

Begrippenlijst Privacyverklaring

Persoonsgegevens: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft aan dat persoonsgegevens alle informatie is over een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, bijvoorbeeld een naam en een identificatienummer, ofwel naar deze persoon te herleiden is, bijvoorbeeld via een IP-adres. Gegevens van overleden personen of van organisaties zijn geen persoonsgegevens volgens de AVG.

De functionaris gegevensbescherming houdt binnen de organisatie van ABN AMRO toezicht op de toepassing en naleving van de AVG. In het Privacy Statement staat dat u zich in een aantal specifieke gevallen kan wenden tot het Privacy Office met vragen over het gebruik van uw persoonsgegevens.

Biometrische gegevens: een verzameling van technieken om lichaamskenmerken van een individu te meten en vast te stellen, bijvoorbeeld gezichts- of stemherkenning. Wij kunnen biometrische toepassingen gebruiken voor o.a. identificatiedoelinden, alleen met uw voorafgaande expliciete toestemming.

Bijzondere persoonsgegevens: gegevens die zo gevoelig zijn dat het gebruik ervan de privacy van een individu ernstig kan beïnvloeden. De wet geeft de volgende opsomming van bijzondere persoonsgegevens: persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken. Maar ook: genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

Profilering: De privacywet definieert “profilering” als volgt : “Elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden geëvalueerd, met name met de bedoeling beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsing te analyseren of te voorspellen”. De wet laat dus profilering toe. Dit is een algemene definitie die ook geldt voor andere verantwoordelijken in de zin van de privacywet. Het is dus niet zo dat de bank uw persoonsgegevens zal gebruiken om uw beroepsprestaties of gezondheid te evalueren.

EU lijst veilige landen: De Europese Commissie (EC) heeft een aantal landen aangewezen buiten de EU die een vergelijkbaar beschermingsniveau hebben. De EC publiceert deze [lijst](#) op haar website.

EU Modelcontract: Een andere naam voor een modelcontract is *standard contractual clauses*, SCC's of standaardcontractbepalingen. Het is een set standaard contracten die de EC heeft opgesteld. Ook ABN AMRO Groep gebruikt deze standaard contracten als persoonsgegevens moeten worden doorgegeven aan een land dat niet hetzelfde beschermingsniveau heeft als binnen de EU.

Autoriteit Persoonsgegevens: de Privacy toezichthouder in Nederland.

ABN AMRO Groep: ABN AMRO Bank N.V. en haar directe en indirecte dochtermaatschappijen, branches en andere entiteiten waarin ABN AMRO Bank N.V. meerderheidsbelang heeft. Een meerderheidsbelang in deze privacyverklaring betekent dat ABN AMRO Bank N.V. in het bezit is van meer dan 50% van de aandelen in deze entiteiten.

Borg: Een borg moet de financiële verplichtingen van een klant tegenover de bank voldoen als de klant dat niet doet. De borg sluit een contract met de bank waarin hij zich daartoe verplicht.

UBO: De UBO is de persoon die de uiteindelijke eigenaar is van- of zeggenschap heeft over een een bedrijf of instelling.

Verwerken: Het verwerken van persoonsgegevens is een breed begrip. Het is alles wat met persoonsgegevens gedaan kan worden. “Gebruiken”, “vernietigen” of “verstrekken” zijn vormen van verwerken. In de privacyverklaring lees je zowel over het verwerken van persoonsgegevens als het gebruiken van persoonsgegevens.

Waarschuwingssysteem banken: ABN AMRO heeft net als andere banken een eigen Incidentenregister (IVR). Als een klant bijvoorbeeld fraude probeert te plegen, kan ABN AMRO een beperkt aantal gegevens van deze klant in het eigen, interne verwijzingsregister (IVR) opnemen. Is het incident ernstig? Soms mag informatie worden uitgewisseld met andere banken. Dan komen diezelfde gegevens ook in het ‘externe verwijzingsregister’ (EVR). Dat mag niet zomaar en er moet in dat geval aan strenge voorwaarden worden voldaan.

Andere banken waarschuwen is toegestaan omdat er een zwaarwegend maatschappelijk belang is bij een integer financieel stelsel. Er moet altijd worden voldaan aan de randvoorwaarden uit het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PiFi). Het doel van het protocol is het waarborgen van de veiligheid van het financiële stelsel. Wilt u meer weten? Op de [website van de NVB](#) vindt u meer informatie over het waarschuwingssysteem banken.

CAAML lijst: Deze lijst is net als het IVR een interne lijst van de bank, maar dient een ander doel. We leggen hierin namelijk ook vast wanneer we afscheid van u hebben moeten nemen als uit de Wwft volgt dat we onze contractuele relatie met u moeten beëindigen. Bijvoorbeeld wanneer u ons onvoldoende heeft geïnformeerd waar uw geld vandaan komt, of u betrokken bent bij witwassen of terrorismefinanciering.