

Voorwaarden Koopsom Risicoverzekering

ABN AMRO Levensverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering keert een bedrag uit na overlijden. Deze verzekering kan alleen met een ABN AMRO Lijfrente Garantie Polis worden afgesloten.

Heeft u vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Hoe geeft u of een nabestaande een overlijden door?
- >> Pagina 2: Wat dekt uw Koopsom Risicoverzekering?
- >> Pagina 2: Wat dekt uw Koopsom Risicoverzekering nooit?
- >> Pagina 3: Wat gebeurt er bij overlijden en wat keren *wij* uit?
- >> Pagina 4-5: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 6: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

- >> In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.



Hoe geeft u of een nabestaande een overlijden door?

- >> Is een *verzekerde* overleden? Geef dit dan zo snel mogelijk door aan de Nabestaandensdesk van ABN AMRO via telefoonnummer 0900-0024. Meer informatie kunt u vinden op abnamro.nl/overlijden.



Wat dekt uw Koopsom Risicoverzekering?

✔ >> De verzekering dekt een eenmalige uitkering als alle verzekerden voor of op de einddatum van de verzekering zijn overleden.

Let op: De dekking geldt tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.



Wat dekt uw Koopsom Risicoverzekering nooit?

>> De verzekering dekt nooit een uitkering:

- ▶ als een *verzekerde* overlijdt voordat de *koopsom* is betaald;
- ▶ bij overlijden door opzet of grove schuld van een persoon die belang heeft bij uitkering;
- ▶ als een *verzekerde* deelneemt aan een georganiseerde gewapende strijd en dat niet doet in dienst van het Nederlandse leger;
- ▶ als een *verzekerde* overlijdt als invlieger, proefvlieger of militair bemanningslid van een luchtvaartuig;
- ▶ als een *verzekerde* binnen 2 jaar na de ingangsdatum overlijdt door *zelfdoding*. **Let op:** De psychische toestand van de *verzekerde* is hierbij niet van belang.

Wat gebeurt er bij overlijden en wat keren *wij* uit?

1

Wat doen *wij* als een overlijden aan ons wordt doorgegeven?

Als een overlijden aan ons wordt doorgegeven, dan stellen *wij* vast welke informatie *wij* nodig hebben. *Wij* moeten kunnen vaststellen of een *verzekerde* is overleden. *Wij* hebben altijd de originele polis en een uittreksel uit het overlijdensregister nodig. Hebben *wij* meer informatie nodig? Dan nemen *wij* daarover contact op. Krijgen *wij* de benodigde informatie niet? Dan mogen *wij* de uitkering weigeren.

2

Hoe bepalen *wij* of een uitkering is gedekt?

Om te bepalen of een uitkering is gedekt gebruiken *wij* deze voorwaarden, uw polis en de informatie die *wij* hebben ontvangen.

3

Hoe berekenen *wij* welk bedrag *wij* uitkeren?

Als basis voor de uitkering gebruiken *wij* het *verzekerd bedrag*. Soms keren *wij* een lager bedrag uit. Dit doen *wij* als:

- ▶ *wij* kosten maken voor het opsporen van *begunstigden*. *Wij* verminderen de uitkering dan met deze kosten;
- ▶ er sprake is van *terrorisme* en *wij* de uitkering kunnen claimen bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade. *Wij* keren nooit meer uit dan *wij* zelf van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade voor uw verzekering ontvangen;
- ▶ *wij* dit moeten volgens de *Noodwet financieel verkeer*.

4

Hoe bepalen *wij* aan wie *wij* uitkeren?

Om te bepalen aan wie *wij* uitkeren, houden *wij* ons aan de volgorde van de begunstiging die op de polis staat. *Wij* betalen het uit te keren bedrag aan een *begunstigde* als deze:

- ▶ bestaat en in leven is op de *expiratedag*; en
- ▶ de uitkering niet weigert.

Wij beginnen bij nummer 1. Een *begunstigde* met een volgend nummer heeft pas recht op een uitkering als geen van de *begunstigden* die daarboven staan aan de 2 eisen voldoet. Kunnen *wij* aan geen enkele *begunstigde* uitkeren? Dan keren *wij* aan *u* uit. Bent *u* overleden? Dan keren *wij* aan uw erfgenamen uit.

Er is een aantal bijzondere situaties:

- ▶ moeten *wij* aan meerdere personen betalen? Dan verdelen *wij* de uitkering zoals op de polis staat. Staat er geen verdeling op de polis? Dan verdelen *wij* de uitkering in gelijke delen.
- ▶ overlijdt een *begunstigde* na de *expiratedag*, maar voordat *wij* hebben uitgekeerd? Dan nemen de erfgenamen van deze *begunstigde* diens plaats in;
- ▶ is een *begunstigde* niet in leven op de *expiratedag*, maar staat op de polis dat de begunstiging door die *begunstigde* is aanvaard? Dan nemen de erfgenamen van deze *begunstigde* diens plaats in;
- ▶ keren *wij* uit aan erfgenamen? Dan volgen *wij* de verdeling van de erfenis.

