



Versie 1.1 juni 2020

# Implementatiehandleiding Digitaal Incassomachtigen

# Inhoud

<b>1. Inleiding</b>	<b>3</b>	<b>5. Externe dienstverlener</b>	<b>5</b>
<b>2. Varianten Digitaal Incassomachtigen</b>	<b>4</b>	<b>6. Certificaten</b>	<b>6</b>
<b>3. Technische ondersteuning</b>	<b>4</b>	<b>7. Weergave op website</b>	<b>7</b>
<b>4. Zelfbouw</b>	<b>4</b>	<b>8. Regels voor het gebruik van e-maillinks</b>	<b>7</b>

# 1. Inleiding

## Online machtigingen van uw klanten ontvangen

Met Digitale incassomachtigingen kunt u via uw website op een veilige manier rechtsgeldige machtigingen ontvangen van uw klanten. Hierdoor worden papieren machtigingen overbodig. Wat u veel administratief werk scheelt. U kunt Digitale Incassomachtigingen volledig integreren in uw eigen online verkoopproces.

## Hoe werkt Digitaal Incassomachtigen?

Bij het afrekenen op uw website, kiest uw klant voor de optie 'Incassomachtigen via uw bank'. Vervolgens komt hij in de vertrouwde omgeving van internetbankieren van zijn eigen bank. Daar worden automatisch alle gegevens van de machtiging getoond. Uw klant kiest voor welke rekening hij de machtiging wil afgeven. Vervolgens keurt hij de digitale incassomachtiging goed en verzendt hij deze.

U ontvangt de digitale incassomachtiging vrijwel meteen nadat uw klant deze heeft verzonden. De bank van uw klant heeft dan al gecontroleerd of uw klant bevoegd is om betalingen te doen op de rekening waarvoor hij de machtiging heeft afgegeven.

- » Maakt uw klant gebruik van de goedkeuringslijst voor incasso? Dan wordt de lijst bij het verstrekken van een Digitale incassomachtiging automatisch bijgewerkt.
- » Heeft uw klant een incassoblokkade ingesteld? Dan kan de blokkade bij het verstrekken van een Digitale incassomachtiging worden aangepast.
- » Maakt u gebruik van de SEPA Incasso Bedrijven? Dan vindt de registratie van de machtiging bij de bank van uw klant automatisch plaats. Afgekeurde incasso-opdrachten omdat de machtigingsgegevens nog niet geregistreerd waren, komen dan niet meer voor.

## Starten met Digitaal Incassomachtigen?

Om uw klanten Digitale incassomachtigingen aan te bieden, sluit u bij ons een SEPA Incassocontract met de mogelijkheid 'Digitaal Incassomachtigen' af. Of u wijzigt uw bestaande SEPA Incassocontract door 'Digitaal Incassomachtigen' toe te laten voegen. In het SEPA Incassocontract leggen we vast welke variant 'Digitaal Incassomachtigen' u gaat gebruiken.



## 2. Varianten Digitaal Incassomachtigen

### Welke variant digitale incassomachtigen past bij u?

ABN AMRO biedt twee varianten digitale incassomachtigen aan. De varianten verschillen in de technische stappen die u moet ondernemen. Lees hier welke variant het beste bij u past.

#### Zelfbouw

Wilt u de Digitale incassomachtigen volledig integreren in uw systemen? Dan past Zelfbouw het beste bij u. U ontvangt van ons de technische specificaties. Op basis daarvan voert u zelf de benodigde technische aanpassingen uit. Houd er rekening mee dat u voor deze variant voldoende technische kennis en tijd nodig heeft.

#### Externe dienstverlener

Een externe dienstverlener kan zorgen voor uw aansluiting op ABN AMRO Digitaal Incassomachtigen. U besteedt de technische aansluiting uit aan een Mandate Service Provider (MSP) van uw keuze. In overleg met de MSP bepaalt u hoe de integratie van Digitale incassomachtigen met uw systemen wordt geregeld.

