

Handleiding

Bankieren met de ABN AMRO app

Met deze handleiding leert u de ABN AMRO app gebruiken.
U leert het stap voor stap.

De app verandert soms. We veranderen de handleiding dan mee.
Controleer daarom eerst even of u de nieuwste handleiding gebruikt.
U weet dan zeker, dat u alle stappen in de handleiding goed kunt volgen.

Gebruikt u de nieuwste handleiding?

Dit is de handleiding van juni 2023. Op de website abnamro.nl/handleiding kunt u zien of er een nieuwe handleiding is. U kunt deze ook meteen bekijken.

September 2023 – ABN AMRO app versie 12.41



Inhoudsopgave



Aan de slag

Installeren op telefoon of tablet	3
Inloggen in de app	13
Identificatiecode vergeten	15



Betalen en Sparen

Bij- en afschrijvingen bekijken	17
Geld overboeken	20
Incasso stopzetten of terugboeken	24
Betaalpas blokkeren	28
Betaalpas deblokkeren	32
Betaalpas vervangen	36
Spaargeldslot aanzetten of uitzetten	40



Gegevens wijzigen

Adres wijzigen	44
Telefoonnummer wijzigen	47
E-mailadres wijzigen	51



Aan de slag

Installeren op telefoon of tablet

De ABN AMRO app kunt u zelf installeren. We helpen u stap voor stap.

Handig om bij de hand te hebben:

- uw pas- en rekeningnummer
- uw identiteitsbewijs

U kunt de app ook installeren met uw betaalpas en e.dentifier.

Heeft u geen e.dentifier of doet deze het niet meer?

Bestel gratis een nieuwe e.dentifier op:

www.abnamro.nl/nl/prime/internet-en-mobiel/e.dentifier-aanvragen.html

Stap 1

Controleer uw telefoon of tablet

We gaan eerst vaststellen of uw toestel werkt op Apple iOS of op Android.

Heeft uw toestel een hoesje? Maak dit eerst even los. Draai het toestel om en kijk op de achterkant. Wat ziet u op de achterkant?

→ Ik zie een embleem van een appeltje

Uw toestel werkt op **Apple iOS**.



Ga op uw Apple-toestel naar de App Store. Deze staat als app op uw toestel. U herkent dit aan het embleempje met de witte A met de blauwe achtergrond. Tik op de app en open hem.

→ Ik zie iets anders of geen embleem

Uw toestel werkt op **Android**.



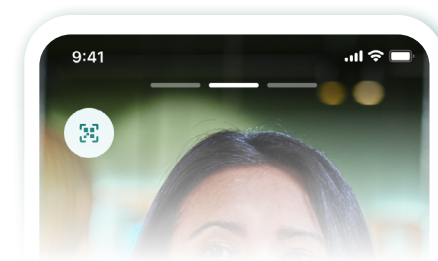
Ga op uw Android-toestel naar de Play Store. Deze staat als app op uw toestel. U herkent dit aan het embleempje van een gekleurde driehoek op een witte achtergrond. Tik op de app en open hem.

Stap 2

Zoek en installeer de ABN AMRO app

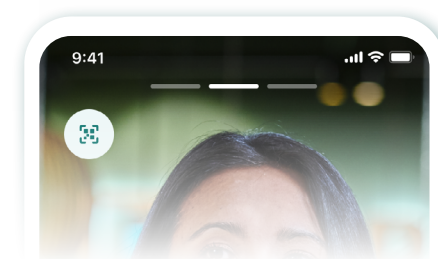
→ Op een Android-toestel

Tik op het zoekveld bovenin. Het toetsenbord verschijnt en u kunt nu typen. Typ 'abn amro'. De ABN AMRO app verschijnt in beeld. U herkent de app aan het logo van ABN AMRO. Tik op 'Installeren'.



→ Op een Apple-toestel

Tik rechtsonder op 'Zoek'. Er verschijnt een zoekveld boven in het scherm. Tik hierop en typ 'abn amro'. De ABN AMRO app verschijnt in beeld. U herkent deze aan het logo. Tik op 'Download' (of op het icoontje met de wolk en het pijltje).



Start de ABN AMRO app

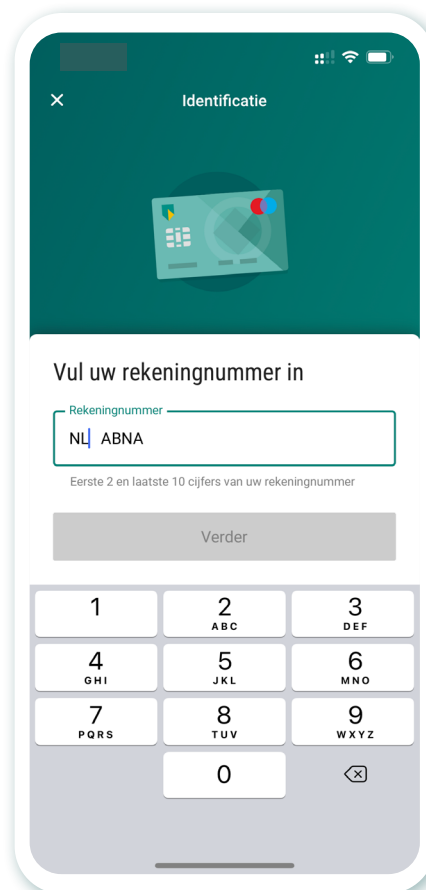
Tik daarna op 'De app activeren voor gebruik'.



Vul uw rekeningnummer in

Uw rekeningnummer vindt u op uw betaalpas.

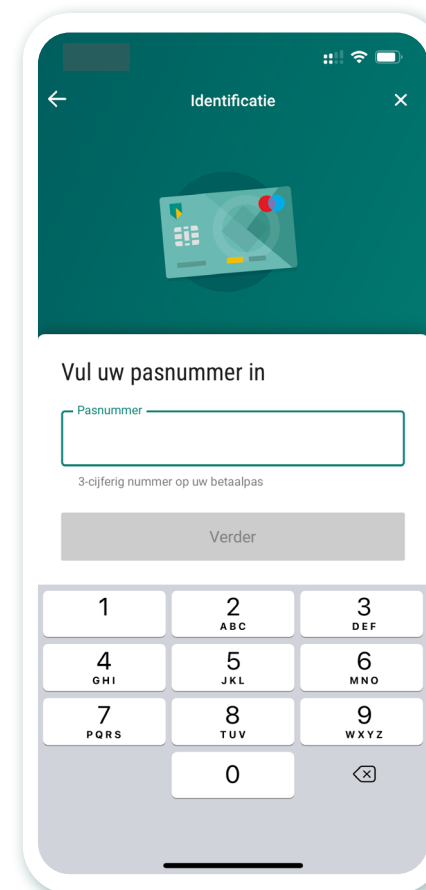
Als u uw rekeningnummer heeft ingevuld, wordt de knop 'Verder' vanzelf geel. Tik dan op 'Verder'.



Vul uw pasnummer in

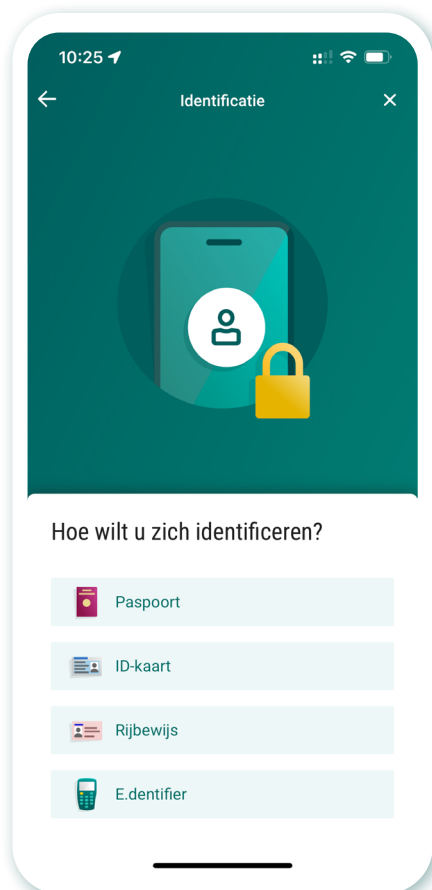
Uw pasnummer vindt u onderaan op uw betaalpas onder 'pas nr.' of 'pasnummer'. Het pasnummer heeft 3 cijfers.

Tik daarna weer op 'Verder'.



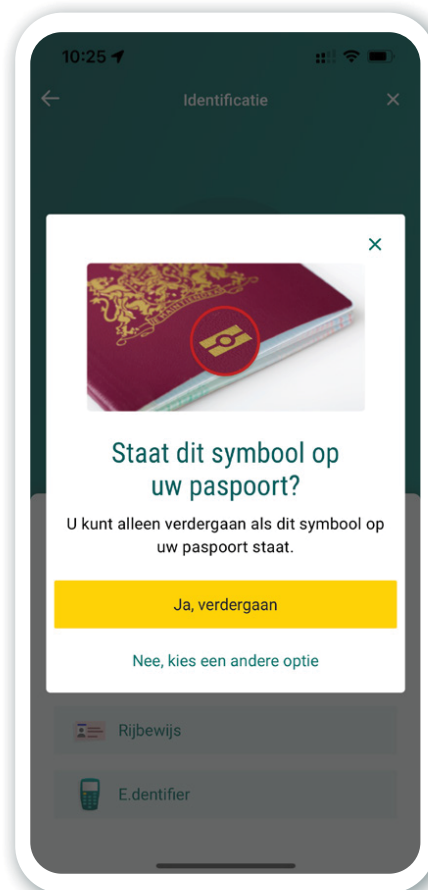
De app activeren met een identiteitsbewijs

Kies het soort identiteitsbewijs dat u wilt gebruiken.



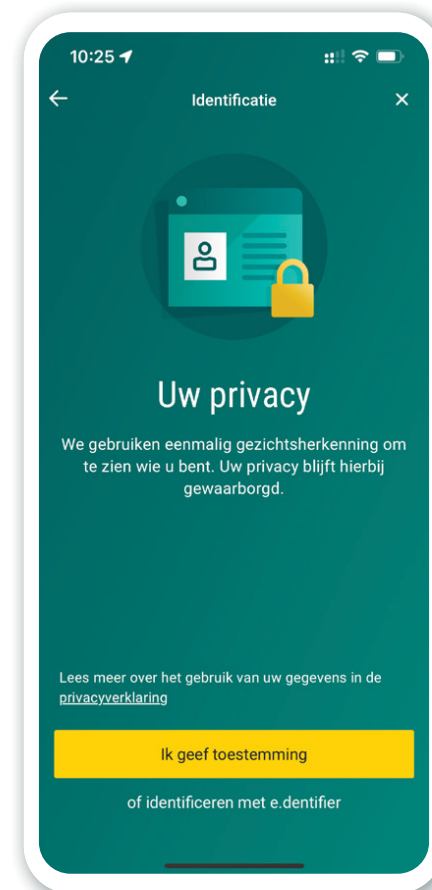
Controleer of u het symbool ziet

U kunt het dan met een ander identiteitsbewijs proberen, of met uw e.dentifier.



Toestemming geven voor gezichtsherkenning

In dit scherm geeft u toestemming voor gezichtsherkenning. Tik op 'Ik geef toestemming'.



Identiteitsbewijs scannen

Pak uw identiteitsbewijs erbij en tik op 'Scan en verstuur'.



Volg de informatie op het scherm

De camera van uw toestel opent. Volg de stappen op het scherm om uw identiteitsbewijs te scannen met de camera van uw toestel. Dit lijkt op het maken van een foto.

Chip scannen

Als de foto gelukt is, vragen we u om de chip te scannen. Deze zit in het harde gedeelte van uw identiteitsbewijs en kunt u niet zien. Maar uw telefoon kan deze wel veilig uitlezen. Tik op 'Scan'.



Foto maken

U gaat nu een foto van uzelf maken met de app. Tik op 'Maak een foto'. Volg de stappen op het scherm.



Daglimiet instellen

Stel nu een daglimiet in voor betalingen met de app. Sleep het bolletje op de streep naar links als u het daglimiet wilt verlagen. Tik daarna op 'Verder'.



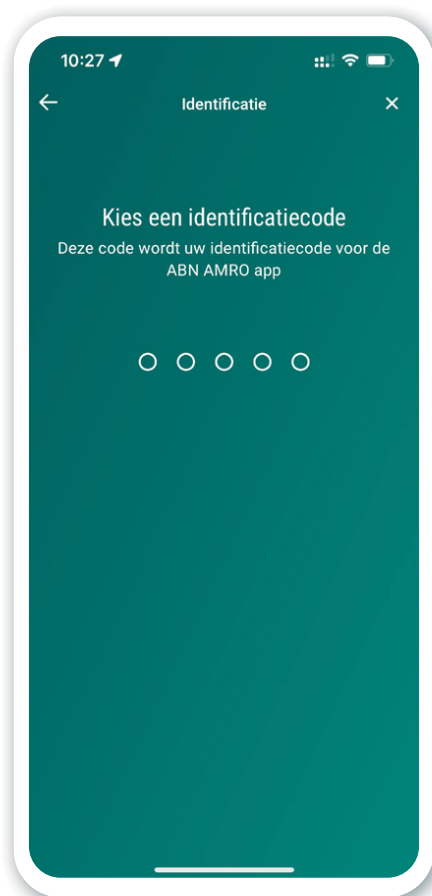
Hoe wilt u inloggen?

Er wordt gevraagd of u Face ID, Touch ID of uw vingerafdruk wilt gebruiken om in te loggen. Wilt u dit? Tik dan op "Ja, akkoord" en geef uw toestemming. Dit hoeft niet. Wilt u dit niet? Dan kunt u ook gewoon met uw identificatiecode inloggen. Deze kiest u zelf in de volgende stap. Tik op 'Nee, niet nu' om verder te gaan.



Identificatiecode kiezen

De app vraagt u om een 5-cijferige identificatiecode te kiezen. Hiermee kunt u straks inloggen op de app en opdrachten bevestigen.

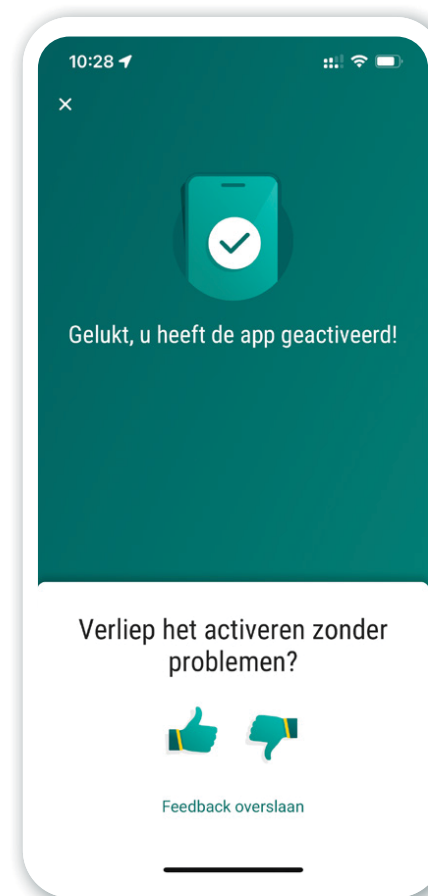


Vul de 5-cijferige code nog een keer in



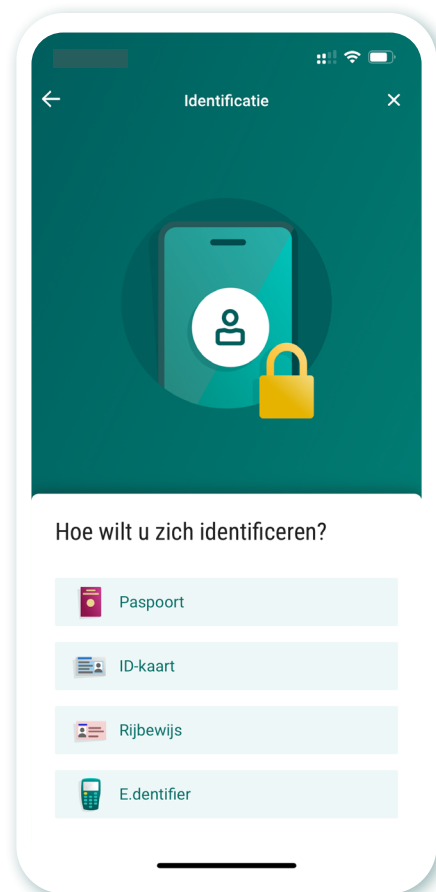
Gefeliciteerd, u heeft de app geregistreerd

U bent klaar. U kunt deze pagina sluiten via het kruisje linksboven. Daarna bent u meteen ingelogd en kunt u uw rekeningen zien in het productoverzicht.



