

# Informatieblad Betaaldiensten Particulieren

**Bestaande uit:**

- >> 1. Veiligheid
- >> 2. Incasso
- >> 3. Werkdagen
- >> 4. Limieten
- >> 5. Tarieven
- >> 6. Wisselkoersen
- >> 7. Te ontvangen of te betalen rente
- >> 8. Rentdatum
- >> 9. Verzending schriftelijke opdrachten
- >> 10. Klachten

# Informatieblad Betaaldiensten Particulieren

In dit Informatieblad leest u meer regels en informatie over onderwerpen uit de:

- ▶ Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. (deze bestaan uit de Algemene Bankvoorwaarden en de Voorwaarden Cliëntrelatie).
- ▶ Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren.

## 1. Veiligheid

Naast de veiligheidsvoorschriften die staan in de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. moet u zich houden aan de volgende veiligheidsregels.

### 1A Veiligheidsregels

#### Waarover gaan deze regels?

Elektronisch bankieren en elektronisch betalen moeten veilig zijn. Denk aan het regelen van uw dagelijkse bankzaken via Internet Bankieren en/of mobiele bankapps, betalen bij betaalautomaten in winkels en geld opnemen bij de geldautomaat. De bank heeft hierin een belangrijke taak, maar u ook. Wat u moet doen, vindt u in deze veiligheidsregels.

#### Waarom is het belangrijk dat u zich houdt aan deze regels?

U vermindert sterk de kans dat u het slachtoffer wordt van fraudeurs als u de regels opvolgt. Het is voor consumenten wettelijk geregeld dat een bedrag dat zonder uw toestemming van uw betaalrekening is afgeschreven, door de bank wordt vergoed. De bank is echter niet altijd verplicht het bedrag aan u te vergoeden. Dit is beschreven in artikel 6.3 van de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren. Wanneer u zich aan de onderstaande vijf veiligheidsregels houdt, loopt u niet het risico dat de gehele schade voor uw eigen rekening komt.

#### Wat moet u doen?

- 1 Houd uw beveiligingscodes geheim**
- 2 Zorg ervoor dat uw (digitale) betaalpas nooit door een ander gebruikt wordt**
- 3 Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt voor uw bankzaken**
- 4 Controleer uw betaalrekening**
- 5 Meld incidenten direct aan de bank en volg aanwijzingen van de bank op**

Hieronder vindt u een toelichting.

#### Toelichting veiligheidsregels

##### 1 Houd uw beveiligingscodes geheim

Denk hierbij aan het volgende:

- ▶ Zorg ervoor dat beveiligingscodes nooit aan een ander bekend kunnen worden. Beveiligingscodes zijn niet alleen de pincode die u in combinatie met de (digitale) betaalpas gebruikt. Het zijn ook alle andere codes die u moet gebruiken om elektronische betalingen te doen en gebruik te maken van Internet Bankieren en mobiele bankapps. Dat kunnen bijvoorbeeld de codes zijn die een door de bank verstrekte codecalculator aangeeft (zoals de e.dentifier), codes die u via een mobiele bankapp en/of die u per SMS van uw bank ontvangt.
- ▶ U mag deze beveiligingscodes alleen zelf gebruiken. U moet dat doen op de manier die de bank aangeeft. In onderdeel 1B van dit hoofdstuk staat welk gebruik van beveiligingscodes is toegestaan.
- ▶ Schrijf of sla de codes niet op. Of, als het echt niet anders kan, alleen in een voor anderen onherkenbare vorm die alleen door uzelf te ontcijferen is. Bewaar in dit geval de versleutelde informatie niet bij uw (digitale) betaalpas of bij apparatuur waarmee u uw bankzaken regelt.
- ▶ Als u zelf een beveiligingscode kunt kiezen, zorg dan dat die niet gemakkelijk te raden is. Kies bijvoorbeeld geen geboortjaar, naam van een familielid of postcode.
- ▶ Zorg ervoor dat niemand kan meekijken wanneer u uw beveiligingscodes intikt. Het gaat hier niet alleen om uw pincode maar ook om andere codes die u moet gebruiken om elektronische betalingen te doen en gebruik te maken van Internet Bankieren en Mobiel Bankieren.
- ▶ Geef nooit een beveiligingscode door per telefoon, e-mail of op een andere manier dan de bank heeft voorgeschreven. Dat geldt ook als u telefonisch, per e-mail of persoonlijk door iemand wordt benaderd die aangeeft medewerker van de bank of andere dienstverlener (zoals een computer-beveiligingsbedrijf) te zijn. De bank of andere dienstverleners zullen u op deze wijze nooit om beveiligingscodes vragen.

## 2 Zorg ervoor dat uw (digitale) betaalpas nooit door een ander gebruikt wordt

Denk hierbij aan het volgende:

- ▶ Laat u niet afleiden wanneer u de (digitale) betaalpas gebruikt en controleer of u uw eigen betaalpas daarna terugkrijgt.
- ▶ Berg de betaalpas altijd op een veilige plaats op en zorg ervoor dat u hem niet gemakkelijk kunt verliezen. Controleer regelmatig of u de betaalpas of (mobiele) apparatuur met een betaaltoepassing nog in uw bezit heeft.

