

Voorwaarden Koopsom Garantie Polis

ABN AMRO Levensverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering keert een bedrag uit op de einddatum of bij eerder overlijden van de *verzekerde*. Dit bedrag moet worden gebruikt voor een *periodieke uitkering*.

Heeft u vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Hoe geeft u of een nabestaande een overlijden door?
- >> Pagina 2: Wat dekt uw Koopsom Garantie Polis?
- >> Pagina 2: Wat dekt uw Koopsom Garantie Polis nooit?
- >> Pagina 3: Wat gebeurt er op de einddatum of bij eerder overlijden?
- >> Pagina 4-6: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 7: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

- >> In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.



Hoe geeft u of een nabestaande een overlijden door?

- >> Is de *verzekerde* overleden? Geef dit dan zo snel mogelijk door aan de Nabestaandensdesk van ABN AMRO via telefoonnummer 0900-0024. Meer informatie kunt u vinden op abnamro.nl/overlijden.



Wat dekt uw Koopsom Garantie Polis?

✓ >> De verzekering dekt:

- ▶ een eenmalige *uitkering bij leven* en een *bonus* als de *verzekerde* op de einddatum van de verzekering in leven is;
- ▶ een eenmalige *uitkering bij overlijden* als de *verzekerde* overlijdt voor de einddatum van de verzekering.

De uitkering moet worden gebruikt voor een *periodieke uitkering*.

Let op: De dekking geldt tenzij sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.



Wat dekt uw Koopsom Garantie Polis nooit?

>> De verzekering dekt nooit een uitkering:

- ▶ als de *koopsom* niet aan ons is betaald;
- ▶ bij overlijden door opzet of grove schuld van een persoon die belang heeft bij de uitkering.

>> Woorden die schuingedrukt zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 7.

Wat gebeurt er op de einddatum of bij eerder overlijden?

1

Wat doen *wij* op de einddatum van de verzekering of bij eerder overlijden?

Als de einddatum is bereikt of een overlijden aan ons wordt doorgegeven, dan stellen *wij* vast welke informatie *wij* nodig hebben. *Wij* moeten kunnen vaststellen of *wij* moeten uitkeren.

Is de einddatum bereikt? Dan hebben *wij* hiervoor de volgende informatie nodig:

- ▶ de originele polis;
- ▶ een *bewijs van in leven zijn* van de *verzekerde* en de *begunstigde*.

Is de *verzekerde* overleden? Dan hebben *wij* hiervoor de volgende informatie nodig:

- ▶ de originele polis;
- ▶ een uittreksel uit het overlijdensregister.

Hebben *wij* meer informatie nodig? Dan nemen *wij* daarover contact op. Krijgen *wij* de benodigde informatie niet? Dan mogen *wij* de uitkering weigeren.

2

Hoe bepalen *wij* of een uitkering is gedekt?

Om te bepalen of een uitkering is gedekt gebruiken *wij* deze voorwaarden, uw polis en de informatie die *wij* hebben ontvangen.

3

Hoe berekenen *wij* welk bedrag *wij* uitkeren?

Als basis voor de uitkering op de einddatum gebruiken *wij* de *uitkering bij leven* plus de *bonus*. Bij overlijden van de *verzekerde* voor de einddatum gebruiken *wij* de *uitkering bij overlijden* als basis.

Soms keren *wij* een lager bedrag uit. Dit doen *wij* als:

- ▶ de *verzekerde* overlijdt voordat de helft van de looptijd van de verzekering plus 1 dag voorbij is. *Wij* verlagen de *uitkering bij overlijden* dan met 10%;
- ▶ *wij* belastingen of heffingen moeten inhouden van de wet. *Wij* houden deze in op de uitkering;
- ▶ *wij* kosten maken voor het opsporen van *begunstigden*. *Wij* verminderen de uitkering dan met deze kosten;
- ▶ er sprake is van *terrorisme* en *wij* de uitkering kunnen claimen bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade. *Wij* keren nooit meer uit dan *wij* zelf van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade voor uw verzekering ontvangen;
- ▶ *wij* dit moeten volgens de *Noodwet financieel verkeer*;
- ▶ *wij* minder geld van de *deposiitrekning* ontvangen, omdat ABN AMRO Bank N.V. failliet is of de *noodregeling* van toepassing is.

4

Hoe bepalen *wij* aan wie *wij* uitkeren?