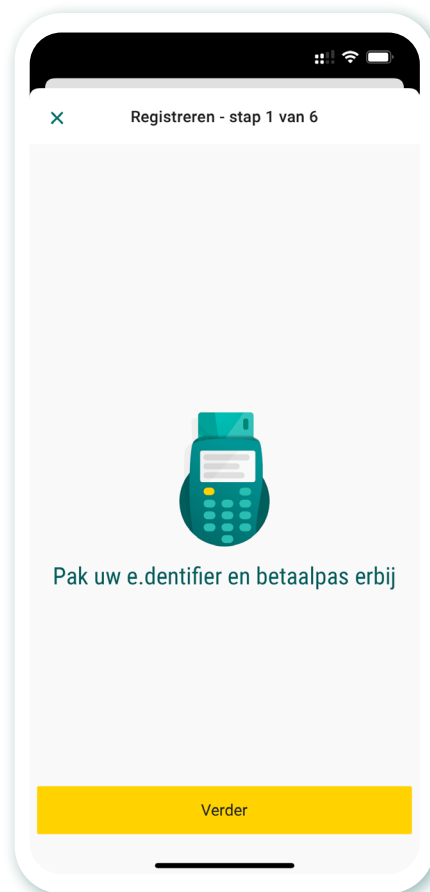
De app activeren met de e.dentifier

Tik op 'E.dentifier'.



Pak uw betaalpas en e.dentifier

Tik in de app op 'Verder'.

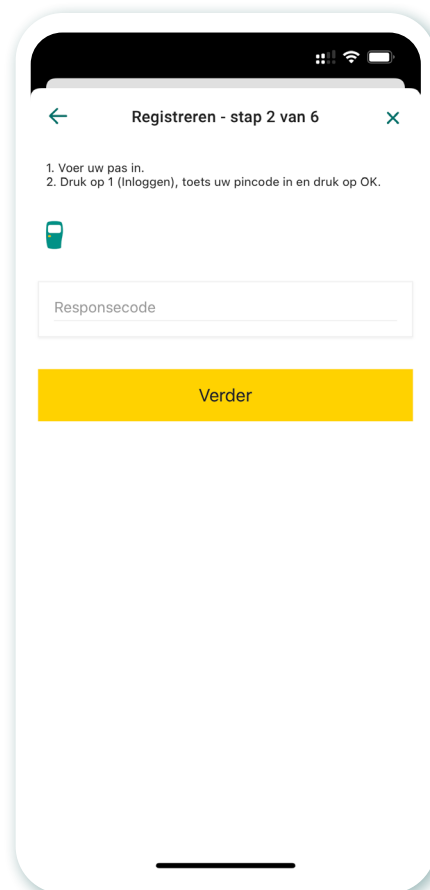


Responsecode aanmaken

In de bovenzijde van de e.dentifier vindt u een gleuf. Steek uw ABN AMRO betaalpas hierin. Zorg dat u de chip als eerste insteekt. De e.dentifier gaat vanzelf aan.

1. Tik op uw e.dentifier op '1. Inloggen'.
2. Vul de pincode van uw betaalpas in op de e.dentifier.
3. Tik op 'OK' op uw e.dentifier.
4. Er verschijnt nu een code onder 'Response' op uw e.dentifier.
5. Vul deze in op de ABN AMRO app.
6. Tik op 'Verder' in de ABN AMRO app.

Ziet u een tekst op de e.dentifier met 'Deze pas is niet geschikt'? Draai dan uw pas eens om.



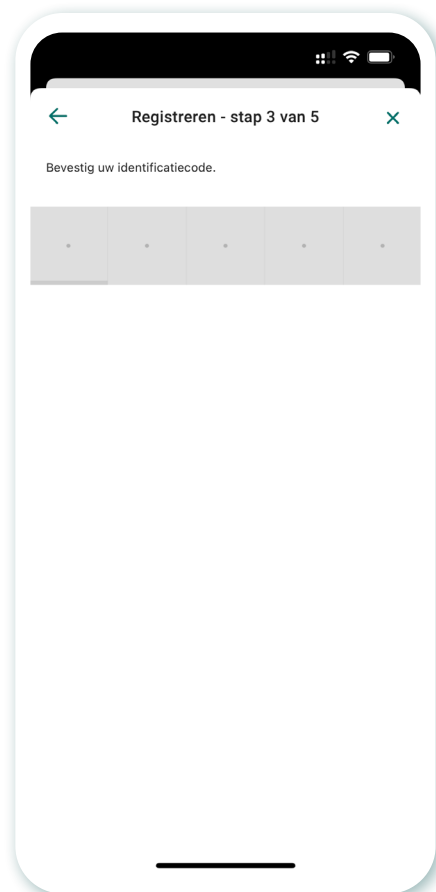
Identificatiecode kiezen

De app vraagt u om een 5-cijferige identificatiecode te kiezen. Hiermee kunt u straks inloggen in de app en opdracht bevestigen.



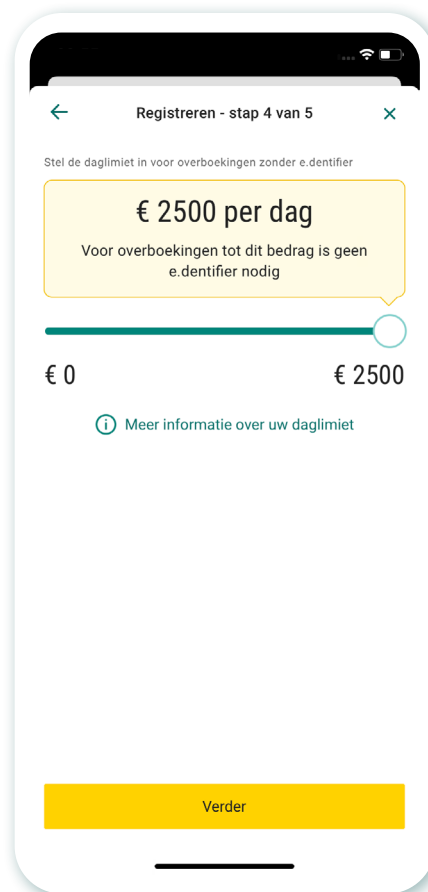
Vul de 5-cijferige code nog een keer in

Daarna gaat u vanzelf verder naar het volgende scherm.



Daglimiet instellen

Stel nu een daglimiet in voor betalingen met de app. Tik daarna op 'Verder'.



Responsecode aanmaken

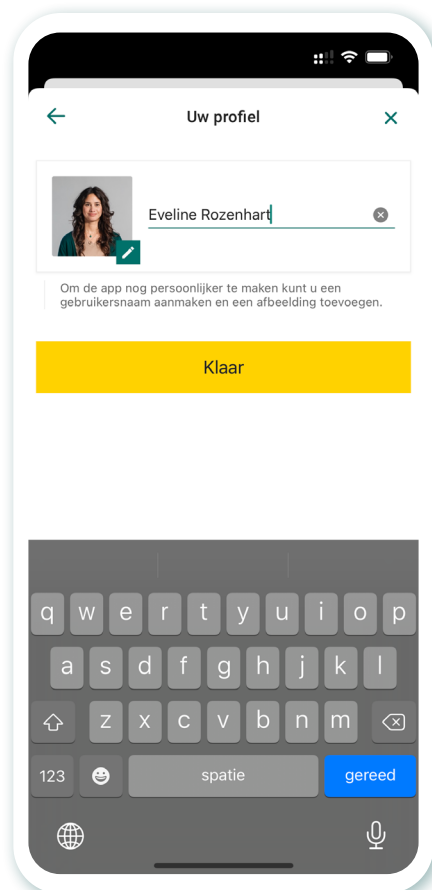
In de bovenzijde van de e.dentifier vindt u een gleuf. Steek uw ABN AMRO betaalpas hierin. Zorg dat u de chip als eerste insteekt. De e.dentifier gaat vanzelf aan.

1. Tik op uw e.dentifier op '2. Verzend opdr.'.
2. Vul de pincode van uw betaalpas in op de e.dentifier.
3. Tik op 'OK' op uw e.dentifier.
4. Vul de Verzend opdrachten Code in. Deze ziet u in de ABN AMRO app.
5. Er verschijnt nu een code onder 'Response' op uw e.dentifier.
6. Vul deze in op de ABN AMRO app.
7. Tik op 'Verzenden' in de ABN AMRO app.

Naam kiezen

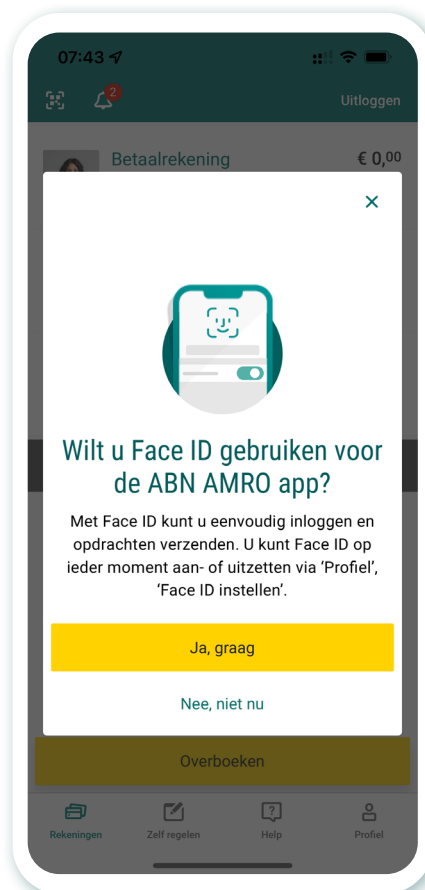
U kunt een naam kiezen voor uw Profiel. Dit mag uw eigen naam zijn.

En u kunt een profielfoto kiezen. Maar dat hoeft niet. U kunt dit ook overslaan.



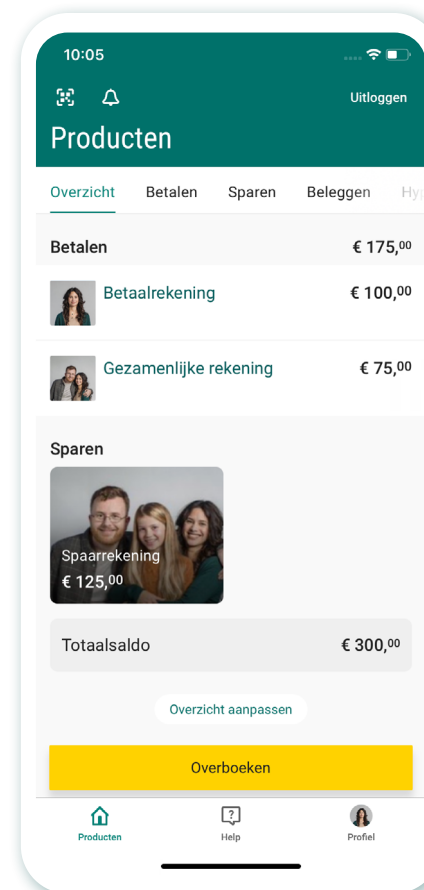
Er wordt gevraagd of u Face ID, Touch ID of uw vingerafdruk wilt gebruiken om in te loggen. Dit is veiliger en sneller, omdat u inlogt met uw gezicht of vingerafdruk. Zo kunnen oplichters uw identificatiecode niet afkijken.

Als u alleen uw identificatiecode wilt gebruiken, tikt u op 'Nee, niet nu'.



Gefeliciteerd!

U heeft de app geregistreerd. U ziet nu uw productoverzicht.





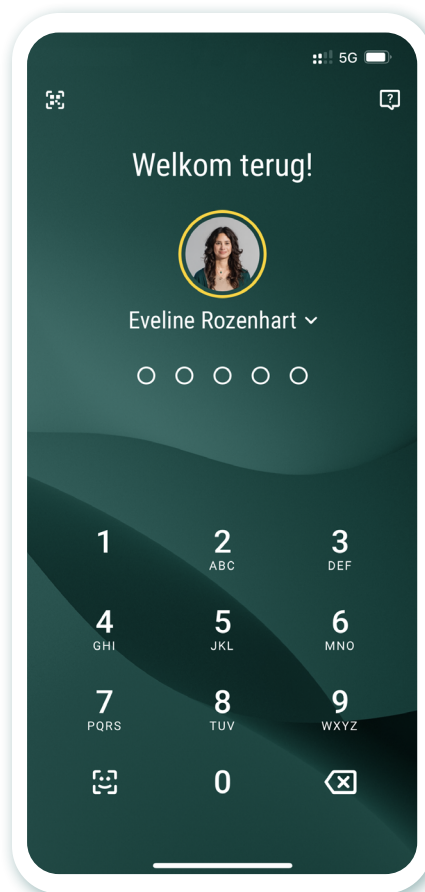
Inloggen in de app

Hiernaast leggen we uit hoe u kunt inloggen in de ABN AMRO app. We gaan ervan uit dat de app al op uw telefoon of tablet staat. Heeft u de app nog niet, of ziet u een ander startscherm? Ga dan verder met het hoofdstuk Installeren op telefoon of tablet.

Stap 1

Start de ABN AMRO app

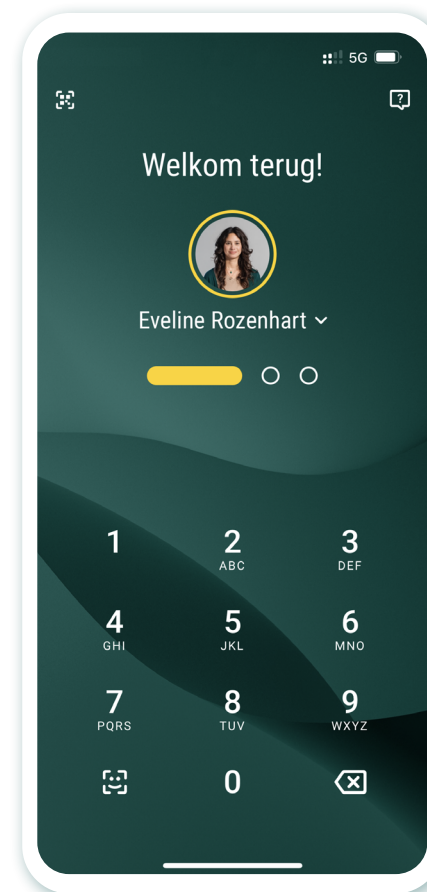
U ziet nu het inlogscherm.



Stap 2

Toets uw identificatiecode in

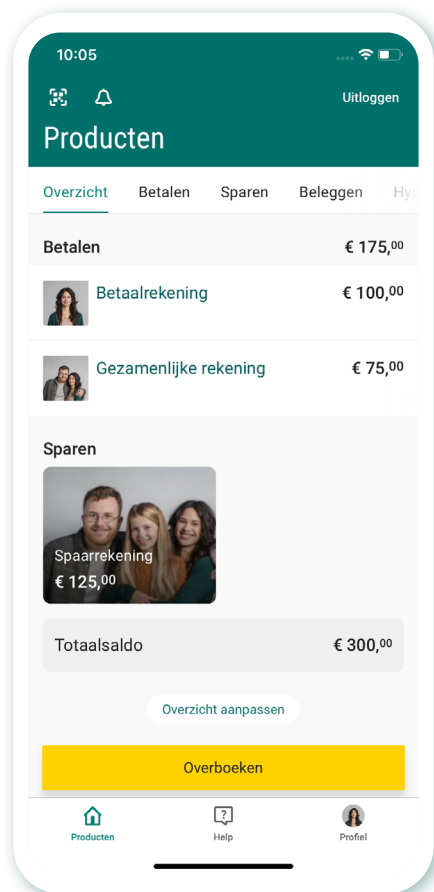
Deze code heeft 5 cijfers en heeft u eerder zelf gekozen.



✓ Klaar!

U bent nu ingelogd

U bent nu op uw productoverzicht. Hier ziet u uw rekeningen en eventuele andere producten.



Lukt het niet?

→ **Ziet u geen getallen op uw scherm als u de app start?**

Dan kunt u misschien inloggen met Touch ID, Face ID of uw vingerafdruk. Maar alleen als u dit eerder heeft ingesteld.

→ **Bent u de identificatiecode vergeten of kwijt?**

Geen probleem, deze kunt u opnieuw instellen. Nadat u maximaal 3 keer een foute code heeft ingevuld op de app, verschijnt er een nieuw scherm.

Zodra u dit scherm ziet, kunt u verdergaan met hoofdstuk 1: installeren op telefoon of tablet. U kunt dan ook weer een nieuwe identificatiecode instellen.

→ **Wilt u uitloggen?**

Tik rechtsboven op 'Uitloggen'.