## 3 Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt voor uw bankzaken

Denk hierbij aan het volgende:

- ▶ Zorg dat de geïnstalleerde software op de apparatuur (zoals computer, tablet en/of smartphone), die u gebruikt voor het regelen van uw bankzaken, is voorzien van actuele (beveiligings)updates. Geïnstalleerde software is bijvoorbeeld het besturingssysteem en beveiligingsprogramma's, zoals virusscanner en firewall.
- ▶ Installeer geen illegale software.
- ▶ Beveilig de toegang tot de apparatuur die u gebruikt voor het regelen van uw bankzaken met een toegangscode.
- ▶ Zorg er daarnaast voor dat door de bank verstrekte toepassingen op de apparatuur die u gebruikt voor het regelen van uw bankzaken niet door onbevoegden kunnen worden gebruikt.
- ▶ Log altijd uit wanneer u klaar bent met het regelen van uw bankzaken.

## 4 Controleer uw betaalrekening

Denk hierbij aan het volgende:

Controleer altijd zo spoedig mogelijk uw elektronische of papieren rekeninginformatie (de van uw bank ontvangen rekeningafschriften) op eventuele transacties waarvoor u geen toestemming heeft gegeven. Doe dit in ieder geval elke twee weken als de bank voor u elektronische rekeninginformatie ter beschikking stelt. Als u alleen rekeninginformatie op papier ontvangt, controleer deze dan in ieder geval binnen twee weken na ontvangst. Als er schade voor de bank ontstaat doordat het voor u enige tijd onmogelijk is geweest uw rekeninginformatie te controleren, dan kan de bank u vragen aan te tonen dat dit in alle redelijkheid niet mogelijk was.

## 5 Meld incidenten direct aan de bank en volg aanwijzingen van de bank op

Denk hierbij aan het volgende:

- ▶ Neem in de volgende gevallen altijd direct contact op met de bank:
  - ▶ u heeft uw betaalpas en/of wearable niet meer in uw bezit of weet niet waar deze is,
  - ▶ u weet of vermoedt dat iemand anders uw beveiligingscode(s) kent of heeft gebruikt,
  - ▶ u ziet dat er transacties op uw betaalrekening hebben plaatsgevonden waarvoor u geen toestemming heeft gegeven,
  - ▶ u heeft uw mobiel apparaat met betaaltoepassing van de bank niet meer, tenzij u dit apparaat aan een ander heeft overgedragen en eerst de betaaltoepassing heeft verwijderd.
- ▶ Neem ook direct contact op met de bank als u iets als vreemd of ongebruikelijk ervaart bij het elektronisch betalen of het online regelen van uw bankzaken, zoals een andere manier van inloggen.

De bank kan zorgen voor een blokkade om (verdere) schade te voorkomen. Als de bank u aanwijzingen geeft, bijvoorbeeld om nieuwe incidenten te voorkomen, dan moet u deze aanwijzingen opvolgen. Ook hierbij zal de bank u **nooit** om beveiligingscodes vragen.

### U kunt de melding doen op één van deze manieren:

- ▶ Voor het blokkeren van (digitale) betaalpassen kunt u gebruik maken van Internet Bankieren of Mobiel Bankieren.
- ▶ Ook kunt u eventueel bellen met het centrale meldnummer voor betaalpassen 0800 - 0313 (vanuit Nederland) of +31 (0)88 38553 72 (vanuit het buitenland). Dit meldpunt is 7 dagen per week, 24 uur per dag geopend.
- ▶ Bel ons via telefoonnummer 0900 - 0024 (vanuit Nederland) of via +31 (0)10 241 17 20 (vanuit het buitenland). Bereikbaar op: Maandag t/m vrijdag: 08.00 - 17.30 uur  
In het weekend en op feestdagen gesloten.
- ▶ Buiten bovenstaande openingstijden kunt u in geval van nood (voor het blokkeren van uw betaalpas of creditcard) bellen naar 088 - 22 62 630.
- ▶ Alleen als u gebruiker bent van de ABN AMRO Stand-By Service kunt u een melding doen via 0800 - 0701 (vanuit Nederland) of +31 (0)20 651 59 27 (vanuit het buitenland, collect call mogelijk).

Voor een compleet overzicht van alle contactmogelijkheden ga naar [abnamro.nl/contact](https://abnamro.nl/contact)

## 1B Toegestaan gebruik van beveiligingscodes

### Beveiligingscodes

Beveiligingscodes zijn alle persoonlijke codes die u gebruikt als onderdeel van het klantherkenningsmiddel. Een

beschrijving van de klantherkenningsmiddelen vindt u in artikel 3 van de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren.

### Toegestaan gebruik beveiligingscodes

U mag uw beveiligingscodes alleen gebruiken waar dat door de bank is toegestaan.

Uw **pincode** mag u alleen intoetsen in:

- ▶ geldautomaten en Geldmaat-automaten,
- ▶ betaalautomaten,
- ▶ de door de bank verstrekte e.identificer.

Uw toegangsmiddelen die u met andere partijen hebt afgesproken (zoals toegangscode, gezichtsherkenning, vingerafdruk), mag u alleen gebruiken in de hiervoor geschikte apparatuur.

Uw **andere beveiligingscodes**, zoals de codes die de e.identificer aangeeft of de vijfcijferige identificatiecode, mag u alleen gebruiken:

- ▶ via de beveiligde website van de bank,
- ▶ via de mobiel bankieren app van de bank.