Om te bepalen aan wie *wij* uitkeren, houden *wij* ons aan de volgorde van de *begunstiging* die op de polis staat. *Wij* betalen het uit te keren bedrag aan een *begunstigde* als deze:

- ▶ bestaat en in leven is op de *expiratedag*; en
- ▶ de uitkering niet weigert.

Wij beginnen bij nummer 1. Een *begunstigde* met een volgend nummer heeft pas recht op een uitkering als geen van de *begunstigden* die daarboven staan aan de 2 eisen voldoet. Kunnen *wij* aan geen enkele *begunstigde* uitkeren? Dan keren *wij* aan *u* uit. Bent *u* overleden? Dan keren *wij* aan uw *erfgenamen* uit.

Er is een aantal bijzondere situaties:

- ▶ moeten *wij* aan meerdere personen betalen? Dan verdelen *wij* de uitkering zoals op de polis staat. Staat er geen verdeling op de polis? Dan verdelen *wij* de uitkering in gelijke delen.
- ▶ overlijdt een *begunstigde* na de *expiratedag*, maar voordat *wij* hebben uitgekeerd? Dan nemen de *erfgenamen* van deze *begunstigde* diens plaats in;
- ▶ is een *begunstigde* niet in leven op de *expiratedag*, maar staat op de polis dat de *begunstiging* door die *begunstigde* is aanvaard? Dan nemen de *erfgenamen* van deze *begunstigde* diens plaats in;
- ▶ keren *wij* uit aan *erfgenamen*? Dan volgen *wij* de verdeling van de erfenis.

5

Hoe snel keren *wij* uit?

Wij kunnen vragen om een verklaring waarin staat dat *wij* door de uitkering aan onze verplichtingen voldoen. Hebben *wij* alle informatie om te kunnen uitkeren? Dan keren *wij* binnen 10 werkdagen uit. Keren *wij* pas na 10 werkdagen uit en is dat onze fout? Dan vergoeden *wij* vanaf de 10e werkdag wettelijke rente.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

U kunt de verzekering schriftelijk per ingangsdatum opzeggen binnen 30 dagen nadat u de polis heeft ontvangen. Doet u dat niet? Dan accepteert u wat er op de polis staat.

Wanneer eindigt uw verzekering?

De verzekering eindigt:

- ▶ op de einddatum. De einddatum staat op de polis.
- ▶ door overlijden van de *verzekerde*;
- ▶ als u de verzekering 14 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum *schriftelijk* opzegt. *U* mag dit op ieder moment doen zonder opgave van redenen. **Let op:** de verzekering heeft een waarde, maar *wij* berekenen ook een *boete* als u opzegt.
- ▶ bij fraude;
- ▶ als u ondanks een *schriftelijke* waarschuwing de *koopsom* niet betaald heeft.

Wanneer wijzigt uw verzekering?

Als *wij* uw verzekering op uw verzoek wijzigen, dan sturen *wij* u een nieuwe polis. De wijzigingsdatum staat op de nieuwe polis. De polis die wij eerder hebben afgegeven, vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

Hoe werkt het aanpassen van een *begunstigde*?

Zolang uw verzekering niet beëindigd is, mag u een *begunstigde* aanpassen. *U* mag:

- ▶ een nieuwe *begunstigde* toevoegen;
- ▶ een bestaande *begunstigde* weghalen;
- ▶ een *begunstigde* laten *aanvaarden*;
- ▶ een bestaande aanvaarding beëindigen.

U past dit aan door ons een *schriftelijk* verzoek te sturen. Is er sprake van *aanvaarden*? Dan moet deze *begunstigde* het verzoek ook ondertekenen. **Let op:** Na *aanvaarden* door een *begunstigde* heeft u voor iedere aanpassing aan uw verzekering *schriftelijke* toestemming van deze *begunstigde* nodig.

Hoe werkt het aanpassen van een *verzekeringnemer*?

Zolang uw verzekering niet beëindigd is, mag u de verzekering overdragen aan een andere *verzekeringnemer*.

U past dit aan door ons een *schriftelijk* verzoek te sturen. *Wij* hebben hiervoor ook een handtekening van de nieuwe *verzekeringnemer* nodig.

Mogen *wij* een aanpassing aan uw verzekering weigeren?