Aan de slag

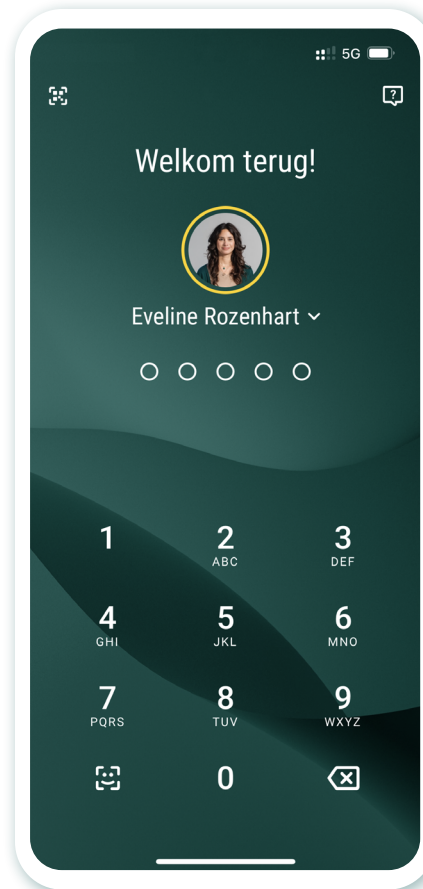
Identificatiecode vergeten

Soms kan het gebeuren dat u uw identificatiecode niet meer weet. Dat is niet erg. U kunt zelf een nieuwe code kiezen. Volg gewoon de stappen hiernaast. We helpen u stap voor stap.

Stap 1

Start de ABN AMRO app

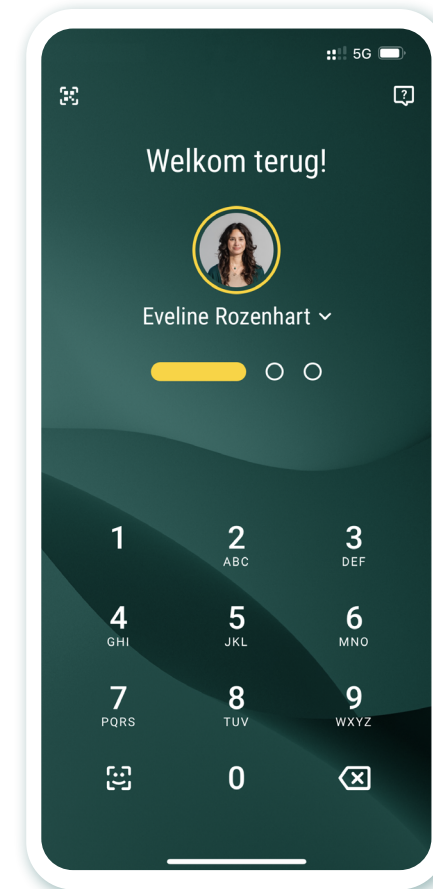
U ziet nu het inlogscherm.



Stap 2

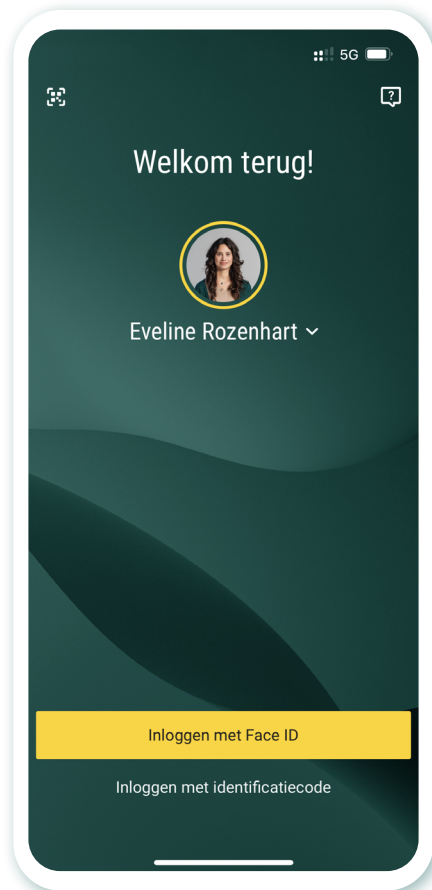
Probeer de identificatiecode voor zover u deze kunt herinneren.

U mag het maximaal 3 keer proberen. Daarna verschijnt er een nieuw scherm.



✓ Klaar!

**Ga nu verder bij Hoofdstuk 1:
installeren op telefoon of tablet
en begin bij stap 3.**





Aan de slag

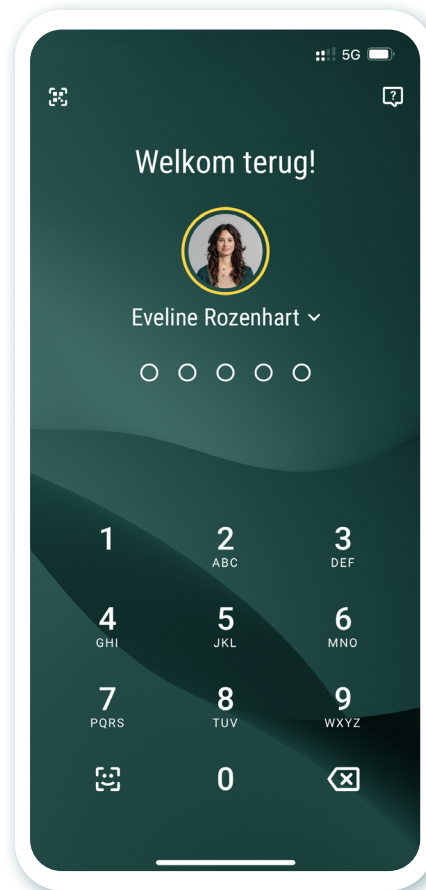
Bij- en afschrijvingen bekijken

Volg de stappen hiernaast.
We helpen u stap voor stap.

Stap 1

Start de ABN AMRO app

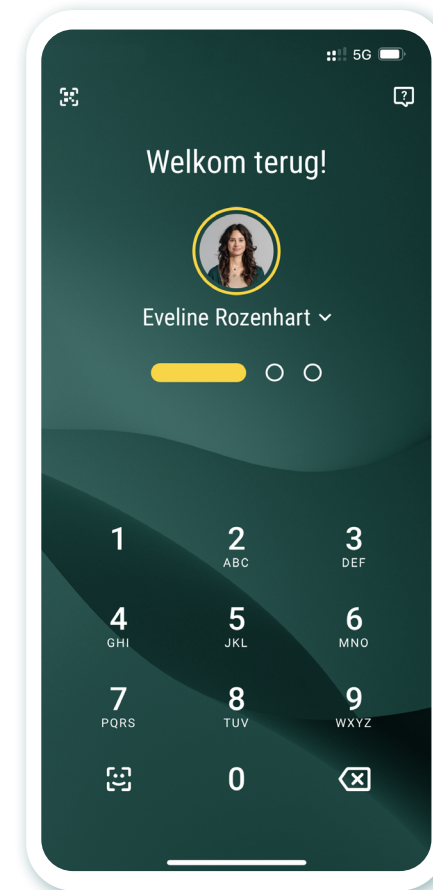
U ziet nu het inlogscherm.



Stap 2

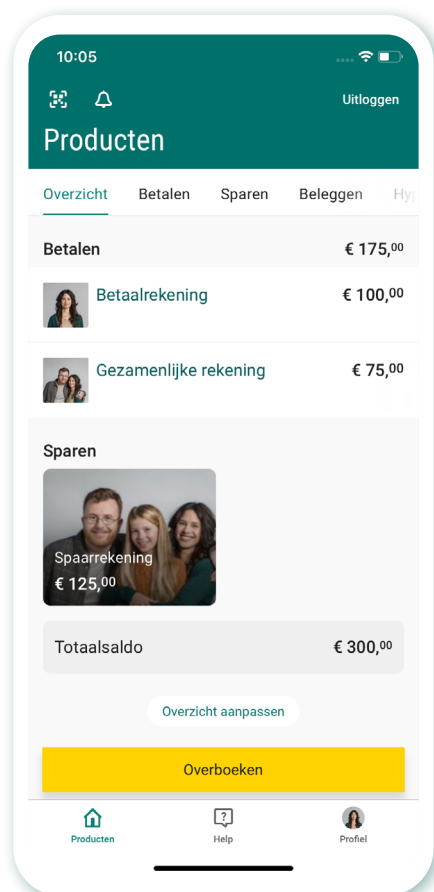
Log in op de app

U kunt inloggen met uw identificatiecode. Deze heeft 5 cijfers en heeft u eerder zelf gekozen. U kunt ook inloggen met Face ID, Touch ID of Vingerafdruk als u dit eerder heeft ingesteld.



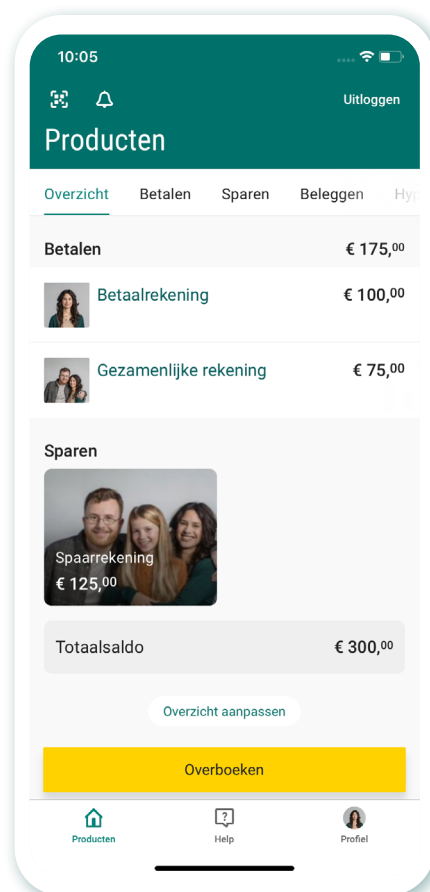
Uw productoverzicht verschijnt

U bent nu op uw productoverzicht. Hier ziet u uw rekeningen en eventuele andere producten.



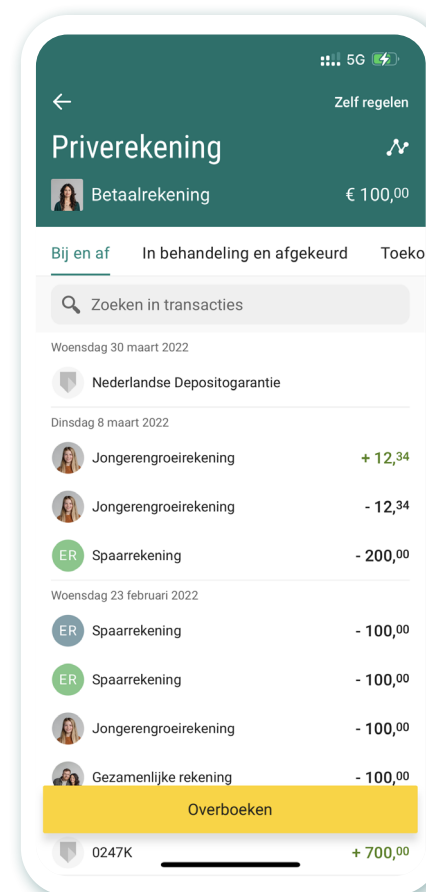
Tik op de rekening

Tik op de rekening waarvan u uw bij- en afschrijvingen wilt zien. In het voorbeeld tikken we op 'Betaalrekening'. Maar u kunt op alle rekeningen in uw overzicht tikken. Ook van uw spaarrekening.



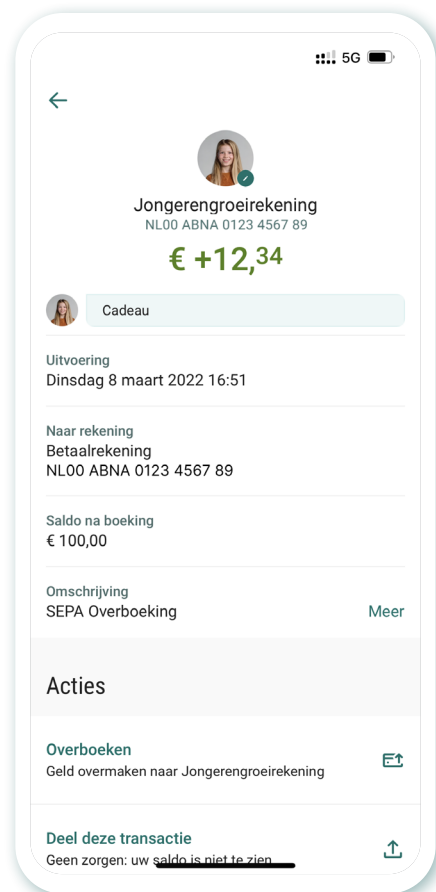
Bekijk uw bij- en afschrijvingen

Een nieuw scherm verschijnt. Hier ziet u uw bij- en afschrijvingen. Veeg naar beneden om eerdere transacties te zien.



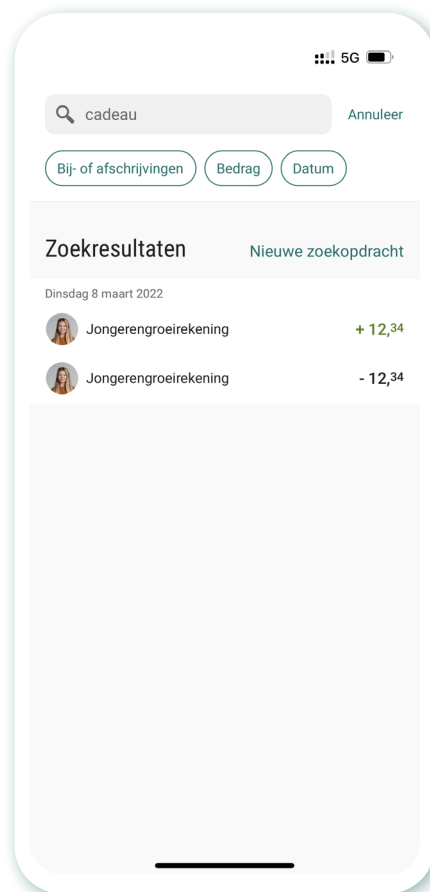
Tik op een bij- of afschrijving

Hier ziet u alle details. Zoals de omschrijving. En de naam en rekeningnummer van de verzender of ontvanger.



Bij- of afschrijving zoeken

U kunt ook zoeken naar een bij- of afschrijving. Vul uw zoekwoord in bij 'Zoek naar transacties'. Een nieuw scherm waar u kunt zoeken verschijnt. In het voorbeeld hebben we gezocht naar 'cadeau'.



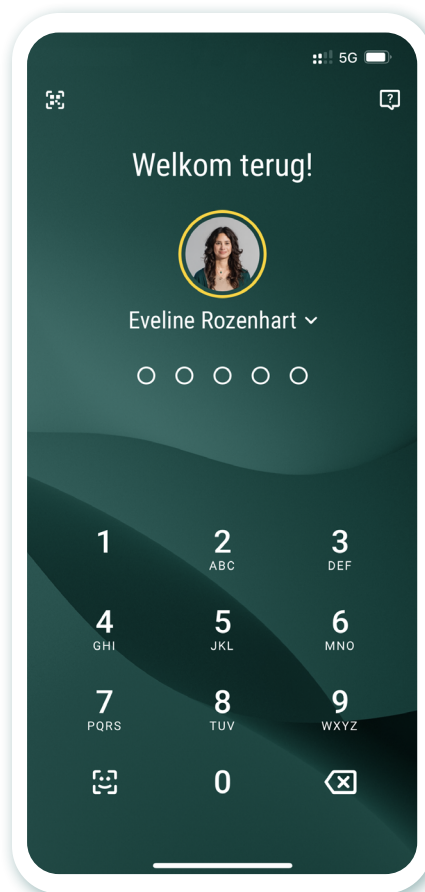
Geld overboeken

Hiernaast leggen we uit hoe u geld kunt overboeken met de ABN AMRO app.

Stap 1

Start de ABN AMRO app

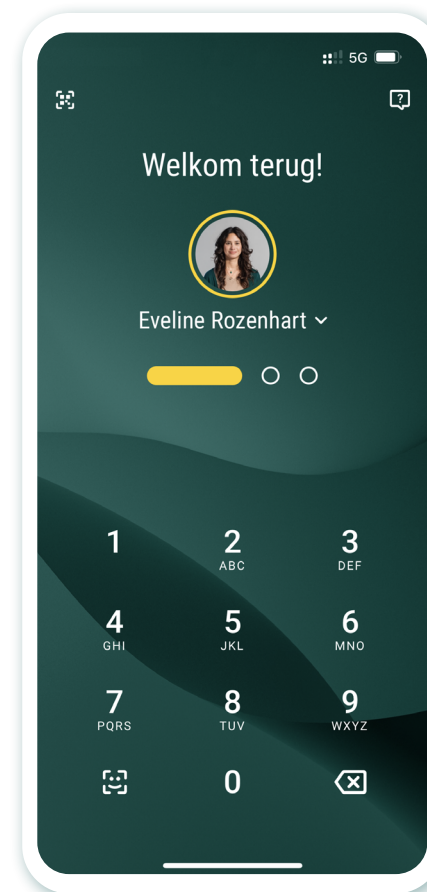
U ziet nu het inlogscherm.