U mag beveiligingscodes nooit op een andere wijze gebruiken dan zoals hierboven is aangegeven. Op websites van anderen dan de bank mag u deze codes niet doorgeven.

U mag deze codes nooit bekendmaken aan een ander, ook niet aan medewerkers van de bank.

### 1C Toegestaan gebruik van vingerafdruk en gezichtsherkenning bij Mobiel Bankieren en andere digitale betaaltoepassingen

U moet ervoor zorgen dat uitsluitend uw eigen vingerafdruk en/of gezicht op uw smartphone of tablet is geregistreerd. Dit geldt ook voor uw eventuele gemachtigde. Als vingerafdrukken of gezichten van anderen op hetzelfde mobiele apparaat zijn geregistreerd, hebben zij ook toegang tot uw mobiel bankieren app en eventuele andere digitale betaaltoepassingen.

## 2. Incasso

### Incassosoorten

Voor de SEPA-Incasso Algemeen Doorlopend geeft u een machtiging die doorlopend geldig is voor meerdere incassobetalingen.

Voor de SEPA-Incasso Algemeen Eenmalig geeft u een machtiging die eenmalig geldig is voor een enkele incassobetaling.

Een machtiging kan schriftelijk worden gegeven aan het bedrijf of door middel van een digitale incassomachtiging via de bank (ook door middel van iDIN ondertekenen). U ondertekent de digitale incassomachtiging met behulp van uw e.identificer op de beveiligde website van de bank.

### Terugboeking

Als u opdracht wilt geven om een incassobedrag te laten terugboeken, dan kunt u dit op één van de volgende manieren doen:

- ▶ via Internet Bankieren,
- ▶ via Mobiel Bankieren,
- ▶ telefonisch via 0900 - 0024,
- ▶ bij een van de kantoren van de bank.

In artikel 10 van de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren kunt u lezen wanneer u een terugboeking kunt laten doen zonder opgave van reden of een terugboeking wegens het ontbreken van een geldige machtiging.

Bij een terugboeking zonder opgave van reden boekt de bank het bedrag zo snel mogelijk terug naar uw betaalrekening, in ieder geval binnen 10 werkdagen. Wilt u het bedrag laten terugboeken omdat een geldige machtiging ontbreekt, dan probeert de bank het bedrag binnen 30 kalenderdagen terug te storten. Als u door de onterechte incasso rente op de betaalrekening heeft verloren of betaald, vergoedt de bank die aan u.

### Bericht van terugboeking of weigering door bank

De terugboeking kunt u zien op het rekeningafschrift. Is een incassobetaling geweigerd, dan meldt de bank dat via Internet Bankieren, Mobiel Bankieren of in een brief.

### Opdracht voor incassoblokkade

Wilt u een incasso weigeren, dan kunt u de bank opdracht geven voor een incassoblokkade. De verschillende mogelijkheden voor het blokkeren van incasso's leest u in artikel 10.4 van de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren.

U kunt de opdracht geven:

- ▶ via Internet Bankieren,
- ▶ telefonisch via 0900 - 0024,
- ▶ bij een van de kantoren van de bank.

## 3. Werkdagen

In de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren wordt over werkdagen gesproken. Hieronder vindt u informatie over de dagen die als werkdagen gelden. De bank kan ook op andere dagen dan werkdagen bepaalde werkzaamheden doen. Als werkdagen gelden echter alleen de dagen waarop de bank **alle** werkzaamheden kan doen voor de uitvoering van een betaaltransactie.

Uiteraard moet ook rekening worden gehouden met de werkdagen van de bank van de begunstigde.

Betaalopdracht	Werkdagen
Als verwerking mogelijk is binnen ABN AMRO Bank in Nederland en <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ de opdracht is elektronisch gegeven of</li> <li>▶ eerder gegeven voor uitvoering op een toekomstige datum</li> </ul>	Alle dagen
Als verwerking mogelijk is als betaling die direct bij de begunstigde is <sup>1</sup>	Alle dagen
Als u de opdracht schriftelijk of via kantoor geeft	Alle dagen <b>behalve</b> zaterdag, zondag, Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, tweede Paasdag, Koningsdag, Dag van de Arbeid, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag, eerste Kerstdag, tweede Kerstdag
Overige opdrachten	Alle dagen <b>behalve</b> zaterdag, zondag, Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, tweede Paasdag, Dag van de Arbeid, eerste Kerstdag, tweede Kerstdag

## 4. Limieten

Afhankelijk van de betaaldienst en de manier waarop u de betaalopdracht aanlevert, zijn limieten vastgesteld. De limieten die hieronder staan, gelden alleen als u geen andere limieten heeft ingesteld of met de bank heeft afgesproken.

- ▶ Overboeking via Internet Bankieren met gebruik van e.identificatie
  - ▶ Binnen het SEPA-gebied<sup>2</sup> in euro maximaal EUR 250.000 per overboeking.
  - ▶ Binnen het SEPA-gebied in een andere muntsoort dan euro maximaal EUR 50.000 per overboeking.
  - ▶ Buiten het SEPA-gebied ongeacht de muntsoort maximaal EUR 50.000 per overboeking.
- ▶ Overboeking via Internet Bankieren met Mobiel Bevestigen, Mobiel Bankieren met gebruik van identificatiecode, vingerafdruk of gezichtsherkenning.
  - ▶ naar eigen rekeningen bij ABN AMRO: EUR 250.000 per overboeking,
  - ▶ naar andere rekeningen: de door u zelf ingestelde daglimiet van maximaal EUR 5.000<sup>3</sup>,
  - ▶ met gebruik van e.identificatie na inloggen met identificatiecode, vingerafdruk of gezichtsherkenning: maximaal EUR 250.000 per overboeking.
- ▶ Periodieke overboeking via Internet Bankieren met gebruik van Mobiel Bevestigen of Mobiel Bankieren

met gebruik van identificatiecode, vingerafdruk of gezichtsherkenning: alleen naar eigen rekeningen bij ABN AMRO: EUR 250.000 per overboeking.