## 3. Technische ondersteuning

Door de grote verscheidenheid aan websites en systemen is het voor ABNAMRO Bank niet mogelijk om technische ondersteuning te bieden bij de integratie van Digitaal Incassomachtigen op uw eigen website. De beschikbare documentatie is echter zodanig opgesteld dat een ervaren ontwikkelaar hiermee goed uit de voeten kan. Heeft u toch nog een vraag, suggestie of opmerking? Neem dan contact met ons op door een e-mail te sturen aan '[clientservicesamsterdam@nl.abnamro.com](mailto:clientservicesamsterdam@nl.abnamro.com)'.

## 4. Zelfbouw

Als u gekozen heeft voor de Zelfbouw-variant moet u rekening houden met het volgende:

- » U [downloadt](#) de technische implementatiehandleiding. Op basis van deze technische documentatie kunt u 'Digitaal Incassomachtigen' naar uw eigen voorkeur met uw website integreren. U maakt zelf de XML-berichten, u bouwt een interface met ABN AMRO Digitaal incassomachtigen en u zorgt voor de integratie met uw eigen systemen.
- » Om Digitaal Incassomachtigen en uw systemen eenvoudiger aan elkaar te koppelen zijn software libraries [beschikbaar](#) in .NET Framework (4.5 of hoger), .Net Core (2.2 of hoger), Java (SE 7 of hoger) and PHP (5.5 of hoger).
- » U heeft voldoende technische kennis en tijd nodig voor de optie Zelfbouw. De geschatte doorlooptijd is drie maanden. Die tijd heeft u nodig voor het bouwen van de functionaliteit 'Digitaal Incassomachtigen' en het integreren daarvan in uw eigen systemen. Denk daarbij ook aan de systemen voor het aanmaken van incassobatches. De geschatte aansluiting bij ABN AMRO Digitaal Incassomachtigen is 5 tot 20 werkdagen. Dit is inclusief het uitvoeren van testen.
- » Het is noodzakelijk dat u in staat bent om:
  - > bij ieder verzoek voor een nieuwe, een te wijzigen of een in te trekken machtiging het 'kenmerk machtiging' (mandate reference) mee te geven.
  - > de gegevens van de succesvol afgegeven, gewijzigde of ingetrokken Digitale Incassomachtiging vast te leggen in uw machtigingsregistratiesysteem. Deze ontvangt u via een pain.012 bericht.
  - > de digitale handtekening van uw klant (validation reference) op te nemen in de incassotransactie. Deze staat in het pain.012 bericht.



## Welke stappen moet u doorlopen?

1. Sluit een SEPA incassocontract met de optie Digitaal Incassomachtigen met ons af.
2. Download de technische implementatiehandleiding via <https://www.incassomachtigen.nl/machtiging-verkrijgen/documentatie-downloaden/>. Hier kunt u ook de software libraries downloaden. Bij een update van de documentatie wordt u via e-mail op de hoogte gesteld.
3. Vraag de testset 'ABN AMRO e-Mandates Creditor Implementation Tests' aan door een e-mail te sturen aan '[clientservicesamsterdam@nl.abnamro.com](mailto:clientservicesamsterdam@nl.abnamro.com)'.
4. Start op basis van deze documentatie de ontwikkeling van de XML-berichten, de bankselectiemodule en de integratie daarvan in uw eigen website.
5. Als het (gewijzigde) SEPA incassocontract in onze systemen is geactiveerd ontvangt u verschillende e-mails (inclusief url en de public signing key van ABN AMRO) met nadere uitleg hoe uzelf te registreren bij ABN AMRO Digitaal Incassomachtigen. Hiermee krijgt u toegang tot het ABN AMRO dashboard voor zowel de productie- als de testomgeving.
6. Na de registratie bij ABN AMRO Digitaal Incassomachtigen start u met het uitvoeren van de testen:
  - a. De public signing key van de ABN AMRO routing service plaatst u in uw eigen testomgeving. Op die manier kan uw website met zekerheid vaststellen dat de digitale handtekening in de ontvangen berichten afkomstig is van de ABNAMRO Routing Service en juist is.
  - b. Upload uw eigen public signing key in de testomgeving van ABN AMRO Digitaal Incassomachtigen (via 'incassant management', 'services', 'nieuw certificaat').
  - c. Voer alle testcases uit zoals beschreven in de testset 'ABN AMRO e-Mandates Creditor Implementation Tests'. Controleer daarbij of u de antwoorden die u vanuit de testomgeving retour ontvangt goed kunt verwerken in uw eigen omgeving.
7. Na het succesvol afronden van de testen controleert u in het ABN AMRO dashboard aan de hand van de checklist of u aan alle gestelde eisen voldoet. Zo ja dan bevestigt u dit.
8. U ontvangt een e-mail dat Digitaal Incassomachtigen voor u geactiveerd is en dat u gebruik kunt maken van de productieomgeving:
  - a. De public signing key van de ABN AMRO routing service plaatst u in uw eigen productieomgeving.
  - b. Upload uw eigen public signing key in de productieomgeving van ABN AMRO Digitaal Incassomachtigen (via 'incassant management', 'services', 'nieuw certificaat').
9. U kunt gebruikmaken van ABN AMRO Digitaal Incassomachtigen.
10. Als u incassotransacties aanlevert op basis van een digitale incassomachtiging moet u de digitale handtekening (validation reference) opnemen in het veld 'electronic signature'.  
Zie voor meer informatie het 'Addendum ABN AMRO voor SDD' dat u kunt downloaden via [www.abnamro.nl/nl/zakelijk/betalen/sepa/downloads.html](http://www.abnamro.nl/nl/zakelijk/betalen/sepa/downloads.html)