5

Hoe snel keren *wij* uit?

Wij kunnen vragen om een verklaring waarin staat dat *wij* door de uitkering aan onze verplichtingen voldoen. Hebben *wij* alle informatie om te kunnen uitkeren? Dan keren *wij* binnen 10 werkdagen daarna uit. Keren *wij* pas na 10 werkdagen uit en is dat onze fout? Dan vergoeden *wij* vanaf de 10e werkdag de wettelijke rente.

>> Woorden die schuingedrukt zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 6.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

U kunt de verzekering schriftelijk per ingangsdatum opzeggen binnen 30 dagen nadat u de polis heeft ontvangen. Doet u dat niet? Dan accepteert u wat er op de polis staat.

Wanneer eindigt uw verzekering?

Uw verzekering eindigt:

- ▶ op de einddatum. De einddatum staat op de polis;
- ▶ op het moment dat alle verzekerden zijn overleden;
- ▶ bij fraude;
- ▶ als u ondanks een *schriftelijke* waarschuwing de *koopsom* niet betaald heeft.

Wanneer wijzigt uw verzekering?

Als *wij* uw verzekering op uw verzoek wijzigen, dan sturen *wij* u een nieuwe polis. De wijzigingsdatum staat op de nieuwe polis. De polis die *wij* eerder hebben afgegeven, vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

Hoe werkt het aanpassen van een *begunstigde*?

Zolang uw verzekering niet beëindigd is, mag u een *begunstigde* aanpassen. U mag:

- ▶ een nieuwe *begunstigde* toevoegen;
- ▶ een bestaande *begunstigde* weghalen;
- ▶ een *begunstigde* laten *aanvaarden*;
- ▶ een bestaande aanvaarding beëindigen.

U past dit aan door ons een *schriftelijk* verzoek te sturen. Is er sprake van *aanvaarden*? Dan moet deze *begunstigde* het verzoek ook ondertekenen. **Let op:** Na *aanvaarden* door een *begunstigde* heeft u voor iedere aanpassing aan uw verzekering *schriftelijke* toestemming van deze *begunstigde* nodig.

Hoe werkt het aanpassen van een *verzekeringnemer*?

Zolang uw verzekering niet beëindigd is, mag u:

- ▶ de verzekering overdragen aan een andere *verzekeringnemer*;
- ▶ een *verzekeringnemer* toevoegen of weghalen.

U past dit aan door ons een *schriftelijk* verzoek te sturen. *Wij* hebben hiervoor ook een handtekening van de nieuwe of bestaande *verzekeringnemer* nodig.

Hoe werkt het *verpanden* van de verzekering?

U mag de verzekering *verpanden*. Dit kan door ons hierover *schriftelijk* te informeren. Ook degene aan wie de verzekering verpand is, kan ons dit laten weten.

Wij kunnen u vragen ons hier meer informatie over te geven en u moet ons deze informatie dan geven.

Mogen *wij* een aanpassing aan uw verzekering weigeren?

Wij mogen een aanpassing aan de verzekering weigeren als:

- ▶ deze in strijd met de wet is;
- ▶ deze niet in de voorwaarden staat;
- ▶ u hiervoor geen toestemming heeft van een andere *verzekeringnemer*;
- ▶ u hierover niet alleen mag beslissen door een (voorgenomen) echtscheiding of beëindiging van een geregistreerd partnerschap;
- ▶ u hiervoor geen toestemming heeft van een *begunstigde* die heeft aanvaard;
- ▶ hierdoor de uitkering *onder bewind wordt gesteld*.

Let op: Heeft u de verzekering gewijzigd en had u hiervoor toestemming nodig van een ander? En wisten *wij* dat niet? Dan zijn *wij* niet aansprakelijk voor de gevolgen van de wijziging.

Wanneer en hoe betaalt u de koopsom?

Op de polis staat de *koopsom* die u moet betalen. U moet de *koopsom* uiterlijk hebben betaald op de ingangsdatum van de verzekering.

De *koopsom* wordt automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen wij de *koopsom* niet? Dan sturen wij u een *schriftelijke* waarschuwing. Betaalt u daarna niet? Dan eindigt de verzekering 1 maand daarna.

Staat op de polis of op een polibijlage iets anders dan in deze voorwaarden?

Dan geldt wat er staat op de polis en op de polibijlage.

Bent u de polis kwijt?

Dan kunt u dat aan ons melden en krijgt u een nieuwe polis. De oude polis is dan niet meer geldig.

Verjaring

Het recht op uitkering vervalt 5 jaar nadat alle verzekerden zijn overleden en dit niet aan ons is gemeld. Het recht op uitkering voor een *begunstigde* vervalt 5 jaar nadat wij deze hebben gevraagd om informatie om uit te kunnen keren en wij deze niet hebben ontvangen.