Stap 2

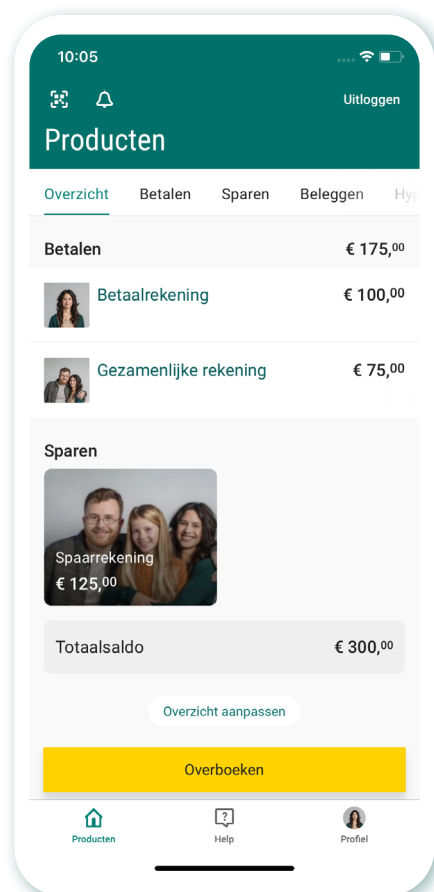
Log in op de app

U kunt inloggen met uw identificatiecode. Deze heeft 5 cijfers en heeft u eerder zelf gekozen. U kunt ook inloggen met Face ID, Touch ID of Vingerafdruk als u dit eerder heeft ingesteld.



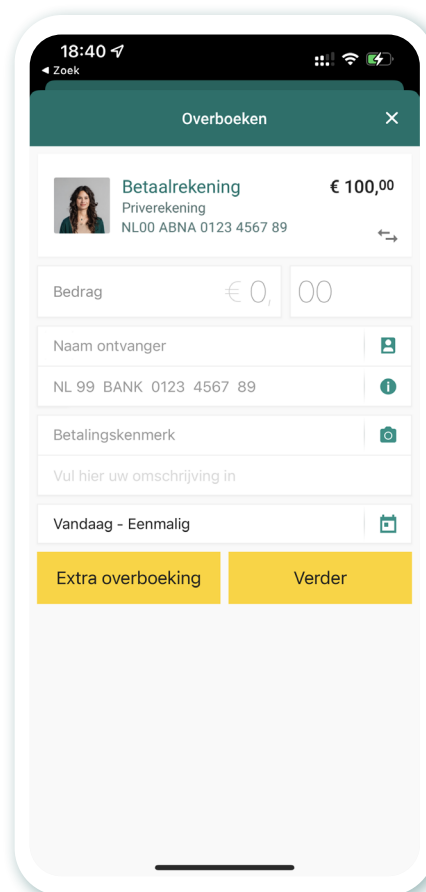
Tik op de gele knop 'Overboeken'

Uw productoverzicht verschijnt. Onderaan ziet u een gele knop 'Overboeken'. Tik hierop.



Vul het scherm in

Als u meerdere rekeningen heeft, kunt u bovenin aangeven van welke rekening u wilt overboeken. Tik op de rekening als u een andere rekening wilt kiezen.



Vul de volgende gegevens in voor uw overboeking:

- **bedrag**
- **naam van de ontvanger**
- **rekeningnummer van de ontvanger**
- **betalingsskenmerk of omschrijving**

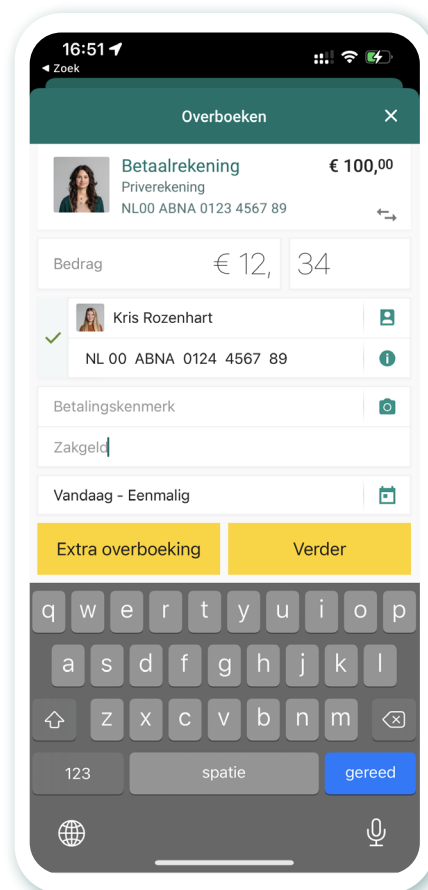
Geef nu aan of de overboeking eenmalig of periodiek is

Een eenmalige overboeking voeren we slechts één keer uit. Een periodieke overboeking heeft een terugkerend patroon. Bijvoorbeeld iedere 1e dag van de maand.

Als u de overboeking slechts één keer en vandaag wilt uitvoeren, kunt u dit zo laten staan. Tik daarna op 'Verder'.

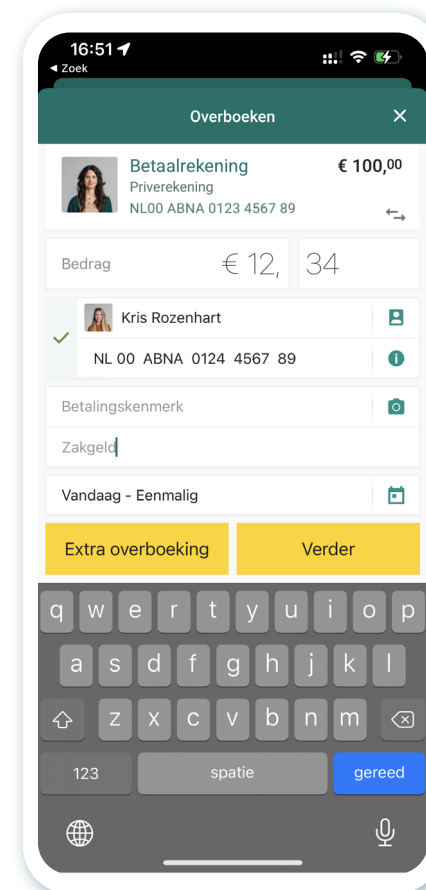
Als u de overboeking slechts één keer wilt uitvoeren, maar wel in de toekomst, kunt u tikken op 'Vandaag – Eenmalig'. U kunt dan een andere datum kiezen voor de overboeking.

Als u een periodieke overboeking wilt instellen, tikt u op 'Vandaag – Eenmalig'. U kunt dan aangeven wanneer u de periodieke overboeking wilt doen. Dit is bijvoorbeeld handig als u iedere maand zelf de huur overboekt.



Alles ingevuld?

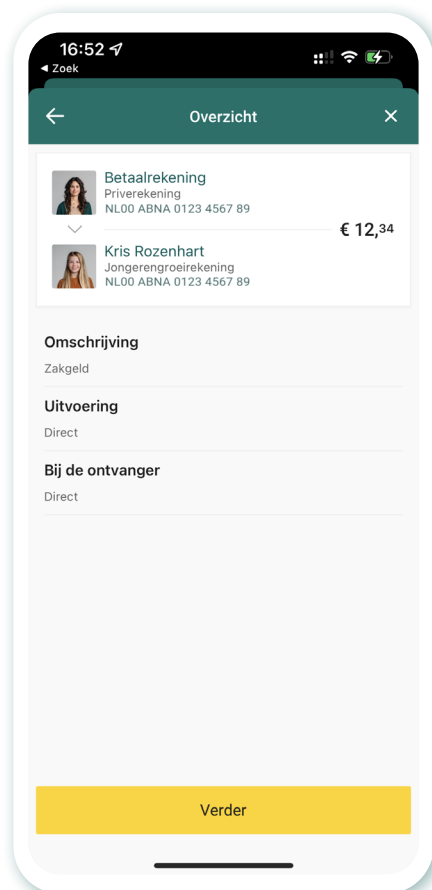
Tik op 'Verder'.



Controleer uw opdracht

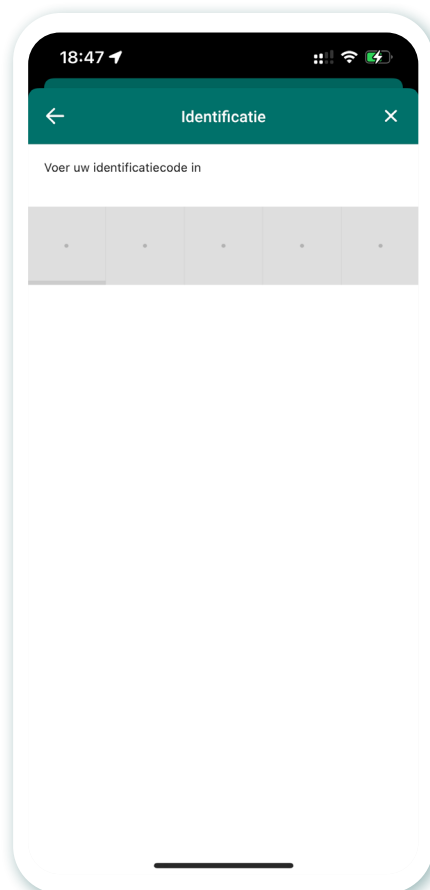
U kunt uw opdracht om geld over te boeken nog één keer goed controleren. Kijk of het bedrag, het rekeningnummer en de omschrijving kloppen. Alles juist?

Tik na uw controle op 'Verder'.



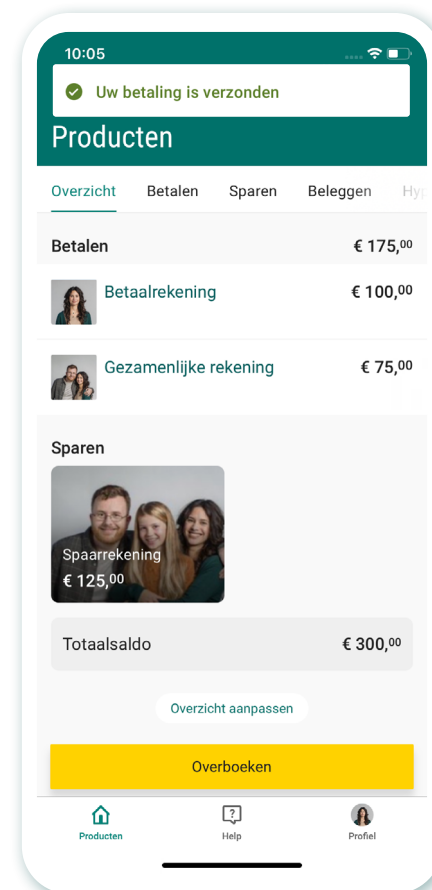
Vul uw identificatiecode in

Hiermee geeft u akkoord om het geld over te boeken.



Uw betaling is verzonden

Bovenin het scherm verschijnt gedurende 5 seconden een melding dat de betaling is verzonden.





Incasso stopzetten of terugboeken

Volg de stappen hiernaast.
We helpen u stap voor stap.

Lees wel eerst de belangrijke informatie hiernaast.

Belangrijke informatie vooraf

U kunt automatische incasso's alleen stopzetten bij het bedrijf dat bedragen incasseert. Met de app kunt u incasso's terugboeken. Bent u het niet eens met de incasso? Geef dit aan bij het bedrijf dat de incasso uitvoert. Zij kunnen de incasso stoppen.

Onterechte incasso stopzetten in Internet Bankieren

Is het bedrag langer dan 8 weken geleden afgeschreven, maar korter dan 13 maanden? Dan kunt u via Internet Bankieren een melding doen van een onterechte incasso. We onderzoeken dan of u een geldige machtiging heeft afgegeven.

→ Is er geen geldige machtiging?

Dan ontvangt u het geïncasseerde bedrag terug.

→ Is er wel een geldige machtiging?

Dan krijgt u het geld niet terug en betaalt u daarnaast een vergoeding voor de kosten van het onderzoek. Over het exacte bedrag wordt u geïnformeerd als u een melding van een onterechte incasso doet.

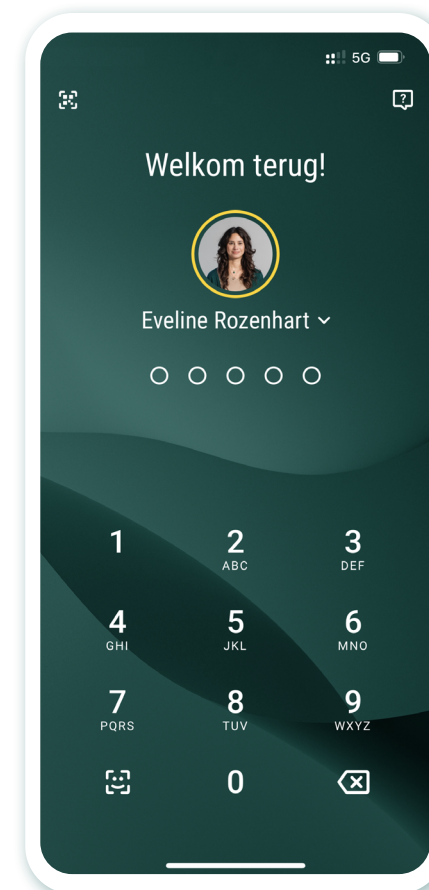
Automatische incasso's terugboeken

In de ABN AMRO app heeft u de mogelijkheid om een incasso binnen 8 weken (56 dagen) terug te laten storten op uw rekening. Maar let op: u moet vaak wel gewoon de rekening betalen. Uw betalingsverplichting verandert niet. Als u de rekening niet op tijd betaalt, kunt u een betalingsherinnering of aanmaning krijgen.

Stap 1

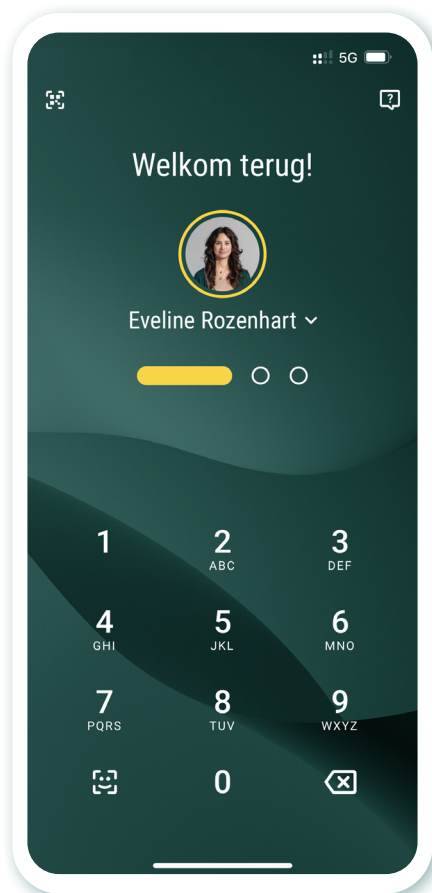
Incasso terugboeken: start de ABN AMRO app

U ziet nu het inlogscherf.



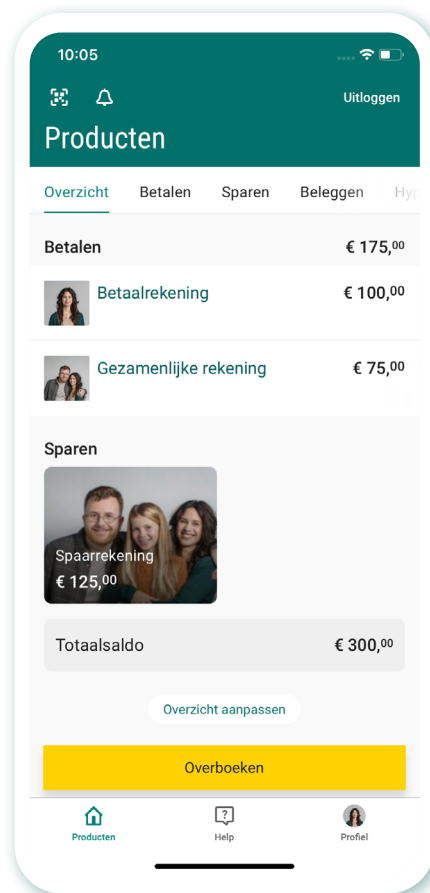
Log in op de app

U kunt inloggen met uw identificatiecode. Deze heeft 5 cijfers en heeft u eerder zelf gekozen. U kunt ook inloggen met Face ID, Touch ID of Vingerafdruk als u dit eerder heeft ingesteld.