## 5. Externe dienstverlener

U neemt de technische oplossing af bij een derde partij, een Mandate Service Provider (MSP). Deze partij levert het technische platform waarmee u 'Digitaal Incassomachtigen' kunt aanbieden op uw website.

- » Samen met de MSP van uw keuze regelt u de integratie met uw systemen.
- » Zorg er voor dat u:
  - > bij ieder verzoek voor een nieuwe, een te wijzigen of een in te trekken machtiging het 'kenmerk machtiging' (mandate reference) mee kunt geven.
  - > de gegevens van de succesvol afgegeven, gewijzigde of ingetrokken Digitale incassomachtiging kunt vastleggen in uw machtigingsregistratiesysteem. U ontvangt deze gegevens van de MSP.
  - > de digitale handtekening van uw klant (validation reference) kunt opnemen in de incassotransactie. U ontvangt de digitale handtekening van de MSP als onderdeel van de succesvol afgegeven of gewijzigde Digitale incassomachtiging.



- » De geschatte aansluitijd bij ABN AMRO Digitaal Incassomachtigen is 1 werkdag. De tijd die u nodig heeft voor uw eigen activiteiten en die van de MSP zijn hierin niet meegenomen.

### Welke stappen moet u doorlopen?

1. Sluit een SEPA incassocontract met de optie Digitaal Incassomachtigen met ons af.
2. Neem contact op met de Mandate Service Provider van uw keuze en maak nadere afspraken over de implementatie van Digitaal Incassomachtigen.
3. Als het (gewijzigde) SEPA incassocontract in onze systemen is geactiveerd ontvangt u verschillende e-mails (inclusief url) met nadere uitleg hoe uzelf te registreren bij ABN AMRO Digitaal Incassomachtigen. Hiermee krijgt u toegang tot het ABN AMRO dashboard.
4. Na de registratie bij ABN AMRO Digitaal Incassomachtigen geeft u in het dashboard aan via welke MSP u Digitaal Incassomachtigen laat verzorgen.
5. U ontvangt een e-mail dat Digitaal Incassomachtigen voor u geactiveerd is en dat u gebruik kunt maken van de productieomgeving.
6. U kunt gebruikmaken van ABN AMRO Digitaal Incassomachtigen.
7. U ontvangt de digitale incassomachtigen volgens de afspraak die u heeft gemaakt met uw MSP.
8. Als u incassotransacties aanlevert op basis van een digitale incassomachtiging moet u de digitale handtekening (validation reference) opnemen in het veld 'electronic signature'.