- ▶ iDEAL betaling via Internet Bankieren/Mobiel Bankieren met gebruik van e.identificatie: EUR 50.000 per dag.
- ▶ iDEAL betaling via Mobiel Bankieren met gebruik van identificatiecode, vingerafdruk of gezichtsherkenning: de door u zelf ingestelde daglimiet van maximaal EUR 5.000<sup>4</sup>.
- ▶ Betaling via betaalautomaat binnenland/buitenland: EUR 2.500 per dag. Deze limiet op uw betaalpas kunt u wijzigen naar maximaal EUR 50.000 per dag.
- ▶ Opname van contant geld bij geldautomaat of Geldmaat-automaat: standaard EUR 500 per dag. Deze limiet op uw betaalpas kunt u wijzigen naar maximaal EUR 10.000 per dag. Als u tot deze limiet geld wilt opnemen, dan moet u dat mogelijk in meerdere transacties doen. Iedere transactie waarvoor u met uw klantherkenningsmiddelen opdracht geeft, geldt als een afzonderlijke transactie waarvoor kosten kunnen gelden, zie "5. Tarieven".
- ▶ Daglimiet voor gebruik van uw wearable is EUR 250.
- ▶ Daglimiet voor gebruik van betalen met Apple Pay\* is EUR 2.500 per betaalrekening. Geldt er een lagere limiet voor uw betaalpas? Dan is deze bepalend. Meer informatie over limieten en de werking van betalen met Apple Pay kunt u vinden op de website [abnamro.nl/applepay](https://abnamro.nl/applepay)
- ▶ Daglimiet voor gebruik van betalen met Google Pay\*\* is EUR 2.500 per betaalrekening. Geldt er een lagere limiet voor uw betaalpas? Dan is deze bepalend. Meer informatie over limieten en de werking van betalen met Google Pay kunt u vinden op de website [abnamro.nl/googlepay](https://abnamro.nl/googlepay)
  - \* Apple Pay is een geregistreerd merk van Apple Inc.
  - \*\* Google Pay is een geregistreerd merk van Google LLC.
- ▶ Limiet voor online betalen met uw betaalpas is standaard EUR 500 per dag.\* Dit geldt voor de gekoppelde betaalpas, Click to Pay en als u online betaalt door handmatig uw kaartgegevens in te voeren. Deze limiet kunt u wijzigen voor uw betaalpas met Mastercard logo naar maximaal EUR 10.000 per dag.
  - \* limiet van minderjarigen en onder bewind gestelden, staat standaard op EUR 0
- ▶ U kunt, met behulp van uw e.identificatie, Mobiel Bevestigen via Internet Bankieren of met uw identificatiecode, vingerafdruk of gezichtsherkenning via Mobiel Bankieren de volgende limieten wijzigen:

<sup>1</sup> Of een betaling direct bij de begunstigde kan aankomen, wordt aangegeven bij de betalingsopdrachten via Internet Bankieren of Mobiel Bankieren. Dit is uitsluitend mogelijk als het gaat om een betaling in euro binnen het SEPA-gebied, de bank van de begunstigde deze mogelijkheid biedt en het bedrag niet meer is dan het grensbedrag voor deze bank.

<sup>2</sup> SEPA staat voor Single Euro Payments Area. Dit zijn onder andere de EU-landen, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein, Zwitserland, San Marino en Monaco.

<sup>3</sup> Let op. Deze mogelijkheid bestaat wanneer u de gebruikte smartphone of tablet met mobiel bankieren app heeft laten registreren door de bank. Het maximum bedrag van de daglimiet geldt voor alle betalingen samen waarvoor een daglimiet geldt van maximaal EUR 5.000.

<sup>4</sup> Let op. Deze mogelijkheid bestaat alleen wanneer u het door u gebruikte mobiele apparaat heeft laten registreren door de bank. Het maximum bedrag van de daglimiet geldt voor alle betalingen samen waarvoor een daglimiet geldt van maximaal EUR 5.000.

- ▶ daglimiet voor betalingen via betaalautomaten,
- ▶ daglimiet voor opnames van contant geld bij geldautomaten en Geldmaat-automaten,
- ▶ daglimiet voor overboekingen,
- ▶ daglimiet voor online betalen.

U kunt ook aan de bank vragen de limiet voor betalingen via betaalautomaten of de limiet voor opnames van contant geld bij geldautomaten en Geldmaat-automaten te wijzigen.