Wettelijke opvangregeling voor levensverzekeraars

De Koopsom Risicoverzekering is een product van ABN AMRO Levensverzekering N.V. en wij vallen onder de wettelijke opvangregeling voor levensverzekeraars. Deze regeling beschermt de rechten van een consument als een levensverzekeraar er financieel slecht voor staat. Meer informatie over deze regeling kunt u vinden op www.verzekeraars.nl.

Klachten

Heeft u een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt u deze klacht bij ons indienen. U kunt uw klacht doorgeven met een klachtenformulier of door ons een brief te sturen. Het klachtenformulier vindt u op abnamro.nl. U vindt dit snel als u zoekt met het woord 'klachten'. Bent u niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt u dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U mag de klacht ook voorleggen aan de rechter.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode staat op verzekeraars.nl als u zoekt op 'persoonsgegevens'.

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via e-mail of telefoon? Dan mogen wij deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Hoe beschermen wij u en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat wij juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen wij een onderzoek uitvoeren. Dat doen wij volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat wij met *Nationale Nederlanden* samenwerken, volgen wij ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op abnamro.nl/kkv.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen wij een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen en/of niet uit te keren. Wij mogen ook andere verzekeringen beëindigen die u bij ons heeft. Verder kunnen wij besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen wij aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Sanctieclausule

Soms is het verboden dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. Wij controleren dit achteraf. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is:

"De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van: verzekeringnemer; verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst; vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer; uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer".

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst



Begrip	Betekenis
Aanvaarden	is het <i>schriftelijk</i> verklaren dat een <i>begunstigde</i> een uitkering wil hebben.
Begunstigde	is de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die <i>u</i> heeft opgegeven om in aanmerking te komen voor de uitkering.
Echtgenoot of geregistreerd partner	is de persoon met wie <i>u</i> getrouwd bent of met wie <i>u</i> een geregistreerd partnerschap heeft. Staat op de polis dat uw <i>echtgenoot of geregistreerd partner begunstigde is</i> ? Dan is dat de persoon met wie <i>u</i> getrouwd bent of met wie <i>u</i> een geregistreerd partnerschap heeft op de <i>expiratedag</i> .
Erfgenamen	zijn personen die recht hebben op een erfenis. Het maakt ons daarbij niet uit of een <i>erfgenaam</i> de erfenis heeft geaccepteerd of niet. Iedere <i>erfgenaam</i> heeft hoogstens recht op een uitkering zoals die persoon deelt in de erfenis.
Expiratedag	is de dag waarop alle verzekerden zijn overleden als deze dag valt voor of op de einddatum van de verzekering.
Gebruikelijke belkosten	zijn uw gebruikelijke belkosten zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.
Kinderen	zijn alle <i>kinderen</i> van wie <i>u</i> volgens de wet vader of moeder bent. Staat op de polis dat uw <i>kinderen de begunstigten zijn</i> ? Dan zijn dit alle <i>kinderen</i> van wie <i>u</i> volgens de wet vader of moeder bent op de <i>expiratedag</i> .
Koopsom	is het bedrag dat <i>u</i> ineens aan ons betaalt voor deze verzekering. De <i>koopsom</i> staat op de polis.
Nationale-Nederlanden	is NN Group N.V. waar <i>wij</i> onderdeel van zijn.
Noodwet financieel verkeer	is een wet waarin staat dat de minister van Financiën ons kan verbieden een uitkering te doen of verplichten een uitkering te verlagen. Deze wet kan in werking worden gesteld bij oorlog, oorlogsgevaar of terrorismegevaar.
Onder bewind stellen	is overdragen van het recht om beslissingen te nemen.
Schriftelijk	is een ondertekende brief of een vergelijkbaar bewijs.
Terrorisme	is terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen zoals beschreven in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. Op uw verzekering is dit clausuleblad van toepassing. Het document is te vinden op nht.vereende.nl/downloads .
U	is de <i>verzekeringnemer</i> .
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl .
Verpanden	is het geven van de verzekering aan een ander als zekerheid.
Verzekerd bedrag	is het bedrag dat <i>wij</i> gebruiken om te bepalen hoeveel <i>wij</i> uitkeren na overlijden van alle verzekerden. Op de polis staat hoe hoog dit <i>verzekerd bedrag</i> is.
Verzekerde	is een persoon of personen van wiens overlijden het afhangt of <i>wij</i> uitkeren. Op de polis staat wie <i>verzekerde</i> is.
Verzekeringnemer	is de persoon of personen die de verzekering hebben afgesloten of aan wie deze is overgedragen. De <i>verzekeringnemer</i> moet de <i>koopsom</i> betalen. Op de polis staat wie <i>verzekeringnemer</i> is.
Wij	is ABN AMRO Levensverzekering N.V.
Zelfdoding	is als een persoon zichzelf doodt of een poging daartoe doet. Euthanasie is geen <i>zelfdoding</i> .