Wij mogen een aanpassing aan uw verzekering weigeren als:

- ▶ deze in strijd met de wet is;
- ▶ deze niet in de voorwaarden staat;
- ▶ u hierover niet alleen mag beslissen door een (voorgenomen) echtscheiding of beëindiging van een geregistreerd partnerschap;
- ▶ u hiervoor geen toestemming heeft van een *begunstigde* die heeft aanvaard;
- ▶ hierdoor de uitkering *onder bewind wordt gesteld*.

Let op: Heeft u de verzekering aangepast en had u hiervoor toestemming nodig van een ander? En wisten *wij* dat niet? Dan zijn *wij* niet aansprakelijk voor de gevolgen van de wijziging.

Wanneer en hoe betaalt u de koopsom?

U moet er voor zorgen dat de *koopsom* uiterlijk is betaald op de ingangsdatum van de verzekering.

Hoe werkt de depositorekening?

Bij uw verzekering hoort een *depositorekening* die wij hebben afgesloten bij ABN AMRO Bank N.V.. Hierop storten wij de *koopsom*. Voor de *depositorekening* gelden de volgende regels:

- ▶ Het bedrag op de rekening staat vast tot het eind van de verzekering of tot overlijden van de *verzekerde* als dit eerder is.
- ▶ Deze rekening is van ons en hoort bij ons vermogen.
- ▶ ABN AMRO Bank N.V. vergoedt rente over het bedrag op de rekening. Het rentepercentage staat op uw polis.
- ▶ ABN AMRO Bank N.V. zet de rente na ieder kwartaal op de rekening. Overlijdt de *verzekerde*? Dan wordt rente vergoedt voor iedere dag dat de *verzekerde* nog leefde na de laatste rentebijdraving.
- ▶ ABN AMRO Bank N.V. berekent rente op basis van een maand met 30 dagen en een jaar met 360 dagen.

Mag u een extra koopsom storten?

Zolang uw verzekering niet beëindigd is, mag u een extra *koopsom* storten. Neem over de voorwaarden hiervoor contact op met ons.

Handelt u in strijd met fiscale regels?

En moeten wij daarom belastingen en heffingen afdragen aan de overheid? Of worden wij hiervoor aansprakelijk gesteld? Dan moet u of de *begunstigde* dat aan ons terugbetalen.

Staat op de polis of op een polishijlage iets anders dan in deze voorwaarden?

Dan geldt wat er staat op de polis en op de polishijlage.

Bent u de polis kwijt?

Dan kunt u dat aan ons melden en krijgt u een nieuwe polis. De oude polis is dan niet meer geldig.

Verjaring

Het recht op uitkering vervalt 5 jaar nadat de *verzekerde* is overleden en dit niet aan ons is gemeld. Het recht op uitkering voor een *begunstigde* vervalt 5 jaar nadat wij deze hebben gevraagd om informatie om uit te kunnen keren en wij deze niet hebben ontvangen.

Wettelijke opvangregeling voor levensverzekeraars

De Koopsom Garantie Polis is een product van ABN AMRO Levensverzekering N.V. en wij vallen onder de wettelijke opvangregeling voor levensverzekeraars. Deze regeling beschermt de rechten van een consument in het geval een levensverzekeraar er financieel slecht voor staat. Meer informatie over deze regeling kunt u vinden op www.verzekeraars.nl.

Klachten

Heeft u een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt u deze klacht bij ons indienen. U kunt uw klacht doorgeven met een klachtenformulier of door ons een brief te sturen. Het klachtenformulier vindt u op abnamro.nl. U vindt dit snel als u zoekt met het woord 'klachten'. Bent u niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt u dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U mag de klacht ook voorleggen aan de rechter.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode staat op verzekeraars.nl als u zoekt op 'persoonsgegevens'.

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via e-mail of telefoon? Dan mogen wij deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Hoe beschermen wij u en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat wij juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen wij een onderzoek uitvoeren. Dat doen wij volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat wij met *Nationale Nederlanden* samenwerken, volgen wij ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op abnamro.nl/kkv.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen wij een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen en/of niet uit te keren. Wij mogen ook andere verzekeringen beëindigen die u bij ons heeft. Verder kunnen wij besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen wij aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Sanctieclausule

Soms is het verboden dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. Wij controleren dit achteraf. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is:

"De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van: verzekeringnemer; verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst; vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer; uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer".