Voor betalingen via betaalautomaten en geldopnames in het buitenland kunnen lagere limieten gelden. Daar kan de bank niets aan veranderen. Het gebruik van de (digitale) betaalpas in het buitenland kan beperkt zijn tot landen in Europa. U kunt altijd bij de bank informeren of uw betaalpas geschikt is voor gebruik alleen in Europa of voor wereldwijd gebruik. U kunt dit ook zelf inzien via uw betaalprofiel in Internet Bankieren of Mobiel Bankieren. Wilt u de gebruiksmogelijkheid Europa veranderen in wereldwijd of andersom? Dit kunt u regelen via Internet Bankieren, Mobiel Bankieren of de bank vragen dit te doen. Als u de betaalpas niet buiten Europa gebruikt, raadt de bank u aan te kiezen voor Europeagebruik. Zo beschermt u zich beter tegen misbruik van uw betaalpas.

De mogelijkheid om via Internet Bankieren overboekingen naar het buitenland te doen, kan geblokkeerd zijn. U kunt dit zelf inzien en wijzigen via uw betaalprofiel in Internet Bankieren. Als u nooit overboekingen naar het buitenland doet, raadt de bank u aan deze mogelijkheid te blokkeren.

## 5. Tarieven

### BasisPakket Betalen (betaalpakket)

Openingskosten	geen
Maandtarief (inclusief één betaalrekening, één betaalpas, Internet Bankieren en Mobiel Bankieren)	€ 3,25

Het maandtarief in deze tabel wordt iedere kalendermaand van uw betaalrekening afgeschreven. Voorbeeld: de kosten over de maand augustus worden in augustus afgeschreven.

### Studenten Pakket (betaalpakket)

Een Studentent Pakket is beschikbaar voor klanten van 16 tot 30 jaar. Na zeven\* jaar of wanneer de klant 30 jaar wordt, wordt het pakket omgezet naar een BasisPakket Betalen.

Openingskosten	geen
Maandtarief (inclusief Studentent rekening, één betaalpas, Internet Bankieren en Mobiel Bankieren)	geen
Maandtarief ABN AMRO Credit Card (optioneel)	€ 1,16 (€ 14,00 per jaar)
Maandtarief Stand-By Service (optioneel)	€ 1,00

\* Voor medisch studenten geldt de periode van zeven jaar niet. Voor meer informatie zie [abnamro.nl/student](http://abnamro.nl/student)

Het maandtarief in deze tabel wordt iedere kalendermaand van uw betaalrekening afgeschreven. Voorbeeld: de kosten over de maand augustus worden in augustus afgeschreven.

### Betaalrekening

Openingskosten	geen
Maandtarief 1e betaalrekening*	€ 3,25
Maandtarief extra betaalrekeningen	€ 1,75

\* Als u geen BasisPakket Betalen of Studentent Pakket heeft.

Het maandtarief in deze tabel wordt iedere kalendermaand van uw betaalrekening afgeschreven. Voorbeeld: de kosten over de maand augustus worden in augustus afgeschreven.

### Jongerengrooirekening

Openingskosten	geen
Maandtarief (inclusief Jongerengrooirekening, één betaalpas, Internet Bankieren en Mobiel Bankieren)	geen

### Vreemde Valuta Rekening

Openingskosten	€ 40,00
Maandtarief	€ 5,00

Het maandtarief in deze tabel wordt iedere kalendermaand van uw betaalrekening afgeschreven. Voorbeeld: de kosten over de maand augustus worden in augustus afgeschreven.

### Klanten die buiten Nederland wonen

Woont u in een ander land dan Nederland en heeft u een betaalrekening of een betaalpakket? Dan betaalt u per maand een extra bedrag (een opslag) per betaalrekening. Deze opslag betaalt u dus in aanvulling op het tarief dat u betaalt voor uw betaalrekening of betaalpakket. Deze opslag is afhankelijk van het land waarin u woont. We maken onderscheid tussen 3 categorieën landen, afhankelijk van het risicoprofiel van deze landen. Wilt u meer weten over deze risicoprofielen, ga dan naar [abnamro.nl/tarieven](http://abnamro.nl/tarieven). De indeling van landen in categorie 1, 2 of 3 kan wijzigen. Zo kan een land in een andere categorie worden ingedeeld, waarvoor dus een ander tarief voor u gaat gelden. Als u verhuist naar een ander land kan het tarief ook wijzigen. De bank informeert u over wijzigingen van de categorieën landen waarvoor een tarief geldt op een van de volgende manieren:

- ▶ bekendmaking op [abnamro.nl/tarieven](http://abnamro.nl/tarieven)
- ▶ een schriftelijk of elektronisch bericht aan u.

Categorie 1	€ 2,00	per maand
Categorie 2	€ 8,00	per maand
Categorie 3	€ 15,00	per maand

Het maandtarief in deze tabel wordt iedere kalendermaand van uw betaalrekening afgeschreven. Voorbeeld: de kosten over de maand augustus worden in augustus afgeschreven.

### (Digitale) Betaalpassen

Maandtarief 1e betaalpas*	€ 1,50
Maandtarief extra betaalpassen	€ 1,50
Maandtarief digitale betaalpas	€ gratis
Betalen met Apple Pay	€ gratis
Betalen met Google Pay	€ gratis
Vervangende betaalpas	€ 5,00

\* Als u geen BasisPakket Betalen of Studentent Pakket heeft.

Het maandtarief in deze tabel wordt iedere kalendermaand van uw betaalrekening afgeschreven. Voorbeeld: de kosten over de maand augustus worden in augustus afgeschreven.

