

Voorwaarden gegevensuitwisseling via Equens voor SEPA- betalingsoopdrachten

Versie april 2013

INHOUDSOPGAVE

Begrippenlijst

Onderwerp	1
Toepasselijke voorwaarden en regelgeving	2
Gebruik van het uitwisselingssysteem met aansluitvorm Internet Services	3
Gebruik van het uitwisselingssysteem met aansluitvorm Secure FTP	4
Goedkeuring van batches met betalingsopdrachten	5
Annuleren	6
Noodmaatregelen	7
Servicebureau	8
Aansprakelijkheid	9
Tarieven	10
Duur en einde overeenkomst	11
Wijziging overeenkomst en voorwaarden	12

BEGRIPPENLIJST

Batch: verzamelde betalingsopdrachten die als een geheel worden aangeleverd en uitgevoerd.

Bestand: een digitaal bestand dat bestaat uit een of meer batches of uit gegevens over betalingsopdrachten.

Equens: Equens Nederland B.V.

Hulpmiddelen: voor Internet Services zijn dit een pas met pincode, een paslezer en een activeringscode. Voor Secure FTP zijn dit een certificaat, een gebruikersnaam en een wachtwoord.

Internet Services: een productnaam van Equens voor een aansluitvorm met behulp waarvan bestanden kunnen worden uitgewisseld.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen u en de bank waarvan deze voorwaarden deel uitmaken.

Rekening: uw Nederlandse bankrekening(en) waarop bedragen in verband met de door u aangeleverde bestanden worden afgeschreven of bijgeschreven.

Servicebureau: een derde die namens u via het uitwisselingssysteem bestanden aanlevert of ontvangt.

Secure FTP: een productnaam van Equens voor een aansluitvorm met behulp waarvan bestanden kunnen worden uitgewisseld.

Uitwisselingssysteem: het systeem waarmee u via Equens bestanden met de bank kunt uitwisselen.

1. Onderwerp

Deze voorwaarden gelden voor de bankdienst gegevensuitwisseling via Equens voor SEPA-betalingsopdrachten. In de overeenkomst is vastgelegd welke aansluitvormen u heeft gekozen. Ook staat in de overeenkomst voor welke soorten SEPA-betalingsopdrachten u bestanden via het uitwisselingssysteem kunt verzenden. U ontvangt via het uitwisselingssysteem gegevens over geweigerde betalingsopdrachten. Als dit is overeengekomen kunt u daarnaast totaalrapportages ontvangen van aangeleverde en geweigerde betalingsopdrachten. Deze totaalrapportages worden dagelijks verstuurd tenzij anders is afgesproken.

2. Toepasselijke voorwaarden en regelgeving.

2.1 Naast deze voorwaarden gelden de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V.. Deze bestaan uit de Algemene Bankvoorwaarden en de Voorwaarden Cliëntrelatie.

2.2 Deze voorwaarden betreffen niet de betaaldiensten SEPA-overboeking en SEPA-incasso. Daarvoor gelden afzonderlijk overeengekomen voorwaarden. Ook betreffen deze voorwaarden niet de rechtstreekse communicatiekanalen van de bank.

2.3 Titel 7B van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek en overige wet- en regelgeving waardoor Richtlijn 2007/64/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 november 2007 is uitgevoerd, zijn niet van toepassing. Dit geldt voor zover het wettelijk is toegestaan hiervan in overeenkomsten met niet-consumenten af te wijken.

3. Gebruik van het uitwisselingssysteem met aansluitvorm Internet Services.

3.1 Equens verstrekt u als hulpmiddelen voor het gebruik van het uitwisselingssysteem: een pas met pincode, een paslezer en een activeringscode. U mag de pas en de paslezer gebruiken maar wordt daarvan geen eigenaar.

3.2 Deze hulpmiddelen zijn klantherkenningmiddel waarvoor voorwaarden gelden zoals genoemd in de Voorwaarden Cliëntrelatie. Hiermee kunt u inloggen op het uitwisselingssysteem maar u kunt hiermee geen betalingsopdrachten goedkeuren.

3.3 U moet de pas met pincode activeren met behulp van de activeringscode volgens de aanwijzingen van de bank.

3.4 De bank mag deze hulpmiddelen wijzigen. U moet dan de gewijzigde versie binnen de door de bank aangegeven termijn gebruiken.

3.5 U moet zich houden aan eventuele voorschriften die de bank u verstrekt. Dat kan bijvoorbeeld gaan over het gebruik van de hulpmiddelen of het type browser dat u moet gebruiken.

