

De Algemene Verzekeringsvoorwaarden ABN AMRO BedrijfsPolis en de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden vormen één geheel. Indien er sprake is van strijdigheid tussen deze voorwaarden gaan de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden voor.

## Inhoudsopgave

### Artikel

- 1 Specifieke begripsomschrijvingen
- 2 Omvang van de dekking
- 3 Specifieke schadebepalingen
- 4 Specifieke bepalingen

## Artikel 1 Specifieke begripsomschrijvingen

### 1.1 Bedrijfselektronica

Alle aanwezige computerapparatuur (inclusief bijbehorende apparaten en standaardsoftware), kantoorelektronica, betaalautomaten, product herkenningssystemen en communicatiemiddelen, die nodig zijn voor de uitoefening van het bedrijf en of beroep van verzekerde. De verzekerde som van bovengenoemde zaken moet overeenkomen met de totale nieuwwaarde van alle voor deze verzekering in aanmerking komende zaken. De handelsvoorraad is uitgesloten van deze verzekering.

### 1.2 Informatiedragers

Elk medium dat wordt gebruikt om digitale informatie op te slaan, inclusief apparaten die erbij horen.

### 1.3 Standaardsoftware

Uit voorraad leverbare software inclusief de dragers waarop deze software is vastgelegd.

### 1.4 Systeem- en/of operatingsoftware

Door de fabrikant of leverancier geïntegreerde of te integreren software, die van belang zijn voor de werking en het onderhoud van het systeem, en niet gevoelig zijn voor stroomstoring of stroomuitval en een verbinding vormen met de toepassingssoftware.

### 1.5 Toepassingssoftware

- Geautoriseerd gebruik van in de officiële handel verkrijgbare standaard toepassingssoftware exclusief spelsoftware;
- individueel, in opdracht van en/of door gebruiker zelf ontwikkelde, c.q. aangepaste toepassingssoftware, waarvan de ontwikkeling is afgesloten en door middel van testen is vastgesteld, dat deze zonder problemen toepasbaar zijn.

### 1.6 Data/informatie

Elk feit, bericht of gegeven, dat door informatieverwerkende apparatuur kan worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd met uitzondering van systeem en operatingsoftware.

### 1.7 Materiële schade

Is materiële beschadiging of verlies van een zaak door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.

## Specifieke Verzekeringsvoorwaarden Bedrijfselektronica (SVBE-2015)

### 1.8 Reconstructiekosten

De kosten die zijn verbonden aan de noodzakelijke reconstructie van de administratieve- en financiële gegevens, tekeningen e.d. opgeslagen in geheugens van computerapparatuur en andere informatiedragers.

### 1.9 Extra kosten

De extra kosten uit hoofde van:

**1.9.1** huur of gebruik van vervangende apparatuur en/of installaties die niet aan verzekerde toebehoren;

**1.9.2** transport van verzekerde zaken tussen het bedrijf van verzekerde en het bedrijf waar de werkzaamheden worden uitgevoerd;

**1.9.3** het tewerkstellen van personeel van de verzekerde of van anderen voor zover deze kosten niet al zijn begrepen in de onder 1.9.1 bedoelde kosten;

**1.9.4** het tewerkstellen van personeel van de verzekerde of derden wanneer de verzekerde niet of slechts ten dele in de gelegenheid is vervangende apparatuur te huren of te gebruiken;

**1.9.5** voorlopige reparatie van de beschadigde zaken;

**1.9.6** bespoediging van reparatie en/of vervanging van verzekerde zaken.

### 1.10 Verzekerd belang

Het belang van verzekerde bij behoud van verzekerde zaken. Schade aan zaken waarvoor een speciale verzekering is gesloten die voldoende dekking biedt, zijn van deze verzekering uitgesloten.

### 1.11 Nieuwwaarde

Het bedrag, zonder korting, benodigd voor het verkrijgen en bedrijfsklaar opstellen van nieuwe zaken van gelijke kwaliteit en met dezelfde of vergelijkbare technische specificaties.

### 1.12 Dagwaarde

Het bedrag benodigd voor het verkrijgen en bedrijfsklaar opstellen van nieuwe zaken van gelijke kwaliteit en met dezelfde of vergelijkbare technische specificaties onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door gebruik of slijtage dan wel technische en/of economische veroudering.

### 1.13 Verzekerd bedrag

De nieuwwaarde in nieuwe en ongebruikte staat vermeerderd met transport- en installatiekosten, rechten en eventueel niet verrekenbare btw.