#### Creditcards\*

Maandtarief ABN AMRO Credit Card	2,05
Maandtarief extra ABN AMRO Credit Card	1,00
Maandtarief ABN AMRO Gold Card	4,25
Maandtarief extra ABN AMRO Gold Card	2,00

\* De ABN AMRO Credit Card en de ABN AMRO Gold Card worden uitgegeven door ICS. De voorwaarden van ICS zijn van toepassing. Zie [abnamro.nl/voorwaarden](http://abnamro.nl/voorwaarden)

Het maandtarief in deze tabel wordt iedere kalendermaand van uw betaalrekening afgeschreven. Voorbeeld: de kosten over de maand augustus worden in augustus afgeschreven..

#### Papieren Rekeningafschriften van de betaalrekening

Bent u geboren voor 1 januari 1945? Dan is de maandelijks of de tweewekelijkse verzending van papieren rekeningafschriften gratis.

Maandlijks	€ 1,25
Maandtarief tweewekelijks	€ 2,00
Maandtarief wekelijks	€ 3,50
Maandtarief dagelijks	€ 8,00
Kopie afschrift (eenmalige aanvraag)	€ 5,50
Financieel Jaaroverzicht	gratis
Kopie Financieel Jaaroverzicht	€ 5,50
Kopie Vergoedingenstaat	€ 5,50
Maandtarief duplicaat maandelijks	€ 1,25
Maandtarief duplicaat tweewekelijks	€ 2,00
Maandtarief duplicaat wekelijks	€ 3,50
Maandtarief duplicaat dagelijks	€ 8,00

#### Internet- en Mobiel Bankieren

Internet Bankieren incl. e.dentifier	gratis
Vervangende of extra e.dentifier	gratis
Mobiel Bankieren	gratis

#### Betaalalerts

Verzonden push berichten via Mobiel Bankieren	gratis
---	--------

#### ABN AMRO Stand-By Service

Maandtarief	€ 1,50
-------------	--------

Het maandtarief in deze tabel wordt iedere kalendermaand van uw betaalrekening afgeschreven. Voorbeeld: de kosten over de maand augustus worden in augustus afgeschreven.

#### Overstapservice

Omzetting van uw betalingsverkeer naar ABN AMRO	gratis
---	--------

#### Bank Referentiebrief Natuurlijke personen\*

Tarief per Bank Referentiebrief	€ 15,00
---------------------------------	---------

\* de Bank Referentiebrief is een ondertekende brief die u kunt aanvragen waarin de bank bevestigt dat u een betaalrekening hebt bij de bank.

## Betaalopdrachten

Hieronder vindt u de actuele tarieven voor producten en diensten die betrekking hebben op betalen en overboeken.

#### Betaalopdrachten in euro binnen SEPA gebied\*

Bent u geboren voor 1 januari 1945? Dan zijn overboekingsformulieren en bankenveloppen gratis.

Overboeking via internet	gratis
Overboeking met spoed via internet	€ 5,50 per keer
Overboeking via bankmedewerker	gratis
Periodieke overboeking	gratis
Automatische incasso	gratis
Overboekingsformulieren - 22 stuks**	€ 11,00 (incl btw) per set
Bankenveloppen - 25 stuks**	€ 18,75 (incl btw) per set

\* SEPA staat voor Single Euro Payments Area. Dit zijn onder andere de EU-landen, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein, Zwitserland, San Marino en Monaco.

\*\* Bestellen via 0900-0024 of via één van onze kantoren.

#### Betaalopdrachten in vreemde valuta en naar landen buiten SEPA\*

Overboeking via internet	€ 9,00 per keer
Overboeking via bankmedewerker	€ 25,00 per keer
OUR** tarief	OUR tarief per land zie <a href="http://abnamro.nl/tarieven">abnamro.nl/tarieven</a>

\* SEPA staat voor Single Euro Payments Area. Dit zijn onder andere de EU-landen, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein, Zwitserland, San Marino en Monaco.

\*\* Bij de kosten 'OUR' betaalt u naast de kosten van ABN AMRO, ook de kosten van de buitenlandse bank.

#### Inkomende overboekingen uit het buitenland

Overboeking in euro binnen SEPA gebied	gratis
Overboeking buiten SEPA gebied of in vreemde valuta	€ 9,00

#### Overige kosten bij betaalopdrachten in euro

Melding onterechte incasso*	€ 25,00
-----------------------------	---------

\* Wij onderzoeken of u een geldige machtiging heeft afgegeven. Als er geen geldige machtiging is, ontvangt u het geïncasseerde bedrag terug en betaalt u geen kosten. Is er wel een geldige machtiging? Dan krijgt u geen geld terug en betaalt u EUR 25,00 voor de kosten van het onderzoek.

#### Overige kosten bij betaalopdrachten in euro buiten SEPA\* of in vreemde valuta

Aanvultarief.	€ 20,00
Vergoeding voor het compleet maken van een onvolledige of foutieve overboeking	
Behandelingskosten voor reclames, navragen en/of geannuleerde betalingen en eventuele kosten van de buitenlandse bank	€ 25,00

\* SEPA staat voor Single Euro Payments Area. Dit zijn onder andere de EU-landen, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein, Zwitserland, San Marino en Monaco.

