze beslissing.

Kan de premie omhoog gaan?

De premie kan omhoog gaan als degene die de verzekering sluit ons vraagt de verzekering te veranderen. Ook kan de premie omhoog gaan omdat een afspraak gemaakt is met ons over hoe lang de premie betaald wordt. Er zijn twee manieren:

- 1) Degene die de verzekering afsluit betaalt premie zolang u leeft.
- 2) Degene die de verzekering afsluit betaalt maximaal 20 of 30 jaar premie.

Op het verzekeringsbewijs staat welke afspraak hierover is gemaakt.

1) Premie betalen zolang u leeft

Betaalt degene die de verzekering afsluit premie zolang u leeft? Dan verhogen we het bedrag dat is verzekerd ieder jaar met de stijging van de prijzen. Dat doen we omdat de prijzen van een begrafenis of crematie ieder jaar stijgen. Doordat het bedrag dat is verzekerd hoger wordt, gaat de premie ook omhoog. Hoeveel we de premie verhogen, hangt af van de verhoging van het bedrag dat is verzekerd en uw leeftijd op dat moment. Als we het bedrag dat is verzekerd en de premie verhogen, sturen we een nieuw verzekeringsbewijs.

Wanneer verhogen we het bedrag dat is verzekerd? We doen dat op de 26ste van de maand waarin de ABN AMRO Pakketverzekering is begonnen.

Degene die de verzekering afsluit, mag ons vragen om het bedrag dat is verzekerd, niet meer te verhogen. Dat doet hij met een brief. De premie blijft dan gelijk. Dat kan niet meer teruggedraaid worden: we verhogen het bedrag dat is verzekerd niet meer.

2) Tijdelijk premie betalen

Betaalt degene die de verzekering afsluit tijdelijk premie? Dan verhogen we het bedrag dat is verzekerd ieder jaar met 3%. Maar de premie gaat niet omhoog.

Soms betalen we premie terug

Op het verzekeringsbewijs kan staan dat we de eerste twee jaar alleen betalen als u overlijdt door een ongeval. Staat dit op het verzekeringsbewijs en overlijdt u door een andere oorzaak dan een ongeval? Dan betalen we dus niet. Maar de nabestaanden van degene die premie betaalde, krijgen van ons wel de premies terug die al betaald waren om u te verzekeren.

9. Wat mag degene die de verzekering afsluit, veranderen aan de verzekering?

Alleen degene die de verzekering heeft afgesloten, mag ons vragen om iets te veranderen aan deze verzekering. Hij mag ons vragen het volgende te veranderen.

- 1) Stoppen met premie betalen maar doorgaan met zijn verzekering.
- 2) Stoppen met de verzekering.
- 3) De verzekering aan een ander overdragen.
- 4) Het verzekerde bedrag verhogen.
- 5) Een ander recht geven op het geld. In paragraaf 6a van deze voorwaarden staat hoe dat werkt.
- 6) Het bedrag dat is verzekerd niet meer verhogen met de stijging van de prijzen. In paragraaf 8, onderdeel 1) staat hoe dat werkt.

We hoeven niet akkoord te gaan. Als de verandering niet mag van de wet, gaan we niet akkoord. We laten dat van tevoren weten.

Is degene die de verzekering heeft afgesloten aan het scheiden, of is hij net gescheiden? Dan kunnen we een brief vragen waarin zijn (ex-) man of vrouw toestemming geeft voor de verandering.

1) Stoppen met premie betalen

In bepaalde gevallen mag degene die de verzekering heeft afgesloten, stoppen met premie betalen. Het bedrag dat is verzekerd passen we dan aan.

We berekenen wat het nieuwe bedrag wordt. Is het nieuwe bedrag lager dan € 5.000,-? Dan stopt de verzekering en keren we de waarde van de verzekering uit. Over die waarde leest u meer in het volgende onderdeel: **Stoppen met deze verzekering.**

Is het nieuwe bedrag gelijk aan € 5.000,- of hoger? Dan

blijft de verzekering geldig voor dat nieuwe bedrag. Dit nieuwe bedrag zal nooit hoger worden.

We berekenen het nieuwe bedrag door alle premies die betaald zijn, bij elkaar op te tellen. Van dat bedrag halen we alle kosten af die we hebben gemaakt. Bovendien halen we € 113,45 administratiekosten van de waarde af. Van het bedrag dat over is, berekenen we welk bedrag we dan voor u kunnen verzekeren. We houden hierbij rekening met onze kosten en opbrengsten die we nog verwachten. Dit nieuwe bedrag dat is verzekerd moet dus minimaal € 5.000,- zijn.

Hebben we nog niet alle premies gekregen die we hadden moeten krijgen? Dan trekken we het bedrag dat we nog tegoed hebben, af van de waarde van de verzekering. We mogen ook rente rekenen voor dat bedrag. Die trekken we dan ook van de waarde van de verzekering af.

Hoe stoppen met premie betalen?

Wil degene die de verzekering heeft afgesloten, stoppen met premie betalen? Dan vraagt hij ons dat in een brief. We moeten eerst akkoord gaan. Pas dan regelen we dat de verzekering premievrij wordt.

2) Stoppen met deze verzekering

Degene die de verzekering heeft afgesloten, mag stoppen met deze verzekering. Stoppen mag hij doen zolang als u leeft. Hij moet ons wel van tevoren laten weten dat hij wil stoppen. Dat moet minimaal twee weken voordat we de volgende premie afschrijven.