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst



Begrip	Betekenis
Aanvaarden	is het <i>schriftelijk</i> verklaren dat een <i>begunstigde</i> een uitkering wil hebben.
Begunstigde	is de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die <i>u</i> heeft opgegeven om in aanmerking te komen voor de uitkering.
Bewijs van in leven zijn	is een officieel <i>schriftelijk</i> bewijs dat aangeeft dat een persoon nog leeft op het moment van afgeven. Een <i>bewijs van in leven zijn</i> is verkrijgbaar bij de gemeente waar een persoon staat ingeschreven.
Boete	is het bedrag dat <i>wij</i> in mindering brengen op de waarde van de verzekering als <i>u</i> de verzekering opzegt. De <i>boete</i> is minimaal € 150,-. Is de vergoedingsrente voor een nieuwe verzekering op dat moment hoger dan de vergoedingsrente van uw verzekering? Dan brengen <i>wij</i> de waarde van dit renteverskil samen met de € 150,- als <i>boete</i> in rekening.
Bonus	is een beloning bij het bereiken van de einddatum van de verzekering. De <i>bonus</i> is een percentage van de <i>uitkering bij leven</i> . Op de polis staat hoe hoog dit percentage is.
Depositor rekening	is een bankrekening waarop geld voor langere tijd vaststaat.
Echtgenoot of geregistreerd partner	is de persoon met wie <i>u</i> getrouwd bent of met wie <i>u</i> een geregistreerd partnerschap heeft. Staat op de polis dat uw <i>echtgenoot of geregistreerd partner</i> <i>begunstigde</i> is? Dan is dat de persoon met wie <i>u</i> getrouwd bent of met wie <i>u</i> een geregistreerd partnerschap heeft op de <i>expiratedag</i> .
Erfgenamen	zijn personen die recht hebben op een erfenis. Het maakt ons daarbij niet uit of een <i>erfgenaam</i> de erfenis heeft geaccepteerd of niet. Iedere <i>erfgenaam</i> heeft hoogstens recht op een uitkering zoals die persoon deelt in de erfenis.
Expiratedag	is de overlijdensdatum van de <i>verzekerde</i> als deze valt voor de einddatum van de verzekering. Leeft de <i>verzekerde</i> op de einddatum van de verzekering? Dan is de einddatum van de verzekering de <i>expiratedag</i> .
Gebruikelijke belkosten	zijn uw gebruikelijke belkosten zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.
Kinderen	zijn alle <i>kinderen</i> van wie <i>u</i> volgens de wet vader of moeder bent. Staat op de polis dat uw <i>kinderen</i> de <i>begunstigden</i> zijn? Dan zijn dit alle <i>kinderen</i> van wie <i>u</i> volgens de wet vader of moeder bent op de <i>expiratedag</i> .
Koopsom	is het bedrag dat <i>u</i> ineens aan ons betaalt voor deze verzekering. De <i>koopsom</i> staat op de polis.
Nationale-Nederlanden	is NN Group N.V. waar <i>wij</i> onderdeel van zijn.
Noodregeling	is een regeling die de rechten van een consument beschermt in het geval een bank er financieel slecht voor staat.
Noodwet financieel verkeer	is een wet waarin staat dat de minister van Financiën ons kan verbieden een uitkering te doen of verplichten een uitkering te verlagen. Deze wet kan in werking worden gesteld bij oorlog, oorlogsgevaar of terrorismegevaar.
Onder bewind stellen	is overdragen van het recht om beslissingen te nemen.
Periodieke uitkering	is een uitkering die elke maand, elk kwartaal, halfjaar of jaar wordt betaald.
Schriftelijk	is een ondertekende brief of een vergelijkbaar bewijs.
Terrorisme	is terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen zoals beschreven in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. Op uw verzekering is dit clausuleblad van toepassing. Het document is te vinden op nht.vereende.nl/downloads .
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl .
U	is de verzekeringnemer.
Uitkering bij leven	is de hoogte van het saldo op de <i>depositor rekening</i> op de einddatum van de verzekering. Op de polis staat hoe hoog dit bedrag is.
Uitkering bij overlijden	is de hoogte van het saldo op de <i>depositor rekening</i> op het moment dat de <i>verzekerde</i> overlijdt.
Verzekerde	is een persoon van wiens leven of overlijden het afhangt of <i>wij</i> uitkeren. Op de polis staat wie <i>verzekerde</i> is.
Verzekeringnemer	is de persoon die de verzekering heeft afgesloten of aan wie deze is overgedragen. De <i>verzekeringnemer</i> moet de <i>koopsom</i> betalen. Op de polis staat wie <i>verzekeringnemer</i> is.
Wij	is ABN AMRO Levensverzekering N.V.