#### Betalen via betaalautomaat

Met betaalpas in euro's	gratis in landen met de euro
Met betaalpas* in vreemde valuta	€ 0,15 plus 1,2% valutakoersmarge

\* Met een Studenten Pakket betaalt u alleen een valutakoersmarge.

## Opnemen van biljetten en munten

Voor het opnemen van contant geld (biljetten en munten) gelden tariefklassen.

- ▶ De tariefklasse geldt per kalenderjaar voor alle geldopnames van biljetten en munten (inclusief vreemde valuta) in binnen- en buitenland per rekeninghouder. Niet per betaalpas of betaalrekening.
- ▶ Indien u meerdere rekeningen heeft, worden de opnames van al uw rekeningen bij elkaar opgeteld. Hierbij tellen opnames van gezamenlijke rekeningen voor een gelijk deel mee. Kijk voor voorbeelden op [abnamro.nl/nl/prive/betalen/tarieven/geld-opnemen-en-storten.html](https://abnamro.nl/nl/prive/betalen/tarieven/geld-opnemen-en-storten.html).
- ▶ De bank kan het totaal verschuldigde bedrag voor opnames van één van uw betaalrekeningen boeken.
- ▶ Bij geldopnames in vreemde valuta wordt de tegenwaarde in euro's opgeteld.

### Opnemen van contant geld (biljetten) via geldautomaat\* in euro in binnen- en buitenland\*\*

Soort rekening	Tariefklasse	Tarief***
Betaalrekening	€ 0 - € 17.500	Gratis
	> € 17.500	€ 5 + 0,5% per transactie over het opgenomen bedrag
Studentenrekening	€ 0 - € 6.000	Gratis
	> € 6.000	€ 5 + 0,5% per transactie over het opgenomen bedrag
Jongerengroei-rekening	€ 0 - € 2.000	Gratis
	> € 2.000	€ 5 + 0,5% per transactie over het opgenomen bedrag

\* Dit kan ook een Geldmaat-automaat zijn. Opnemen zonder betaalpas kan alleen bij Geldmaat-automaten in Nederland.

\*\* Let op: een bank buiten Nederland kan kosten in rekening brengen.

\*\*\* Per transactie via een Geldmaat-automaat kunt u maximaal EUR 2.000 opnemen, afhankelijk van de beschikbaarheid. In het buitenland kan een ander maximumbedrag gelden. Voor iedere transactie betaalt u het tarief.

### Opnemen van contant geld (biljetten) via geldautomaat in vreemde valuta\*

€ 2,25 + 1,2% valutakosten per transactie\*

\* Deze transacties in vreemde valuta worden meegenomen in de tariefklassen zoals benoemd in het hoofdstuk "Opnemen van contant geld (biljetten) via geldautomaat in euro in binnen- en buitenland".

### Opnemen van contant geld (munten) via geldautomaat\* in euro\*\*

Munten opnemen € 0,30 per rol

Minimaal 10 rollen per keer, met een maximum van 20 rollen

\* Dit is alleen mogelijk bij Geldmaat-automaten. U kunt de locaties vinden via [locatiewijzer.geldmaat.nl](https://locatiewijzer.geldmaat.nl)

\*\* Het totaalbedrag van uw contante muntopnames telt mee voor het vaststellen van uw tariefklasse van contant geld opnemen.

## Storten van biljetten en munten

Voor het storten van contant geld (biljetten en munten) gelden tariefklassen.

- ▶ De tariefklasse geldt per kalenderjaar voor alle stortingen van biljetten en munten per rekeninghouder. Niet per betaalpas of betaalrekening.
- ▶ Indien u meerdere rekeningen heeft, worden de stortingen van al uw rekeningen bij elkaar opgeteld. Hierbij tellen stortingen op gezamenlijke rekeningen voor een gelijk deel mee. Kijk voor voorbeelden op [abnamro.nl/nl/prive/betalen/tarieven/geld-opnemen-en-storten.html](https://abnamro.nl/nl/prive/betalen/tarieven/geld-opnemen-en-storten.html).
- ▶ De bank kan het totaal verschuldigde tarief van één van uw betaalrekeningen boeken.

### Storten van contant geld (biljetten) via Geldmaat-automaten in euro\*

Soort rekening	Tariefklasse	Tarief**
Betaalrekening	> € 0	Basis tarief: 0,5% over het gehele gestorte bedrag per transactie
	> € 10.000	Hoog tarief: Basis tarief + € 5 + 0,5% over het gestorte bedrag per transactie, over het bedrag boven € 10.000 per kalenderjaar
Studenten-rekening	> € 0	Basis tarief: 0,5% over het gehele gestorte bedrag per transactie
	> € 6.000	Hoog tarief: Basis tarief + € 5 + 0,5% over het gestorte bedrag per transactie, over het bedrag boven € 6.000 per kalenderjaar
Jongerengroei-rekening***	> € 0	Basis tarief: 0,5% over het gehele gestorte bedrag per transactie
	> € 2.000	Hoog tarief: Basis tarief + € 2,50 + 0,5% over het gestorte bedrag per transactie, over het bedrag boven € 2.000 per kalenderjaar

\* Dit is alleen mogelijk bij Geldmaat-automaten. U kunt de locaties vinden via [locatiewijzer.geldmaat.nl](https://locatiewijzer.geldmaat.nl)

\*\* U betaalt voor elke storting van contant geld het basistarief van 0,5% over het gestorte bedrag. Als u meer dan EUR 10.000 per kalenderjaar stort aan contant geld, betaalt u per storting het basistarief (van 0,5% over het gestorte bedrag) + een bedrag van EUR 5 en nogmaals 0,5% over het gestorte bedrag. We noemen dit samengestelde tarief het "hoog tarief".