Als hij stopt, krijgt hij de waarde die de verzekering op dat moment heeft. We berekenen de waarde door alle premies die betaald zijn, bij elkaar op te tellen. Van dat bedrag halen we al onze kosten af die we hebben gemaakt. Kosten die we gemaakt hebben zijn bijvoorbeeld de administratiekosten, de beloning voor ABN AMRO Bank N.V. als tussenpersoon en de kosten voor de medische beoordeling. Bovendien halen we € 113,45 administratiekosten van de waarde af.

3) De verzekering aan een ander overdragen

Degene die de verzekering heeft afgesloten, mag deze verzekering aan een andere verzekeringnemer geven. Hij vraagt ons dat in een brief met zijn handtekening eronder. We moeten eerst akkoord gaan. Pas dan regelen we dat de verzekering naar een andere verzekeringnemer gaat. Als er een andere verzekeringnemer is, heeft die vanaf dat moment alle rechten. Zijn toestemming is altijd nodig als iemand iets aan de verzekering wil veranderen.

10. Wat mogen we veranderen aan de verzekering?

Als we dat dringend nodig vinden, of als dat moet om te gehoorzamen aan de wet, mogen we de zaken hieronder veranderen.

- De premie.
- De kosten.
- De manier waarop we de premie berekenen.
- De voorwaarden.

We mogen deze zaken in één keer veranderen voor al onze verzekeringen. We mogen deze zaken ook voor een bepaalde groep verzekeringen veranderen. We bepalen wanneer de verandering ingaat. We laten u van tevoren weten wat we gaan veranderen en wanneer. We proberen dat persoonlijk te doen, maar als dat niet lukt, doen we dat met een advertentie in een landelijke krant.

Als degene die de verzekering heeft afgesloten niet akkoord is met de verandering

Veranderen we iets aan de verzekering? En is degene die de verzekering heeft afgesloten daar niet mee akkoord? Dan kan hij de verzekering stoppen. Als hij wil stoppen met deze verzekering of met premie betalen, moet hij dat ons in een brief vragen. Dat moet binnen 40 dagen nadat de verandering ingaat. Hebben we binnen die 40 dagen niets gehoord? Dan gaan we ervan uit dat hij akkoord is met de verandering.

Soms moet degene die de verzekering heeft afgesloten akkoord gaan

Soms moet degene die deze verzekering heeft afgesloten akkoord gaan met een verandering. Dat is niet zo in de gevallen hieronder.

- Als de verandering komt door een verandering in de verzekeringsregels of in de wet.
- Als de verandering duidelijk een verbetering is. Dus als de premie omlaag gaat terwijl de voorwaarden gelijk blijven. Of als de voorwaarden beter worden en de premie gelijk blijft.
- Als de premie omhoog gaat omdat u ouder wordt, zoals we van tevoren met u hebben afgesproken.

11. Als u overlijdt door terrorisme

Overlijdt u door terrorisme of kwaadwillige besmetting? Dan geldt wat op het Clausuleblad Terrorisme staat. Dit Clausuleblad hebt u al eens van ons gekregen. Of we hebben dit bij deze voorwaarden meegestuurd.

12. Andere afspraken

- We geven geen lening met deze verzekering als onderpand. Degene die de verzekering afsluit, mag deze verzekering ook niet op een andere manier als zekerheid geven.
- Degene die recht heeft op geld uit deze verzekering, heeft dat recht nog steeds als hij onder bewind is gesteld. Dus al mag hij niet over zijn eigen geld beslissen, hij heeft toch recht op geld uit deze verzekering.
- Hebt u uw verzekeringsbewijs niet meer? Dan kunt u ons om een nieuw verzekeringsbewijs vragen. Het oude is dan niet meer geldig.

We mogen extra voorwaarden stellen voor we u een nieuw verzekeringsbewijs geven.

- Staat er in deze voorwaarden iets dat niet klopt met de tekst van het verzekeringsbewijs? Dan geldt wat er staat in het verzekeringsbewijs.

13. Zorg dat uw adres klopt

Als we iets over deze verzekering willen laten weten, doen we dat met een brief. Zorg daarom dat we het goede adres hebben. We sturen alles naar het laatste adres dat we hebben. Dat doen we met de gewone post, dus niet aangetekend. We bewaren een kopie van de brieven op ons kantoor. Daarmee mogen we bewijzen dat we de brieven verstuurd hebben.

14. We gebruiken persoonlijke gegevens

Bij de aanvraag van de verzekering vragen we om persoonsgegevens. We gebruiken die voor het volgende:

- Om de verzekering te kunnen geven en te kunnen uitvoeren.
- Om meer verzekeringen te kunnen verkopen.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Voor statistisch onderzoek.
- Om te voldoen aan wetgeving.

Verder houden we ons aan de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'. Deze gedragscode geldt voor alle verzekeraars. U vindt de tekst van de gedragscode op www.verzekerars.nl.

15. Hebt u vragen of klachten?

Hebt u een vraag of een klacht over hoe we deze overeenkomst uitvoeren? Dan kunt u ons daarover een brief sturen. Stuur u uw brief naar:

Directie ABN AMRO Levensverzekering N.V.
Postbus 10085
8000 GB Zwolle

We behandelen uw klacht zorgvuldig. Bent u toch niet tevreden? Dan kunt u bellen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het telefoonnummer is 0900 – 3552248. Ook via de website www.kifid.nl kunt u een klacht indienen. Of u stuurt een brief naar:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AN DEN HAAG

Hebt u een conflict met ons over deze overeenkomst? Dan beslist de Nederlandse rechter wie er gelijk heeft.