3.6 U moet voor ieder gebruik van het uitwisselingssysteem controleren of er sprake is van een beveiligde sessie met Equens.

4. Gebruik van het uitwisselingssysteem met aansluitvorm Secure FTP

4.1 Equens verstrekt u als hulpmiddelen voor het gebruik van het uitwisselingssysteem: een certificaat, een gebruikersnaam en een wachtwoord. Daarnaast moet u zelf zorgen voor de aanschaf, implementatie, configuratie en onderhoud van een firewall en FTP client software.

4.2 Deze hulpmiddelen zijn klantherkenningmiddel waarvoor voorwaarden gelden zoals genoemd in de Voorwaarden Cliëntrelatie. Hiermee kunt u inloggen op het uitwisselingssysteem maar u kunt hiermee geen betalingsopdrachten goedkeuren.

4.3 De bank mag deze hulpmiddelen wijzigen. U moet dan de gewijzigde versie binnen de door de bank aangegeven termijn gebruiken.

5. Goedkeuring van batches met betalingsopdrachten

5.1 De bank zal na de ontvangst van een batch via Equens de daarin opgenomen betalingsopdrachten voor goedkeuring aan u aanbieden. Dit gebeurt via het overeengekomen rechtstreekse communicatiekanaal van de bank, zoals Internet Bankieren of Access Online. Om een batch goed te keuren moet u gebruik maken van het voor dit communicatiekanaal toepasselijke klantherkenningmiddel.

5.2 U bent verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de inhoud van de door u goedgekeurde batch. De bank is daar niet verantwoordelijk voor.

5.3 Pas na uw goedkeuring zoals beschreven in 5.1 gelden uw betalingsopdrachten als ontvangen door de bank.

6. Annuleren

U kunt een verzonden batch of een individuele betalingsopdracht in een batch annuleren voordat u deze heeft goedgekeurd. Deze annulering is mogelijk via Equens of rechtstreeks via het communicatiekanaal van de bank. Nadat u een batch heeft goedgekeurd gelden voor annulering de regels zoals die op de desbetreffende betaaldienst van toepassing zijn.

7. Noodmaatregelen

De bank mag de dienst gegevensuitwisseling via Equens op ieder moment om zwaarwegende redenen beperken, opschorten, wijzigen, uitbreiden of beëindigen. De bank zal u hierover altijd zo spoedig mogelijk informeren.

8. Servicebureau

Indien u gebruik maakt van een servicebureau dat namens u bestanden uitwisselt moet u ervoor zorgen dat het servicebureau zich aan de overeenkomst en deze voorwaarden houdt. U aanvaardt hiervoor de volledige aansprakelijkheid.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1** De bank is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar zijn, opschorting, wijziging en/of beëindiging van het uitwisselingssysteem.
- 9.2** De bank staat niet in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de via Equens aan u verstrekte bestanden.
- 9.3** De bank is niet aansprakelijk voor enige schade die verband houdt met het gebruik van het Internet.
- 9.4** U bent aansprakelijk voor alle schade van uzelf, de bank of derden, die verband houdt met:
- ▶ onjuist gebruik van het uitwisselingssysteem door uzelf en/of door ingeschakelde derden, zoals een servicebureau
 - ▶ elk gebruik, waaronder misbruik, van hulpmiddelen die aan u of aan het door u ingeschakelde servicebureau zijn verstrekt
 - ▶ het niet, niet tijdig en/of niet volledig gebruik kunnen maken van het uitwisselingssysteem.

10. Tarieven

De bank boekt de tarieven die u verschuldigd bent voor het gebruik van het uitwisselingssysteem ten laste van uw rekening. Informatie over de tarieven kunt u vinden op de website abnamro.nl. De bank zal u over iedere wijziging van de tarieven ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum informeren.

11. Duur en einde overeenkomst

- 11.1** De overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. Zowel u als de bank kan de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen.
- 11.2** De bank mag de overeenkomst onmiddellijk beëindigen als:
- ▶ u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt
 - ▶ er sprake is van uw faillissement of aanvraag van surséance van betaling of
 - ▶ de relatie tussen u en de bank wordt beëindigd.

12. Wijziging overeenkomst en voorwaarden

De bank mag altijd de overeenkomst en deze voorwaarden wijzigen of aanvullen. De bank laat u dat dan minimaal 30 dagen van tevoren weten. De wijzigingen en voorwaarden gaan voor u gelden tenzij u de overeenkomst opzegt voordat de wijzigingen ingaan.