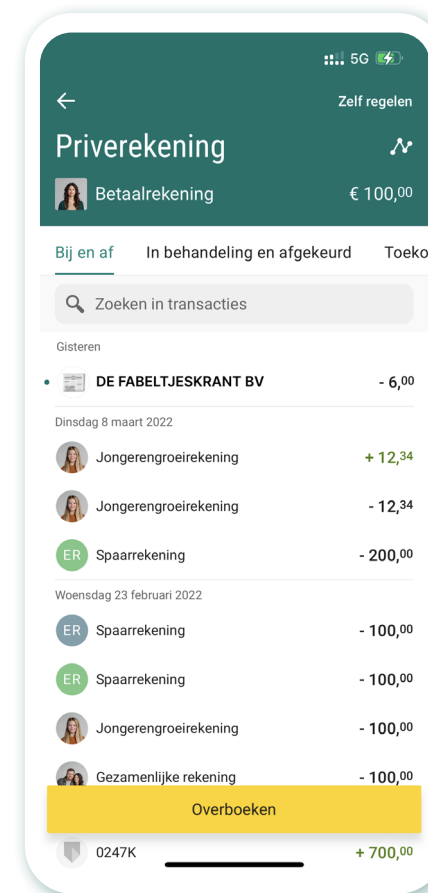
Uw productoverzicht verschijnt

Hier ziet u uw rekeningen en eventuele andere producten.



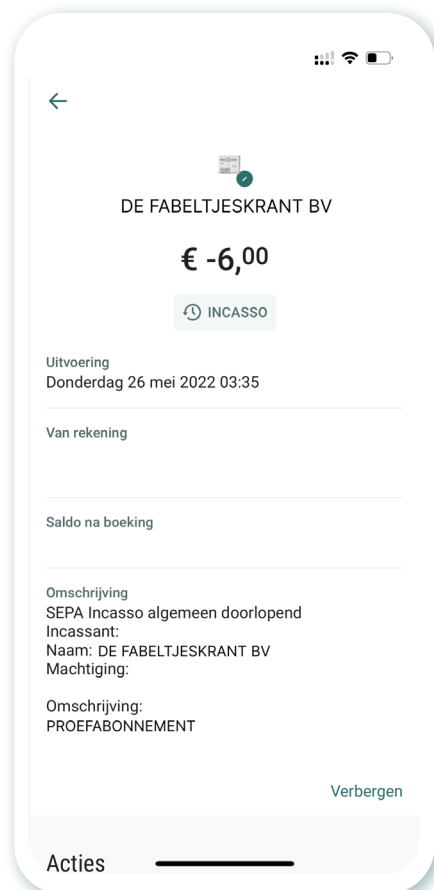
Zoek de incasso bij uw betaalrekening

Tik op de betaalrekening om de transacties te zien. Hier ziet u de incasso. We nemen een incasso van Fabeltjeskrant BV als voorbeeld.



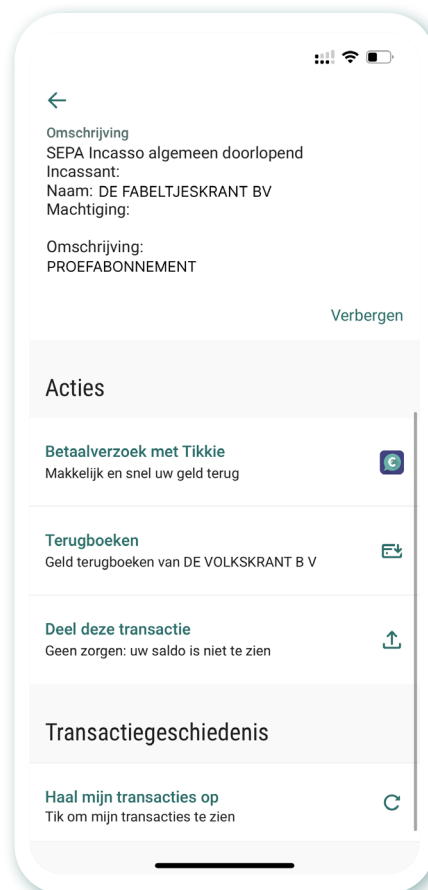
Tik op de incasso

Een nieuw scherm opent. Hier ziet u de details van de incasso.



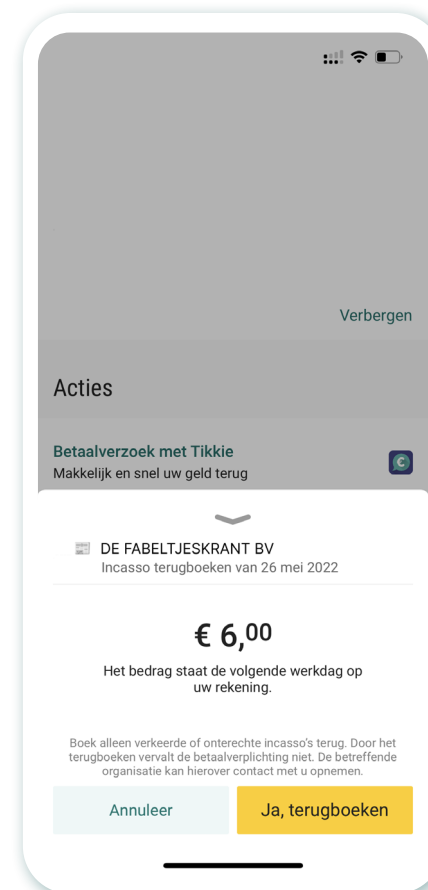
Tik op 'Terugboeken'

Dit kunt u vinden door naar beneden te vegen op het scherm.



Lees de informatie en tik op 'Ja, terugboeken'

Tik op de betaalrekening om de transacties te zien. Hier ziet u de incasso.

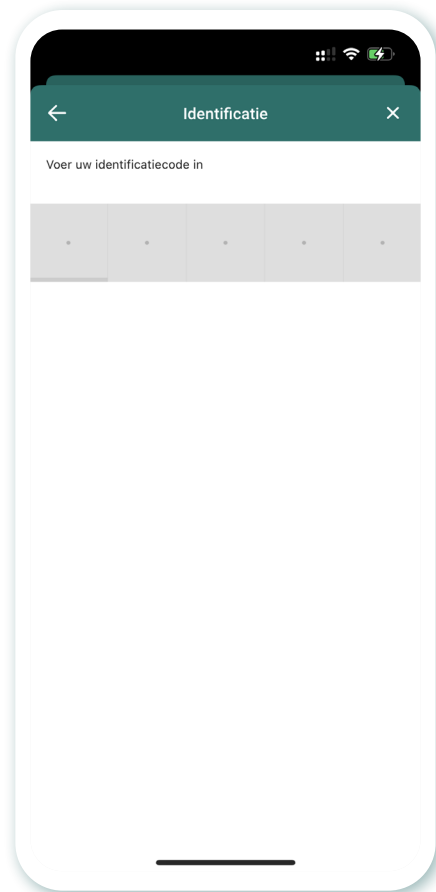


✓ Klaar!

Bevestig uw opdracht

Daarna ziet u of het is gelukt om de incasso terug te boeken.

Dit kan ook met biometrie (Face ID, Touch ID of Vingerafdruk). Maar alleen als u dit heeft ingesteld.



Betaalpas blokkeren

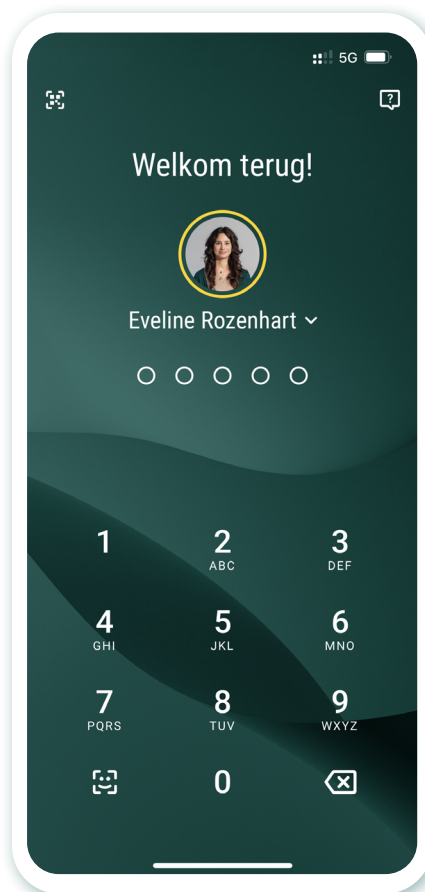
U kunt uw betaalpas eenvoudig blokkeren met de ABN AMRO app. Handig als u uw betaalpas even niet kunt vinden.

Pas weer gevonden? Dan kunt u deze ook weer via de ABN AMRO app deblokkeren.

Stap 1

Start de ABN AMRO app

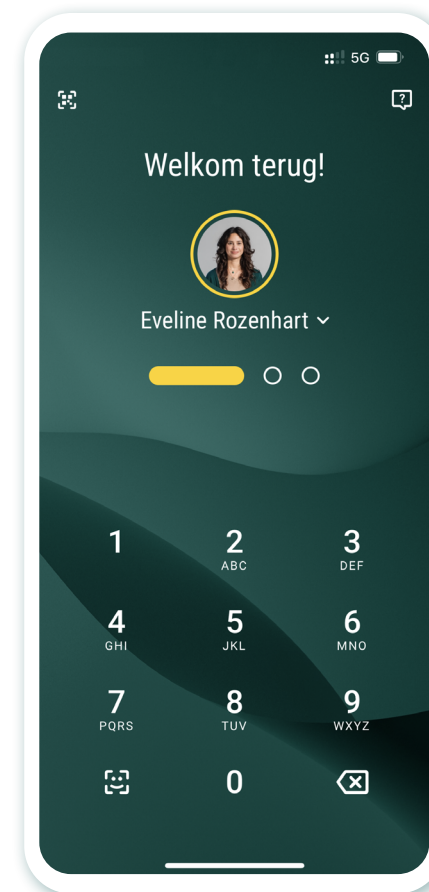
U ziet nu het inlogscherm.



Stap 2

Log in op de app

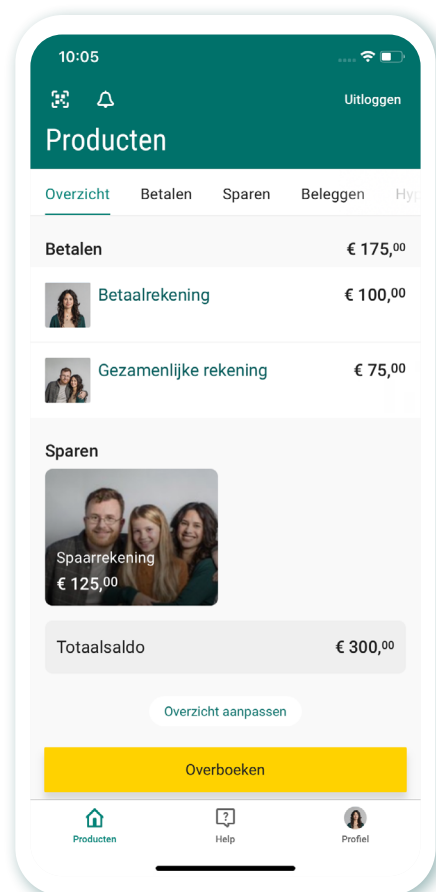
U kunt inloggen met uw identificatiecode. Deze heeft 5 cijfers en heeft u eerder zelf gekozen. U kunt ook inloggen met Face ID, Touch ID of Vingerafdruk als u dit eerder heeft ingesteld.



Stap 3

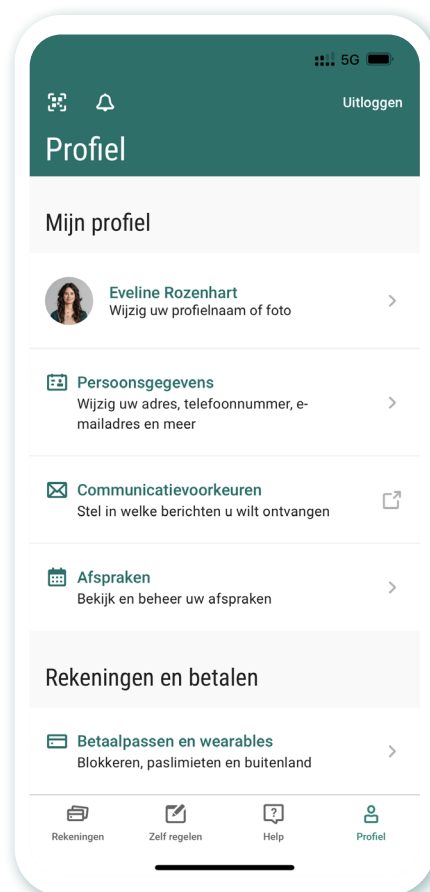
Tik rechtsonder op 'Profiel'

U vindt dit rechtsonder in het scherm.



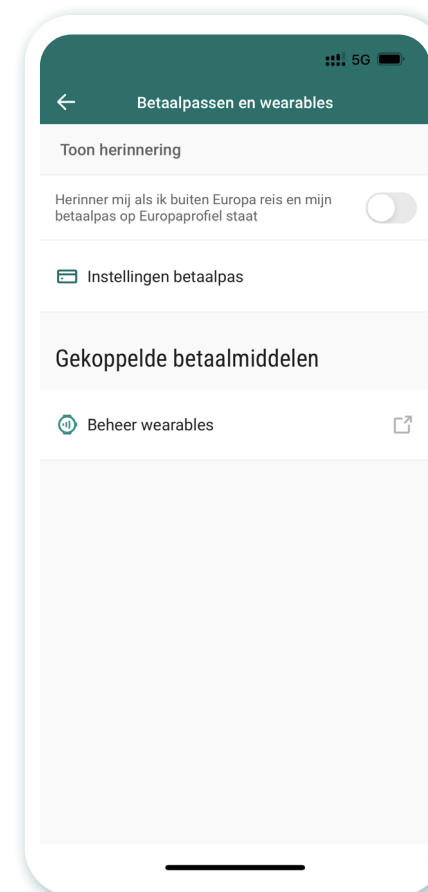
Stap 4

Tik op 'Betaalpassen en wearables'



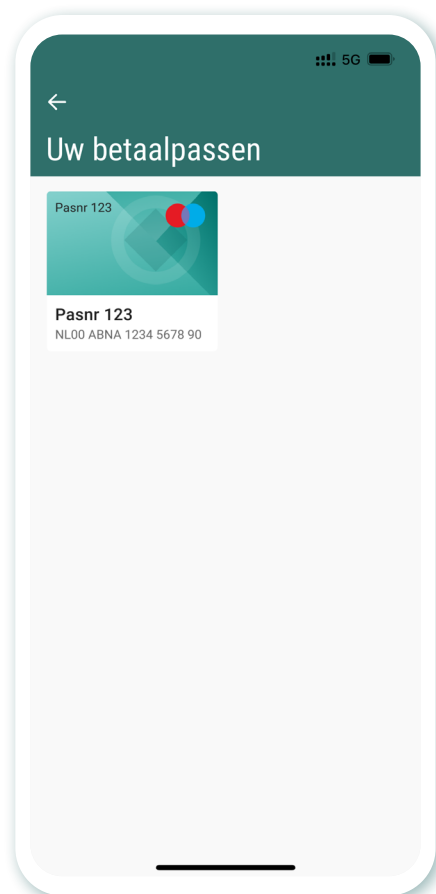
Stap 5

Tik op 'Instellingen betaalpas'

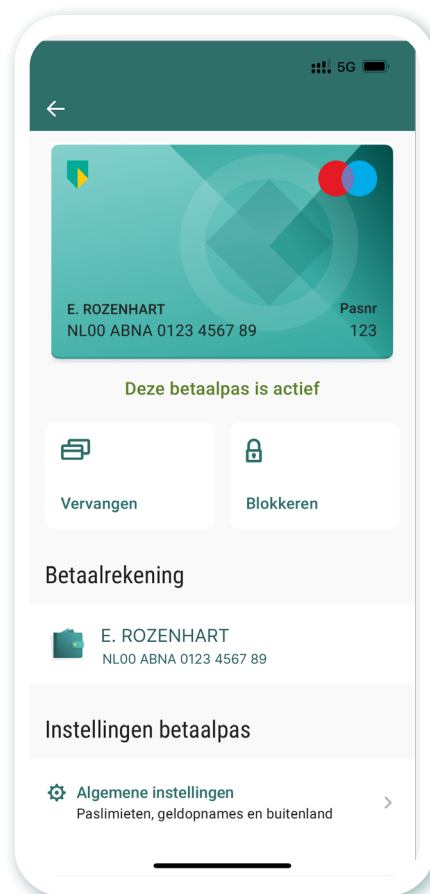


Tik op de afbeelding van de betaalpas

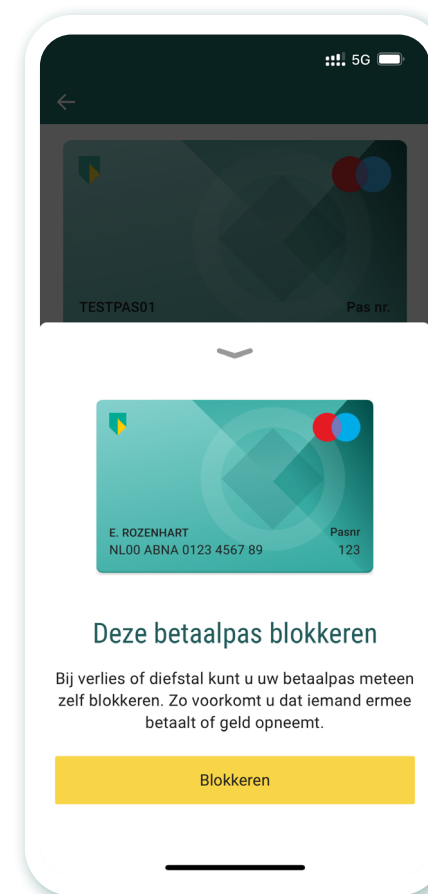
Als u meerdere betaalpassen heeft, kunt u aan het rekeningnummer onder de afbeelding van de betaalpas zien om welke betaalpas het gaat.