## Artikel 2 Omvang van de dekking

### 2.1 Verzekeringsgebied

De verzekering biedt dekking voor schade aan bedrijfselektronica door gebeurtenissen die plaatsvinden:

**2.1.1** in de gebouwen en op de terreinen als door verzekerde opgegeven voor zover de verzekerde zaken:

**2.1.1.1** in bedrijf zijn, of klaar zijn voor gebruik. Zaken zijn klaar voor gebruik als deze na beëindiging van testen, en indien van toepassing na beëindiging van proefdraaien, voldoen aan de van toepassing zijnde normen;

**2.1.1.2** worden gereinigd, geïnspecteerd, gerepareerd, gereviseerd of verplaatst met inbegrip van de daarvoor benodigde demontage en montage;

**2.1.2** elders binnen Nederland:

**2.1.2.1** voor zover de verzekerde zaken zich buiten de verzekerde adressen bevinden voor daaraan te verrichten herstel- of onderhoudswerkzaamheden, die niet op de verzekerde adressen kunnen plaatsvinden;

**2.1.2.2** voor zover de informatiedragers zich buiten de verzekerde adressen bevinden voor verwerking van de data/ informatie of de voortzetting van de werkzaamheden na een materiële beschadiging van de verzekerde apparatuur.

## **2.2 Materiële schade**

Verzekerd is:

**2.2.1** Een plotselinge en onvoorziene materiële beschadiging van de verzekerde zaak door onverschillig welke gebeurtenis, met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.2.2, 2.2.3, 2.6 en artikel 4 van deze Specifieke Verzekeringsvoorwaarden en artikel 4 van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

**2.2.2** Schade door diefstal/vermissing/vernieling van de verzekerde zaken is uitsluitend gedekt na inbraak, waarbij de dader zich met geweld door middel van verbreking van afsluitingen van het gebouw toegang tot het gebouw heeft verschaft. Met schade door inbraak wordt gelijkgesteld:

- schade door afpersing en beroving of poging daartoe, mits gepaard gaande met geweld tegen personen en/of bedreiging met geweld tegen personen;
- schade door vandalisme, waaronder te verstaan vernieling of beschadiging van de verzekerde zaken ten gevolge van inbraak, afpersing en beroving.

Voor gebouwen waarbij de bewoners respectievelijk gebruikers van een gemeenschappelijke straatdeur gebruik maken, wordt met inbraak gelijk gesteld het zich toegang verschaffen door de dader door inbraak ten opzichte van de bij verzekerde in gebruik zijnde ruimte(n).

Verzekerde is verplicht alle voorzorgen te nemen voor de veiligheid van de verzekerde zaken, in het bijzonder wat betreft de behoorlijke sluiting van vensters, luiken, deuren en andere toegangen. Indien de gestolen zaken geheel of gedeeltelijk zijn opgespoord dient verzekerde daarvan onmiddellijk ABN AMRO Schadeverzekering N.V. in kennis te stellen.

## **2.2.3 Bijzondere bepalingen**

### **2.2.3.1 Eigen gebrek**

Ten aanzien van computerapparatuur met een nieuwwaarde op de aanschafdatum van maximaal € 15.000,- exclusief btw en niet ouder dan vier jaar is schade door eigen gebrek verzekerd. Artikel 4 van de specifieke Verzekeringsvoorwaarden is voor deze apparatuur niet van toepassing. Ten aanzien van computerapparatuur met een nieuwwaarde op de aanschafdatum vanaf € 15.000,- exclusief btw is schade door eigen gebrek uitsluitend verzekerd met inachtneming van artikel 4 van de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden.

### **2.3 Extra kosten**

Extra kosten, die verzekerde tijdens de uitkeringstermijn, als omschreven in artikel 3.2.2, noodzakelijkerwijs moet maken ter voorkoming of opheffing van een bedrijfsstagnatie als rechtstreeks gevolg van:

**2.3.1** Een in artikel 2.2 omschreven schade aan de verzekerde zaken, ook indien die schade verhaalbaar is op grond van enige overeenkomst;

**2.3.2** Het niet meer kunnen functioneren van de verzekerde zaken door schade aan:

- de airconditioning apparatuur;
- het energiecentrum;
- de informatiedragers;
- het op de polis genoemde gebouw, waarin de verzekerde zaken zich bevinden.

**2.3.3** Het niet meer kunnen functioneren van de verzekerde zaken als gevolg van storing in, respectievelijk onderbreking van de stroomtoelevering.

## **2.4 Reconstructiekosten**

**2.4.1** Reconstructiekosten, als gevolg van een in artikel 2.2 omschreven schade aan de verzekerde zaken ook indien die schade verhaalbaar is op grond van enige overeenkomst. Vergoeding van de kosten vindt eerst plaats wanneer deze kosten zijn gemaakt na overleg met en goedkeuring door de verzekeraar.