Zie voor meer informatie het 'Addendum ABN AMRO voor SDD' dat u kunt downloaden via [www.abnamro.nl/nl/zakelijk/betalen/sepa/downloads.html](http://www.abnamro.nl/nl/zakelijk/betalen/sepa/downloads.html)

### Wilt u de rol vervullen van MSP?

Neem dan contact met ons op door een e-mail te sturen aan [clientservicesamsterdam@nl.abnamro.com](mailto:clientservicesamsterdam@nl.abnamro.com)

## 6. Certificaten

De public signing key heeft u nodig zodat u de digitale handtekening van de respons berichten van de routing service kunt controleren. De public signing key van de ABN AMRO routing service, voor zowel de productieomgeving als de testomgeving, ontvangt u als het (gewijzigde) SEPA incassocontract in onze systemen is geactiveerd (via e-mail).

In hoofdstuk 11 van de technische implementatiehandleiding (te downloaden via <https://www.incassomachtigen.nl/machtiging-verkrijgen/documentatie-downloaden/>)

vindt u informatie over de eisen aan de beveiliging van uw berichten en hoe u de hiervoor benodigde certificaten kunt aanmaken. Dit is bijvoorbeeld mogelijk op sites als [www.openssl.org](http://www.openssl.org)

Belangrijke kenmerken waar uw certificaatpaar aan moet voldoen zijn:

- » SHA 256
- » 2048 bits
- » geldigheidsduur van maximaal 5 jaar.



## 7. Weergave op website

### De Digitaal Incassomachtigen huisstijl

Als u gebruikmaakt van Digitaal Incassomachtigen dan moet u voldoen aan de eisen die gesteld worden aan de weergave van Digitaal Incassomachtigen op de website. Informatie over deze huisstijl van Digitaal Incassomachtigen is te vinden op [https://www.incassomachtigen.nl/wp-uploads/Handleiding-IM\\_beeldmerk\\_NL.pdf](https://www.incassomachtigen.nl/wp-uploads/Handleiding-IM_beeldmerk_NL.pdf). Hierin vindt u onder andere de eisen die gelden voor de weergave van het 'incassomachtigen via uw bank' beeldmerk en de machtigingsknoppen.

## 8. Regels voor het gebruik van e-maillinks

Als u voor Digitaal Incassomachtigen gebruik wenst te maken van e-maillinks, dan moet u onderstaande regels implementeren:

- » U moet vooraf met uw klant afspreken dat u hem een e-mail met link gaat toesturen. Deze e-mail moet u sturen binnen de afgesproken tijd of met een bepaalde frequentie of als herinnering van een niet (tijdig) betaalde rekening. Het moet altijd een zogenaamde 'solicited' mail zijn.
- » De toegestuurde e-mail moet voor uw klant duidelijk herkenbaar zijn als een e-mail afkomstig van u als incassant.
- » De toegestuurde e-mail moet uw klant middels referentie of link leiden naar een zogenaamde landing page van uw website. Of naar een dienstverlener die u hiervoor heeft ingeschakeld en die bij uw klant bekend is gemaakt.
- » De landing page biedt uw klant een beschrijving van het product/dienst waarop de machtiging betrekking heeft. Uw klant kan dan in de volgende stap de machtiging afgeven, wijzigen of intrekken (intrekken alleen in geval van B2B). U laat uw klant het resultaat hiervan weten.
- » De geldigheid van de door u meegestuurde link moet verlopen op het moment dat uw klant succesvol een digitale machtiging heeft afgegeven of op het moment dat de door u meegegeven bestelperiode verstreken is. Op de landing page meldt u uw klant of de link nog geldig is of niet.
- » De link (url) in een e-mail om een incassomachtiging te initiëren, te wijzigen of in te trekken mag geen persoonlijke – of transactie-informatie bevatten.
- » De e-mail met een link om een incassomachtiging te initiëren, te wijzigen of in te trekken moet leiden naar een landing page, die met SSL of gelijkwaardige beveiligingsmiddelen beveiligd is. Op die manier kan uw klant uw identiteit of die van uw dienstverlener verifiëren.

### Disclaimer

Dit document is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid door ABN AMRO samengesteld. Aan de inhoud van dit document kunnen geen rechten worden ontleend. ABN AMRO is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van of in verband met het gebruik van de beschikbare informatie in dit document. Op deze disclaimer is Nederlands recht van toepassing.