Tik op 'Blokkeren'



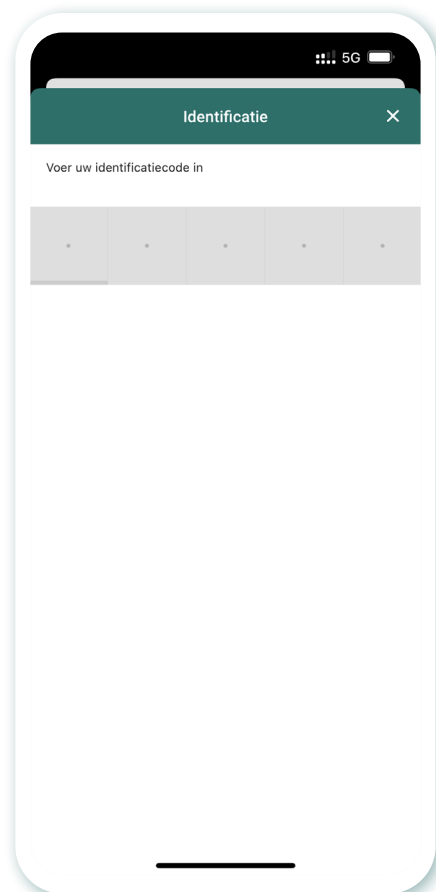
Tik op 'Blokkeren'



Stap 9

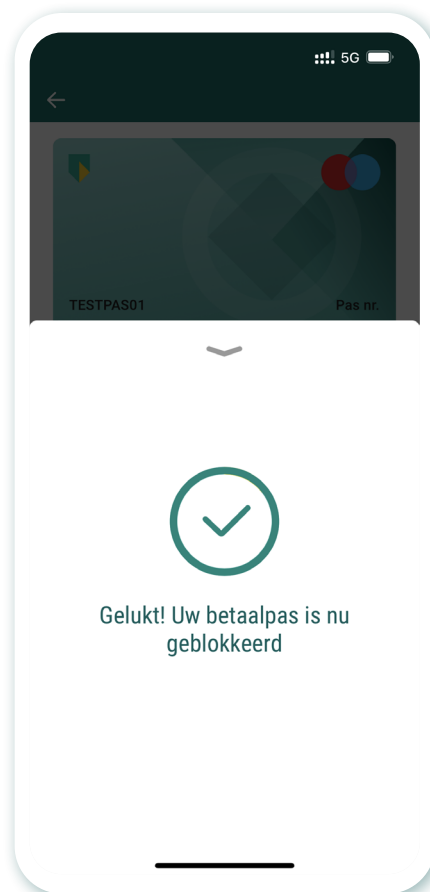
Geef toestemming om uw pas te blokkeren

Vul hiervoor uw identificatiecode in.



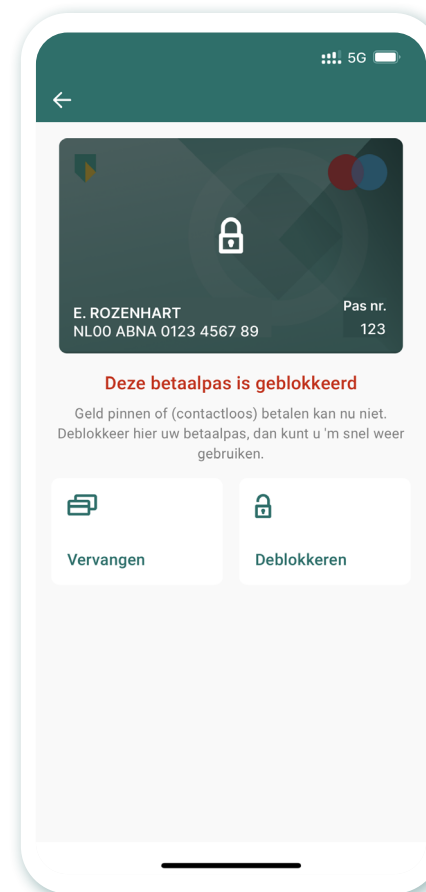
Stap 10

U ontvangt een bevestiging



✓ Klaar!

U ziet nu dat uw betaalpas geblokkeerd is





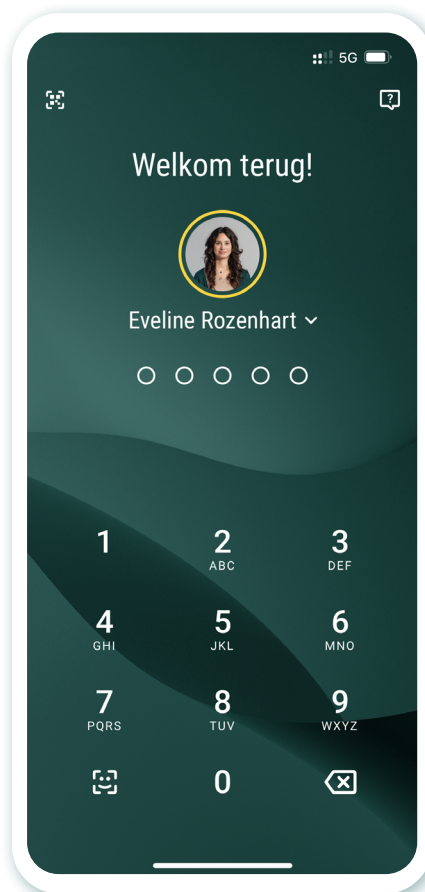
Betaalpas deblokkeren

U kunt uw betaalpas eenvoudig deblokkeren met de ABN AMRO app. Handig als u uw betaalpas tijdelijk geblokkeerd heeft. En u deze weer wilt gebruiken.

Stap 1

Start de ABN AMRO app

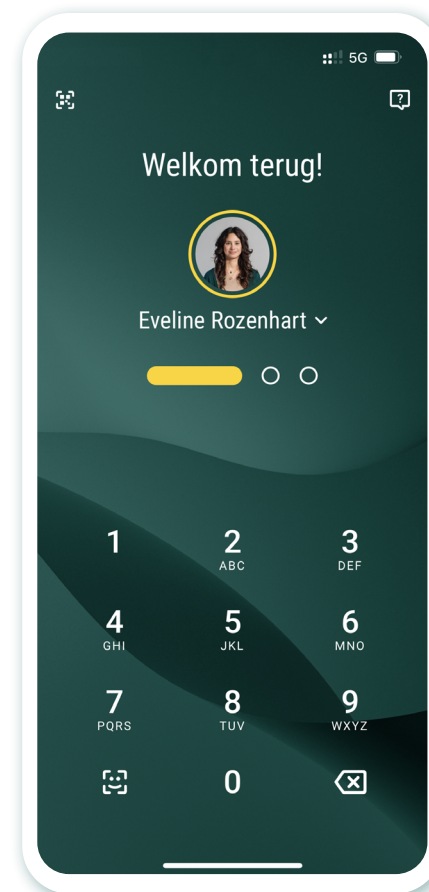
U ziet nu het inlogscherm.



Stap 2

Log in op de app

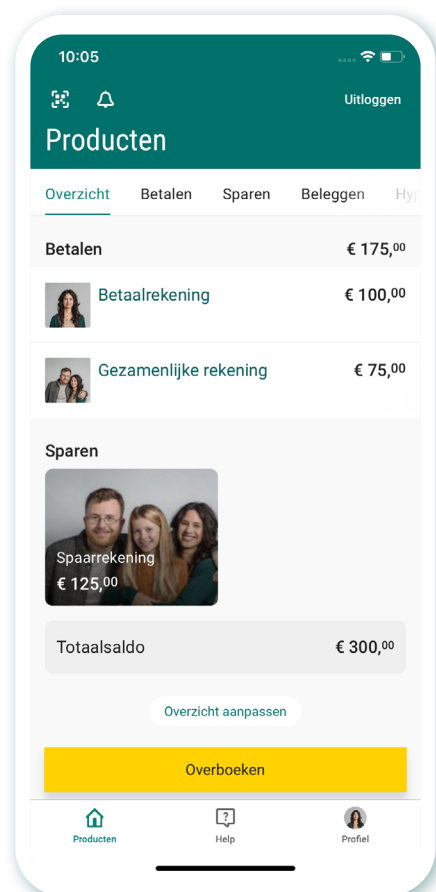
U kunt inloggen met uw identificatiecode. Deze heeft 5 cijfers en heeft u eerder zelf gekozen. U kunt ook inloggen met Face ID, Touch ID of Vingerafdruk als u dit eerder heeft ingesteld.



Stap 3

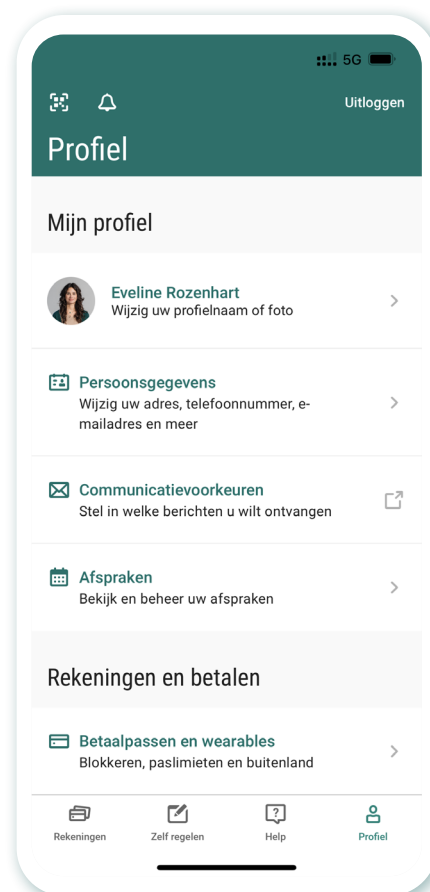
Tik rechtsonder op 'Profiel'

U vindt dit rechtsonder in het scherm.



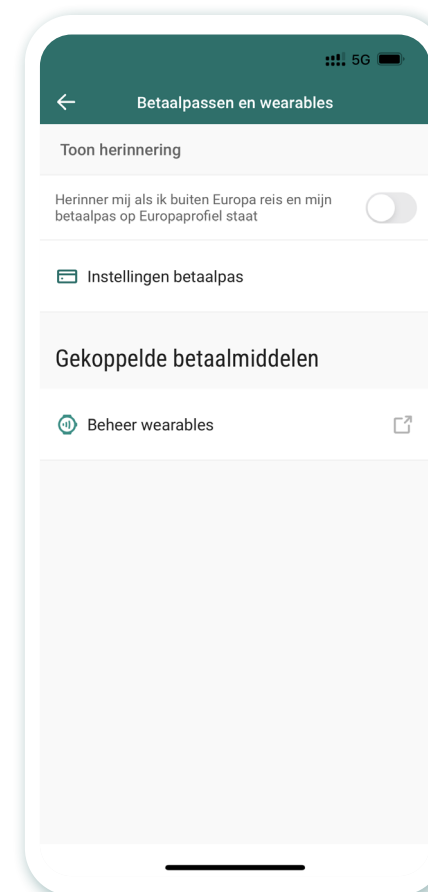
Stap 4

Tik op 'Betaalpassen en wearables'



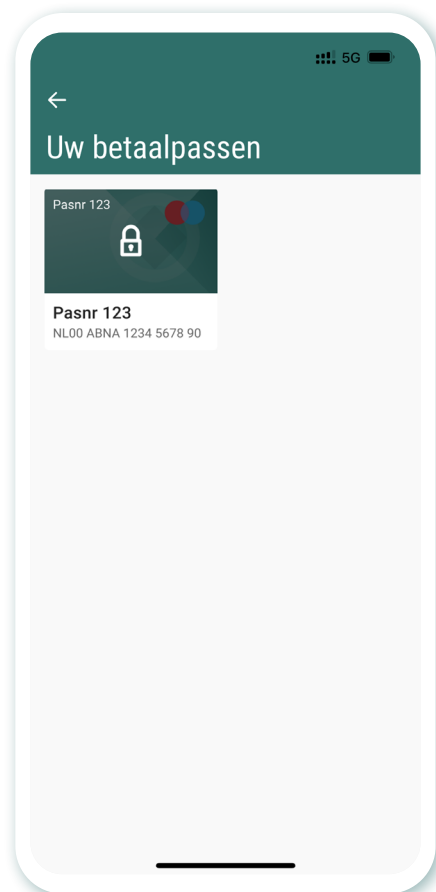
Stap 5

Tik op 'Instellingen betaalpas'

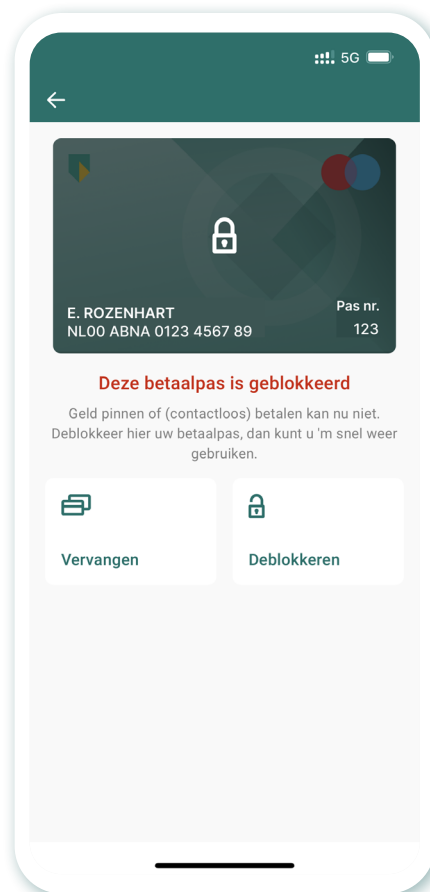


Tik op de afbeelding van de betaalpas

Als u meerdere betaalpassen heeft, kunt u aan het rekeningnummer onder de afbeelding van de betaalpas zien om welke betaalpas het gaat.

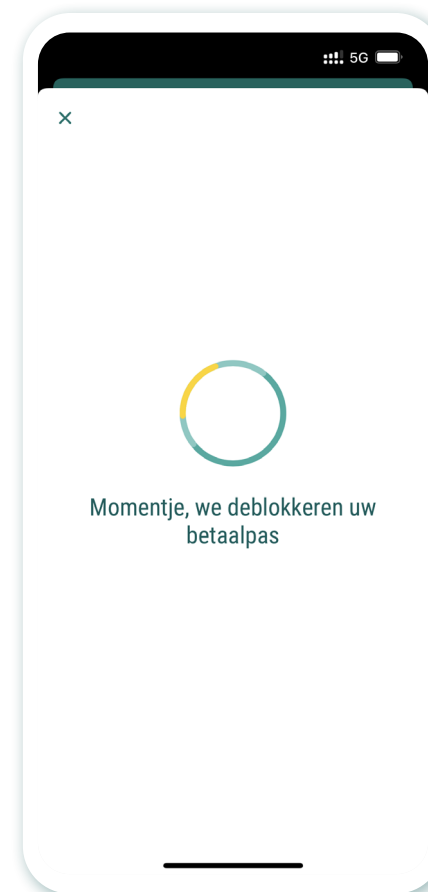


Tik op 'Deblokkeren'



We gaan uw pas deblokkeren

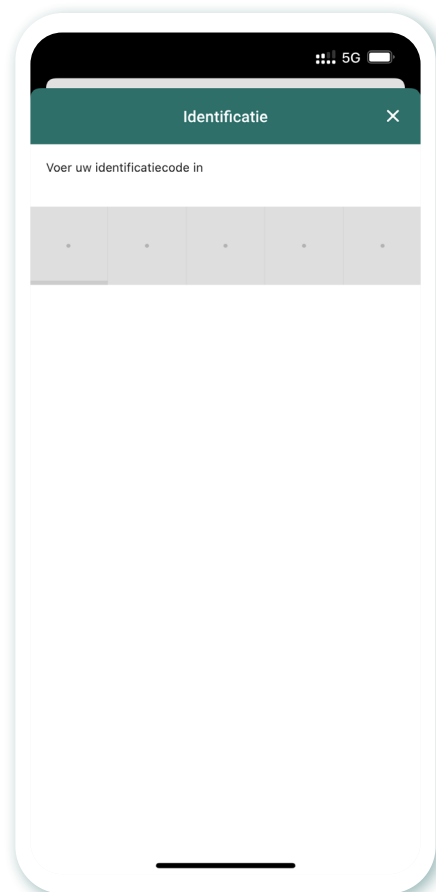
Ga verder bij het volgende scherm.