### **2.4.2 Verplichtingen van verzekerde**

- Verzekerde dient ten minste eenmaal per week een volledige back-up te maken van alle data en deze op juistheid te controleren. De back-upprocedure dient in een meergeneratiesysteem te worden uitgevoerd;
- de back-up dient te worden opgeborgen in een datasafe of te worden bewaard buiten het bedrijf.

## **2.5 Dekking boven het verzekerde bedrag**

**2.5.1** De kosten van alle bij de schaderegeling betrokken registerexperts. De kosten van de door verzekerde benoemde registerexperts worden vergoed tot maximaal de kosten van de door de verzekeraar benoemde registerexpert.

### **2.5.2 Opruimingskosten**

Tot een maximum van 10% van het verzekerde bedrag per gebeurtenis.

### 2.5.3 Bereddingskosten

### 2.5.4 Salvagekosten

Voorwaarde voor vergoeding van deze kosten is dat de Stichting Salvage door de brandweer is ingeschakeld.

### 2.6 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden is eveneens uitgesloten:

**2.6.1** schade veroorzaakt door aardbevingen, overstromingen en vulkanische uitbarstingen;

**2.6.2** schade veroorzaakt door experimenten, opzettelijke overbelasting of abnormale beproevingen, voor zover één en ander is geschied met voorkennis van verzekerde (indien een natuurlijk persoon), vennoten, directeuren, bestuurders en commissarissen van verzekerde;

**2.6.3** schade door slijtage, corrosie, oxidatie en enige andere schade vanwege de aard van de verzekerde zaken, met dien verstande dat deze uitsluiting geldt voor die onderdelen, die uitsluitend en alleen uit dien hoofde vervangen dienen te worden;

**2.6.4** schade uitsluitend bestaande uit esthetische gebreken zoals krassen, schrammen en/of deuken;

**2.6.5** schade verhaalbaar op grond van enige overeenkomst zoals bijvoorbeeld een leverings-, garantie- of onderhoudscontract;

**2.6.6** ten aanzien van standaardsoftware:

- schade aan standaardsoftware die niet veroorzaakt is door materiële beschadiging van de informatiedragers;
- schade door softwarefouten;
- schade aan software die niet in de officiële handel verkrijgbaar is;
- schade ontstaan door verminking en verlies van de zich op de informatiedragers bevindende informatie en opslagcapaciteit voor zover niet zijnde standaardsoftware;
- schade door sabotage, virussen, hackers;
- schade ten gevolge van al voor de ingang van de verzekering bestaande fouten of gebreken, ongeacht of deze zich na de ingangsdatum manifesteren.

### 2.6.7 Ten aanzien van overige software

Schade aan en/of reconstructiekosten ten behoeve van speciaal voor en/of door verzekerde ontwikkelde software.

### 2.6.8 Ten aanzien van Extra kosten

**2.6.8.1** Schade bestaande uit kosten van het reconstrueren van gegevens op informatiedragers;

**2.6.8.2** schade bestaande uit de normale kosten wegens het herstel of de vervanging van de verzekerde zaken;

### 2.6.9 Ten aanzien van Reconstructiekosten

**2.6.9.1** Schade bestaande uit de normale kosten wegens het herstel of de vervanging van de verzekerde zaken.

## Artikel 3 Specifieke schadebepalingen

### 3.1 Schadevergoeding ten aanzien van materiële schade:

#### 3.1.1 Nieuwwaarde

**3.1.1.1** Voor zaken met een ouderdom van minder dan drie jaar na de datum van aanschaf wordt de schadevergoeding vastgesteld op basis van nieuwwaarde;

**3.1.1.2** indien de betrokken verzekerde zaak voor herstel vatbaar is, de herstelkosten vermeerderd met de kosten van demontage en montage, de normale transportkosten en rechten onder aftrek van de waarde van de restanten. Bij het vaststellen van de herstelkosten zal geen aftrek nieuw voor oud worden toegepast. De vergoeding zal ten hoogste de nieuwwaarde bedragen;

**3.1.1.3** in geval van totaal verlies, het verschil tussen de nieuwwaarde van de verzekerde zaak onmiddellijk voor en de waarde van de restanten onmiddellijk na de gebeurtenis;

**3.1.1.4** in geval van diefstal/vermissing, de nieuwwaarde van de verzekerde zaak onmiddellijk voor de gebeurtenis.

#### 3.1.2 Dagwaarde

**3.1.2.1** Voor zaken met een ouderdom vanaf drie jaar na de datum van aanschaf geldt het navolgende:

**3.1.2.2** indien de betrokken verzekerde zaak voor herstel vatbaar is, worden de herstelkosten vermeerderd met de kosten van demontage en montage, de normale transportkosten en rechten onder aftrek van de waarde van de restanten. Bij het vaststellen van de herstelkosten zal geen aftrek wegens nieuw voor oud worden toegepast. De vergoeding zal ten hoogste de nieuwwaarde bedragen;