\*\*\* Binnen het basistarief zijn op de Jongerengroei-rekening de eerste drie stortingen per kalenderjaar gratis tot een totaalbedrag van EUR 2.000.

### Storten van contant geld (munten) via geldautomaat\* in euro \*\*

Soort rekening	Tariefklasse	Tarief
Betaal- en Studenten-rekening	> € 0	€ 2,80 + 0,25% over het gestorte bedrag per transactie
	Jongerengroei-rekening***	€ 0 - € 600
	> € 600	€ 2,80 + 0,25% over het gestorte bedrag per transactie

\* Dit is alleen mogelijk bij Geldmaat-automaten. U kunt de locaties vinden via [locatiewijzer.geldmaat.nl](https://locatiewijzer.geldmaat.nl)

\*\* Het totaalbedrag van uw contante muntstortingen telt mee voor het vaststellen van uw tariefklasse van contant geld storten.

\*\*\* Voor jongeren met een Jongerengroei-rekening zijn muntstortingen tot EUR 600,- per kalenderjaar gratis.



## 6. Wisselkoersen

Moet uw betaling via uw betaalrekening gebeuren in een andere muntsoort dan de euro of wilt u buitenlands papiergeld omwisselen, dan gebruikt de bank daarvoor de wisselkoersen die de bank dagelijks publiceert. Deze kunt u vinden op [abnamro.nl](https://abnamro.nl) of bij de bank opvragen.

Als u een betaalopdracht in euro geeft naar een rekening in een land dat niet de euro als muntsoort heeft, dan geldt het volgende. Het bedrag kan in het land van de begunstigde door een bank worden omgewisseld. U weet dan niet welke wisselkoers wordt gebruikt.

Als u de opdracht geeft in de muntsoort van het land van de begunstigde, dan wordt de wisselkoers gebruikt die de bank publiceert op [abnamro.nl](https://abnamro.nl)

Als u buitenlands contant geld op een rekening in dezelfde muntsoort stort, wisselt de bank het bedrag eerst om in euro's. Betaalt u of neemt u contant geld op in een andere muntsoort dan de euro via betaal- of geldautomaten in het buitenland? Dan wisselt de bank tegen de basiswisselkoers voor betaalpastransacties met een marge van 1,2%. Voor creditcards die via de bank zijn verstrekt, gelden de voorwaarden die u bij die creditcards krijgt. De bank publiceert de basiswisselkoersen voor betaalpastransacties dagelijks. Deze kunt u vinden op [abnamro.nl](https://abnamro.nl) of bij de bank opvragen. Hier kunt u ook de totale kosten vergelijken ten opzichte van de ECB wisselkoers.

De door de bank op [abnamro.nl](https://abnamro.nl) gepubliceerde wisselkoersen zijn indicatief. U kunt daar geen rechten aan ontleen.

## 7. Te betalen of te ontvangen rente

De bank berekent rente over het saldo op uw rekening zoals beschreven in artikel 2 van de Voorwaarden betaaldiensten. De rente kan zowel positief als negatief of 0% zijn. De bank informeert u over de actuele rentepercentages en de hoogte van de saldklassen op [abnamro.nl](https://abnamro.nl)/rente. U kunt de rentepercentages van te betalen of te ontvangen rente ook bij ons opvragen.

Het saldo op uw rekening kan afnemen door boeking van te betalen rente. Zorg voor voldoende saldo op uw rekening om de kosten van de betaalrekening en eventuele rente te kunnen betalen.

## 8. Rentdatum

De rentdatum is de dag waarop een bijgeschreven of afgeschreven bedrag meetelt voor de renteberekening over het saldo van de rekening.

Voor betaaltransacties die staan in de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren geldt het volgende. De rentdatum is gelijk aan de datum waarop de bank het bedrag bijschrijft op of afschrijft van uw betaalrekening. Dit geldt als er geen valutawissel nodig is.

Bij inkomende overboekingen vanuit het buitenland kan het bedrag eerder bijgeschreven worden dan de rentdatum. De rentdatum is dan gelijk aan de datum waarop de bank het bedrag ontvangt.

## 9. Verzending schriftelijke opdrachten

Als u uw overboekingsopdracht schriftelijk aan ons geeft, moet u deze sturen naar het volgende adres:  
ABN AMRO Bank N.V.  
Postbus 77777  
3000 MA Rotterdam

## 10. Klachten

U kunt eventuele klachten over de dienstverlening van de bank het gemakkelijkst doorgeven op het telefoonnummer 0900 - 0024. Als u niet tevreden bent met het antwoord kunt u de bank in een brief vragen uw klacht nogmaals te beoordelen. Op [abnamro.nl](https://abnamro.nl) vindt u meer informatie over de klachtenregeling. Als uw klacht op deze manier niet opgelost is, dan kunt u uw klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Op [kifid.nl](https://kifid.nl) vindt u meer informatie.

ABN AMRO Bank N.V., gevestigd te Amsterdam. Handelsregister K.v.K. Amsterdam, nr 34334259.

[abnamro.nl](https://abnamro.nl)