Stap 9

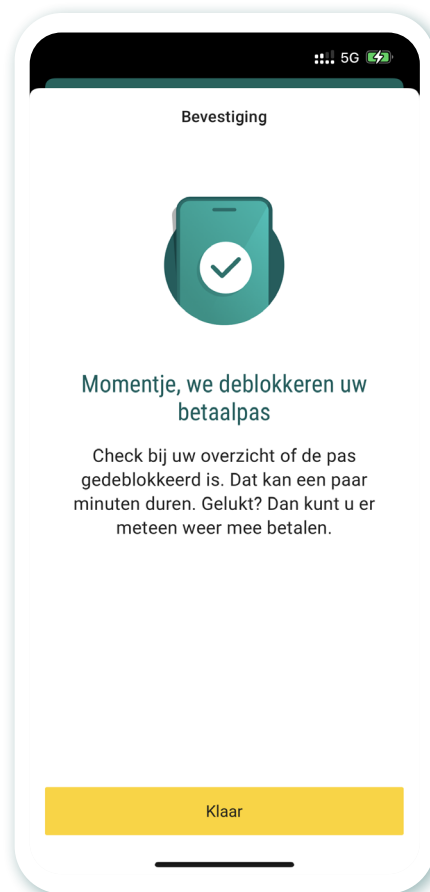
Geef toestemming om uw pas te deblokken

Vul hiervoor uw identificatiecode in.



Stap 10

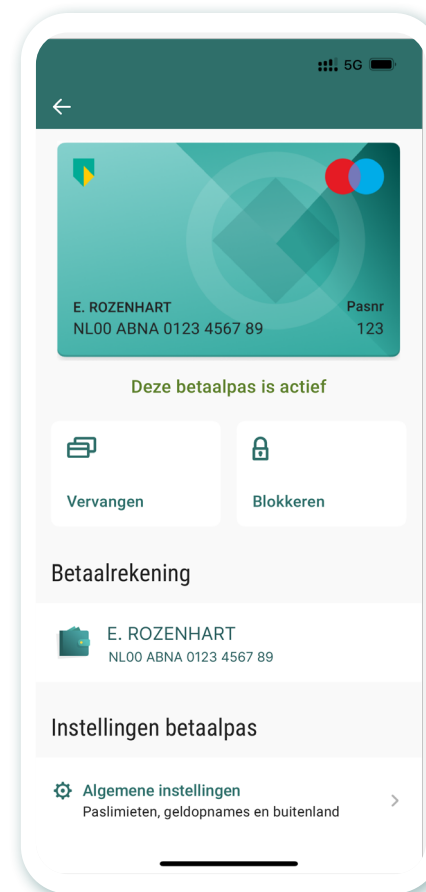
U ontvangt een bevestiging



✓ Klaar!

U ziet nu dat uw betaalpas weer actief is

Bekijk het hoofdstuk 'Betaalpas blokkeren' als u uw betaalpas weer wilt blokkeren.



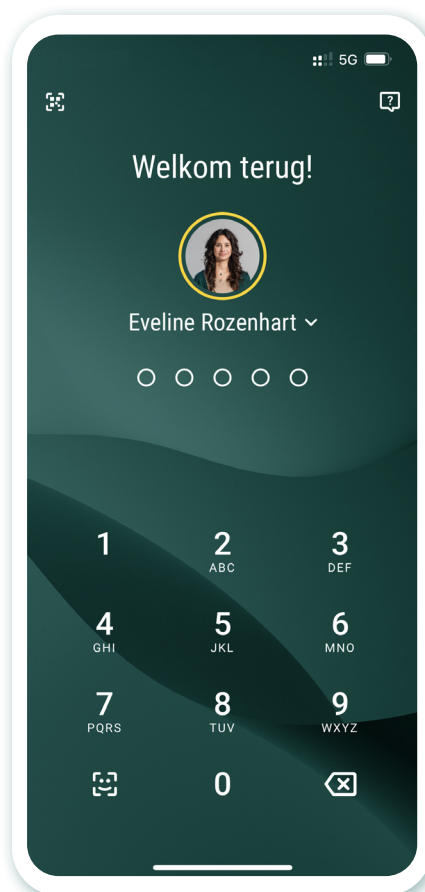
Betaalpas vervangen

U kunt uw betaalpas eenvoudig vervangen met de ABN AMRO app.

Stap 1

Start de ABN AMRO app

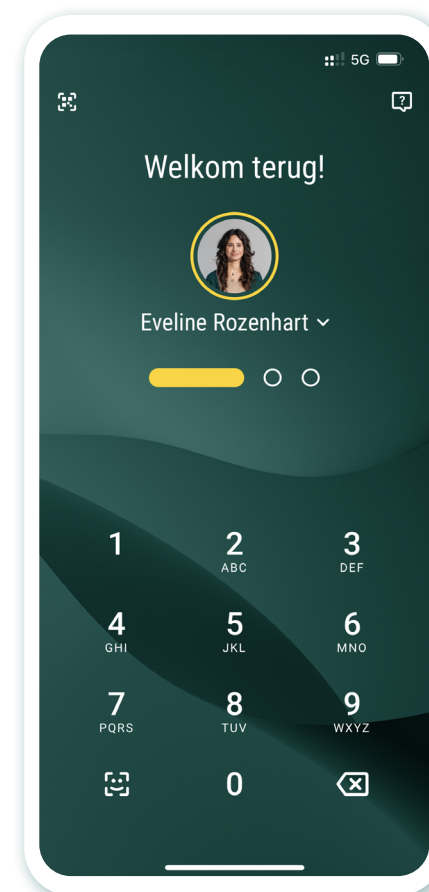
U ziet nu het inlogscherm.



Stap 2

Log in op de app

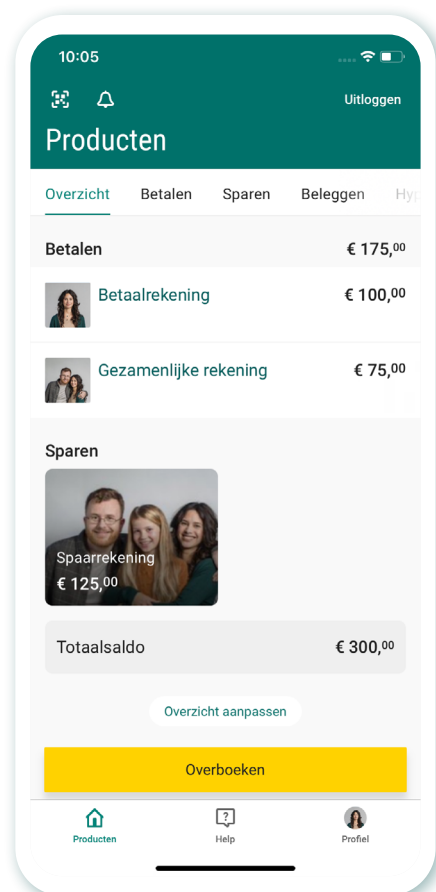
U kunt inloggen met uw identificatiecode. Deze heeft 5 cijfers en heeft u eerder zelf gekozen. U kunt ook inloggen met Face ID, Touch ID of Vingerafdruk als u dit eerder heeft ingesteld.



Stap 3

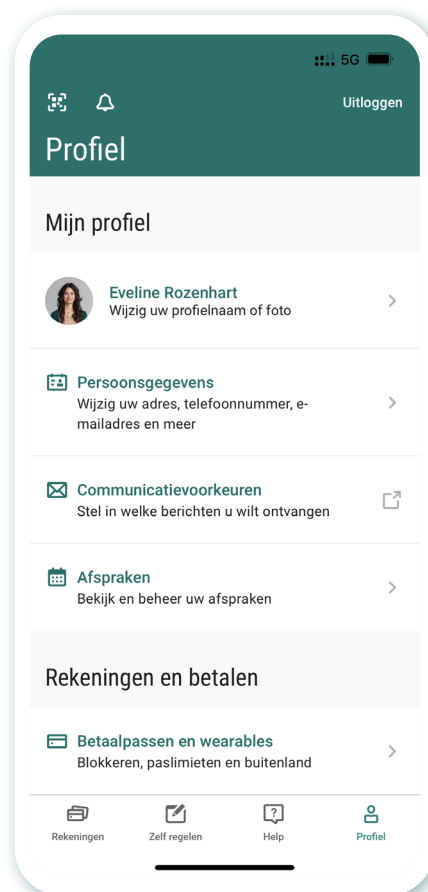
Tik rechtsonder op 'Profiel'

U vindt dit rechtsonder in het scherm.



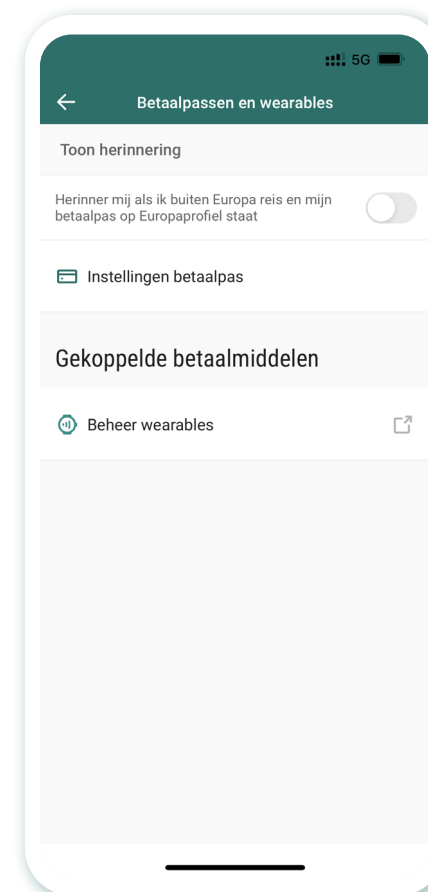
Stap 4

Tik op 'Betaalpassen en wearables'



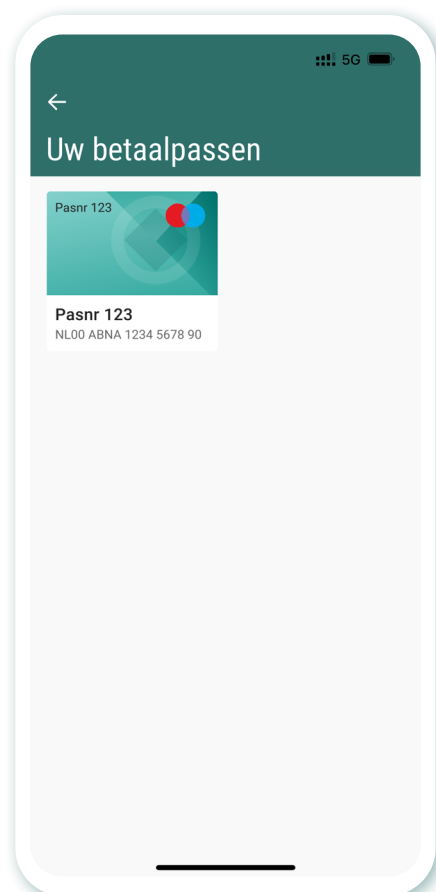
Stap 5

Tik op 'Instellingen betaalpas'

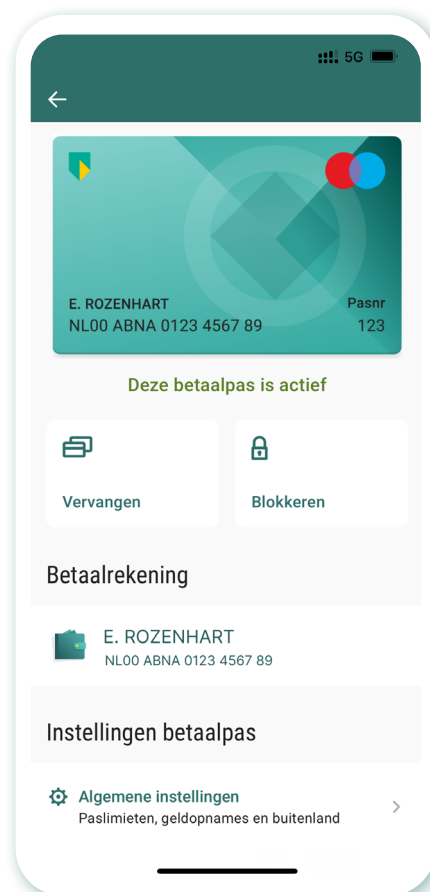


Tik op de afbeelding van de betaalpas

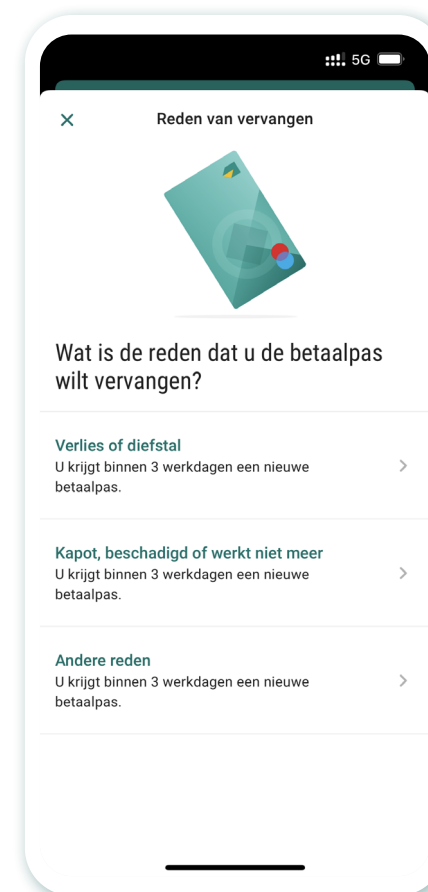
Als u meerdere betaalpassen heeft, kunt u aan het rekeningnummer onder de afbeelding van de betaalpas zien om welke betaalpas het gaat.



Tik op 'Vervangen'



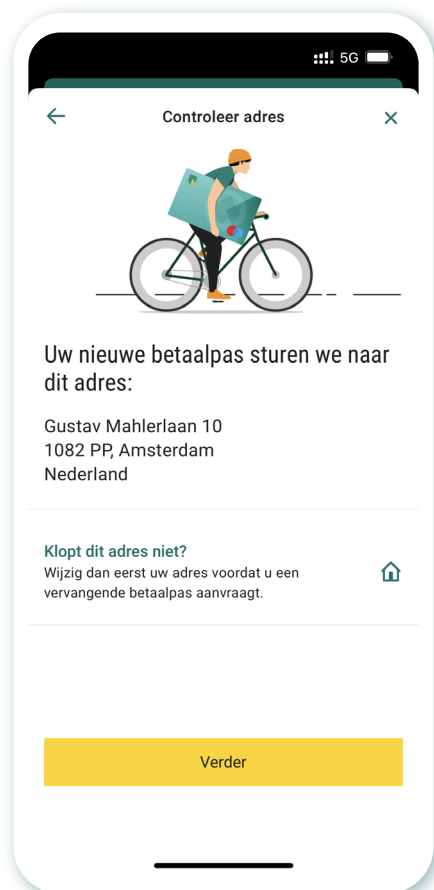
Geef aan waarom u de pas wilt vervangen



→ **Stap 9** →

Controleer uw adres goed

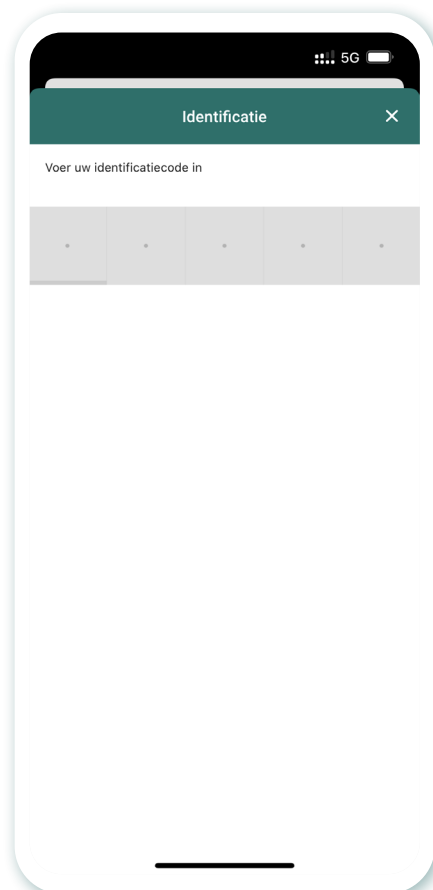
Op dit adres ontvangt u uw vervangende betaalpas.



→ **Stap 10** →

Geef toestemming om uw pas te vervangen

Vul hiervoor uw identificatiecode in.



→ **✓ Klaar!**

U ontvangt de vervangende betaalpas binnenkort uw brievenbus.