**3.1.2.3** in geval van totaal verlies, het verschil tussen 40% van de nieuwwaarde van de verzekerde zaak onmiddellijk voor en de waarde van de restanten onmiddellijk na de gebeurtenis;

**3.1.2.4** in geval van diefstal/vermissing, 40% van de nieuwwaarde van de verzekerde zaak onmiddellijk voor de gebeurtenis;

**3.1.2.5** voor zaken met een ouderdom vanaf zes jaar na de datum van aanschaf worden de bepalingen vermeld in de artikelen 3.1.2.2 tot en met 3.1.2.4 toegepast met dien verstande dat voor 40% dient te worden gelezen 25%;

**3.1.2.6** voor zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij bestemd zijn, zal ten hoogste de dagwaarde worden vergoed.

#### 3.1.3 Onderverzekering

**3.1.3.1** Indien blijkt, dat ten tijde van het ontdekken van de schade het verzekerde bedrag van de betreffende apparatuur lager is dan de op dat moment geldende nieuwwaarde, zal het hiervoor verzekerde bedrag worden verhoogd met 15%.

**3.1.3.2** Is de werkelijke nieuwwaarde meer dan 115% van het vermelde verzekerde bedrag, dan is verzekeraar slechts gehouden tot vergoeding van schade in evenredigheid van het verzekerde bedrag vermeerderd met 15% tot de werkelijke nieuwwaarde.

### 3.1.4 Overdekking

Wijzigingen en/of uitbreidingen van bestaande of aanschaf van nieuwe soortgelijke zaken, als op deze polis verzekerd, gedurende de loop van het verzekeringsjaar en waarvan op dat moment nog geen opgave aan de verzekeraar is gedaan, zijn meeverzekerd tot maximaal 10% boven het verzekerde bedrag.

### 3.2 Omvang van de schadevergoeding ten aanzien van extra kosten

**3.2.1** Verzekeraar vergoedt in geval van een gedekt voorval ten hoogste 10% van het verzekerde bedrag met een maximum van € 25.000,- met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.4 van deze Specifieke Verzekeringsvoorwaarden.

De door verzekerde, wegens stilstand van de verzekerde voorwerpen, bespaarde kosten worden op de uitkering in mindering gebracht. Verzekeraar zal geen beroep doen op onderverzekering.

### 3.2.2 Uitkeringstermijn

Aanspraak op uitkering kan worden gemaakt met ingang van de dag waarop de materiële schade is ontstaan. De termijn waarover de extra kosten worden vergoed begint op de dag waarop de schade is ontstaan en eindigt op de dag dat:

- de vervangende zaken in gebruik, respectievelijk de verzekerde zaken weer in gebruik kunnen worden genomen;
- een opgetreden achterstand is ingelopen. De uitkering eindigt in ieder geval drie maanden na de dag waarop de materiële schade is ontstaan, ook al zou de verzekering inmiddels eindigen; één en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.4 van deze Specifieke Verzekeringsvoorwaarden.

### 3.3 Omvang van de schadevergoeding ten aanzien van reconstructiekosten

**3.3.1** Verzekeraar vergoedt in geval van een gedekt voorval ten hoogste 10% van het verzekerde bedrag met een maximum van

€ 25.000,- met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.4 van deze Specifieke Verzekeringsvoorwaarden. Verzekeraar zal geen beroep doen op onderverzekering.

**3.3.2** De uitkering eindigt uiterlijk twaalf maanden na de dag waarop de materiële schade is ontstaan ook al zou de verzekering inmiddels eindigen.

### 3.4 Extra kosten en reconstructiekosten totaal

Voor extra kosten en reconstructiekosten samen geldt ten hoogste een uitkering van 10% van het verzekerde bedrag voor materiële schade als vermeld voor deze verzekering, met een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis.

## Artikel 4 Specifieke bepalingen

### Onderhoudscontract

Schade door eigen gebrek is uitsluitend verzekerd indien verzekerde met de leverancier en/of verhuurder van de verzekerde zaken een onderhoudscontract heeft gesloten en ongewijzigd in stand houdt.

In de overeenkomst dient, op kosten van de onderhoudscontractant, begrepen te zijn het verrichten van:

- a** preventief onderhoud: inspecties en afstellingen van de verzekerde zaak ter voorkoming van storingen;
- b** correctief onderhoud: herstellen van storingen en/of beschadigingen die door normaal gebruik, zonder inwerking van buitenaf, aan de verzekerde zaak zijn ontstaan;
- c** modificaties: het aanbrengen van standaard in te bouwen wijzigingen van door de fabrikant of leverancier voorgeschreven aanpassingen.

De met deze werkzaamheden gemoeide kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.