Spaargeldslot aanzetten of uitzetten

Met het Spaargeldslot bouwt u extra bescherming in voor uzelf én uw spaargeld.

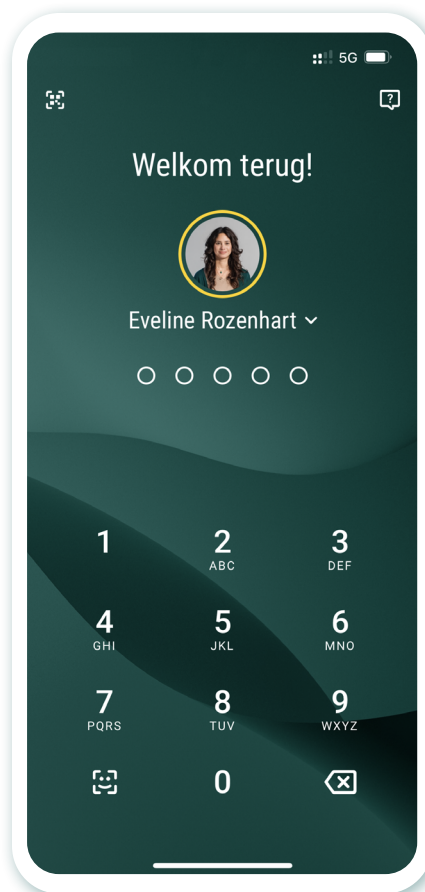
Staat het Spaargeldslot aan? Dan kan er niemand bij uw spaargeld. Ook u niet.

Heeft u uw spaargeld nodig? Zet uw Spaargeldslot op tijd uit. Het duurt daarna 24 uur voordat u weer geld kunt overboeken van uw spaarrekening naar uw betaalrekening.

Stap 1

Start de ABN AMRO app

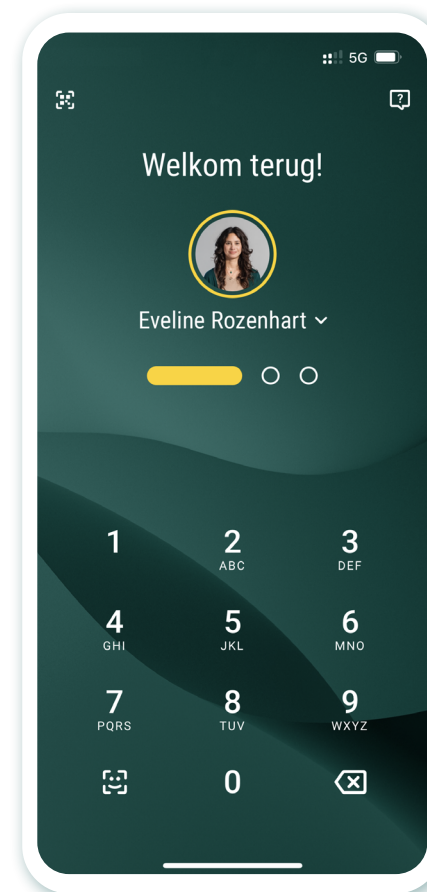
U ziet nu het inlogscherm.



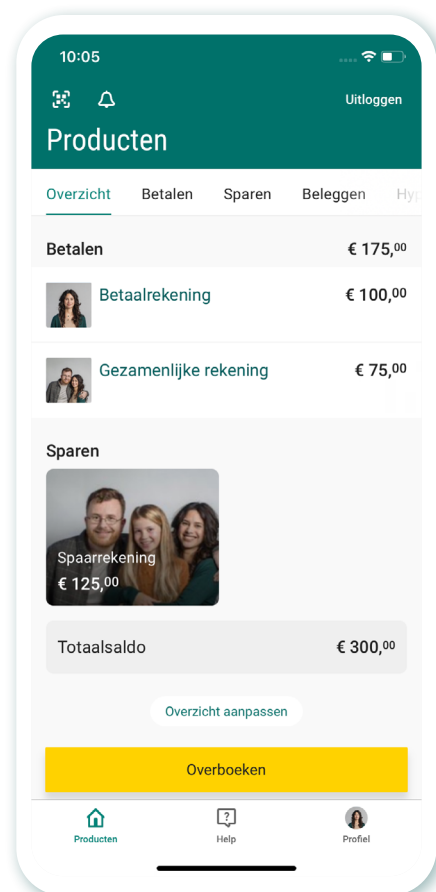
Stap 2

Log in op de app

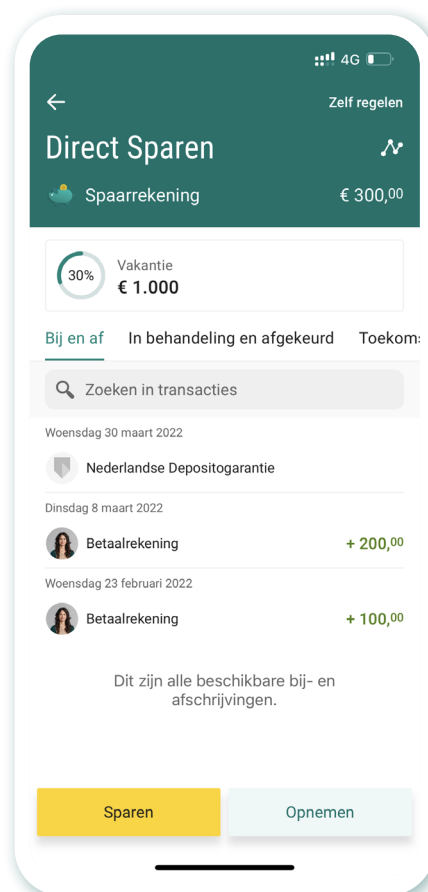
U kunt inloggen met uw identificatiecode. Deze heeft 5 cijfers en heeft u eerder zelf gekozen. U kunt ook inloggen met Face ID, Touch ID of Vingerafdruk als u dit eerder heeft ingesteld.



Tik op de spaarrekening waarvoor u het Spaargeldslot wilt aanzetten of uitzetten.

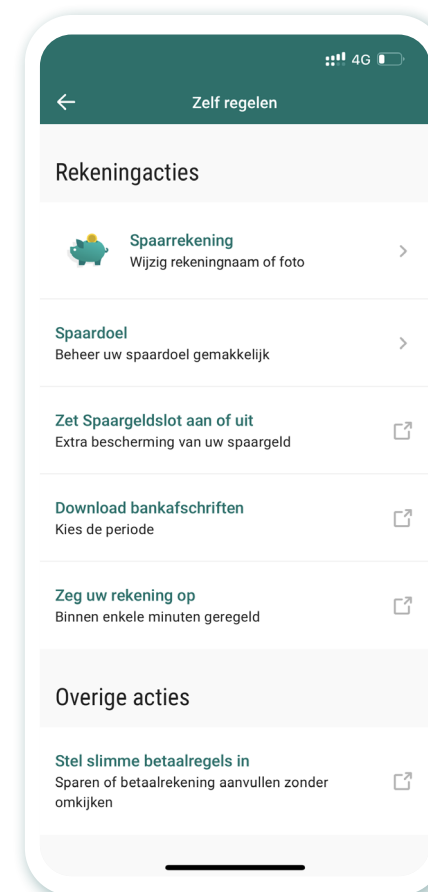


Tik rechtsboven op 'Zelf regelen'



Tik op 'Zet Spaargeldslot aan of uit'

De browser van u toestel opent. Volg nu de stappen op het scherm.



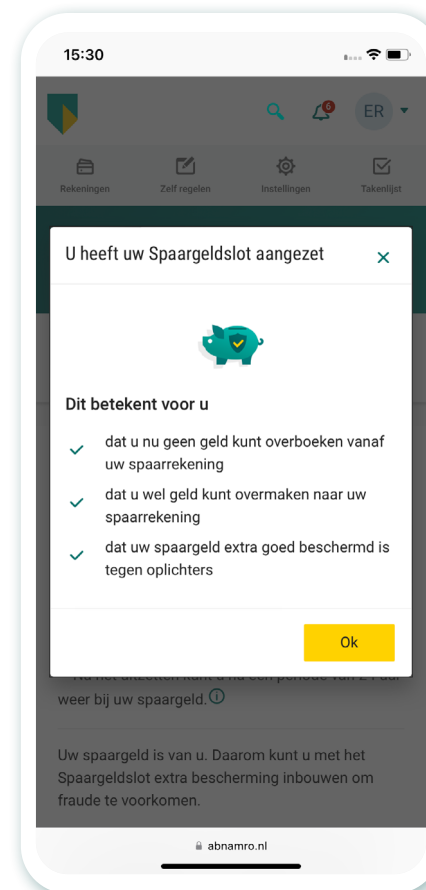
De browser van u toestel opent.



Tik op de schuifknop om uw Spaargeldslot aan of uit te zetten



U heeft uw Spaargeldslot aan- of uitgezet



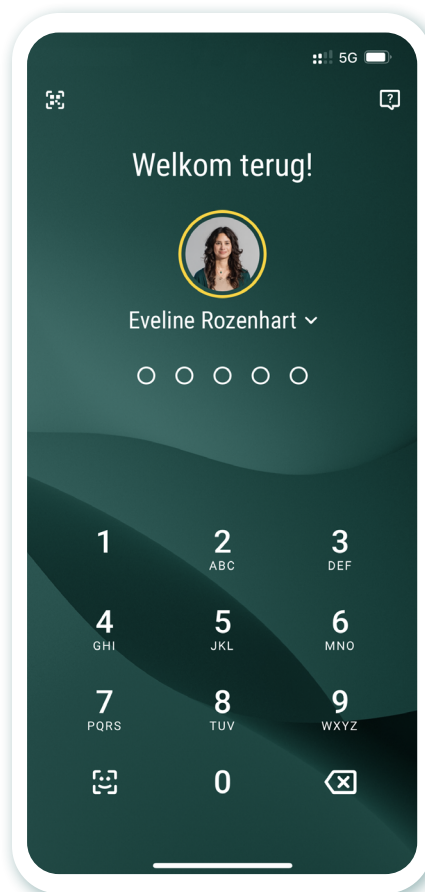
Adres wijzigen

U kunt uw nieuwe adres eenvoudig doorgeven in de app. We helpen u hiernaast, stap voor stap.

Stap 1

Start de ABN AMRO app

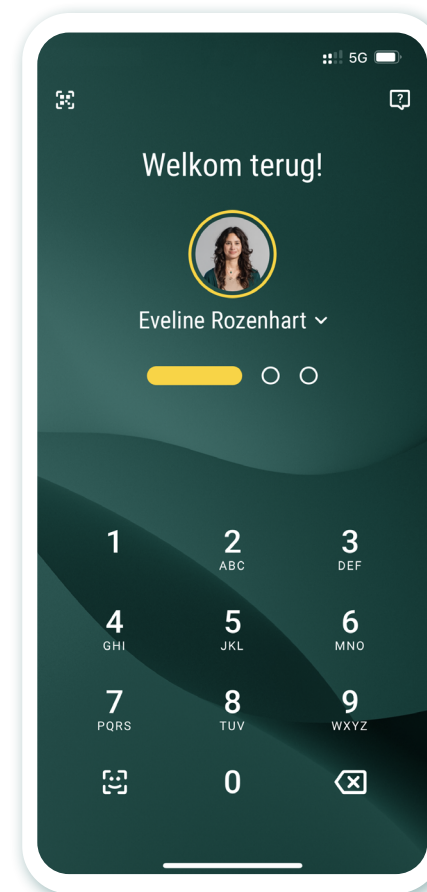
U ziet nu het inlogscherm.



Stap 2

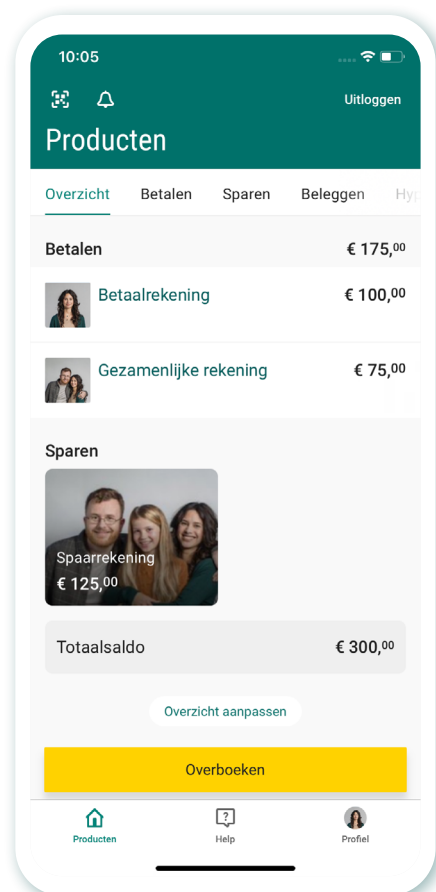
Log in op de app

U kunt inloggen met uw identificatiecode. Deze heeft 5 cijfers en heeft u eerder zelf gekozen. U kunt ook inloggen met Face ID, Touch ID of Vingerafdruk als u dit eerder heeft ingesteld.

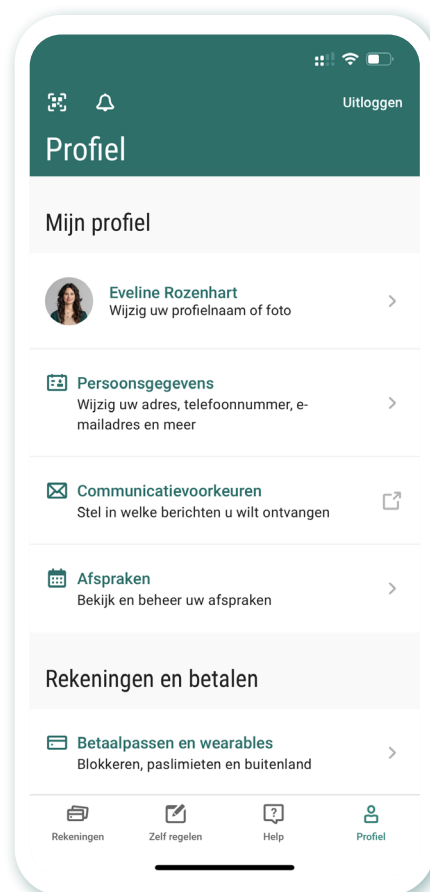


Tik op 'Profiel'

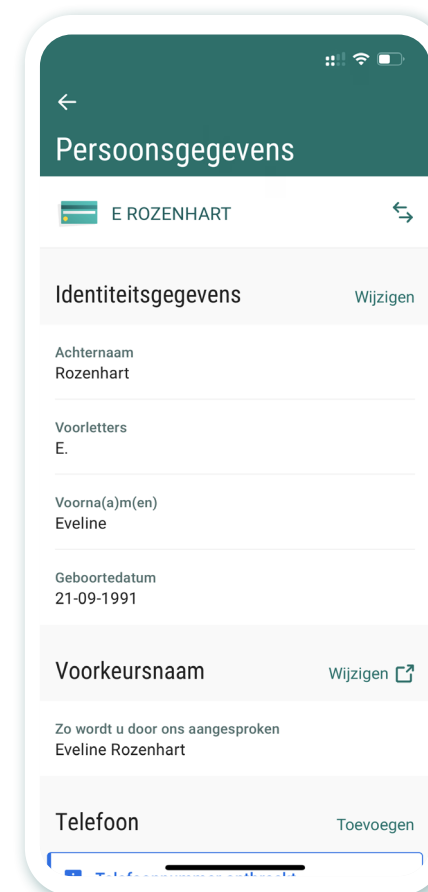
U vindt dit rechtsonder in het scherm.



Tik op 'Persoonsgegevens'

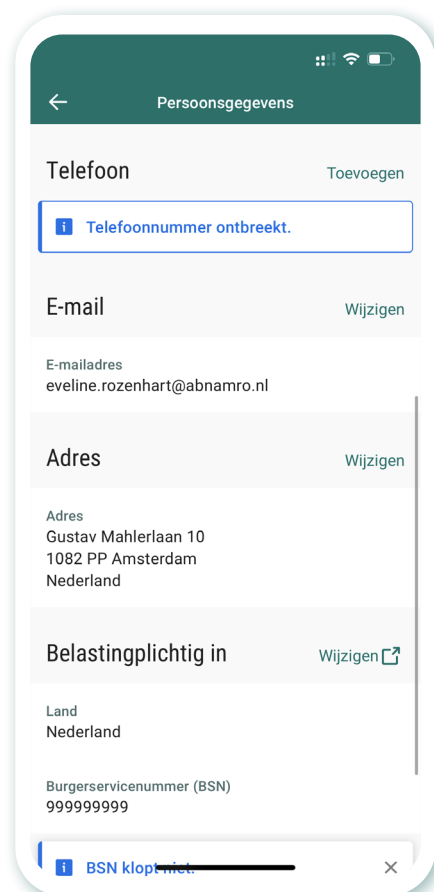


Veeg de pagina iets omlaag



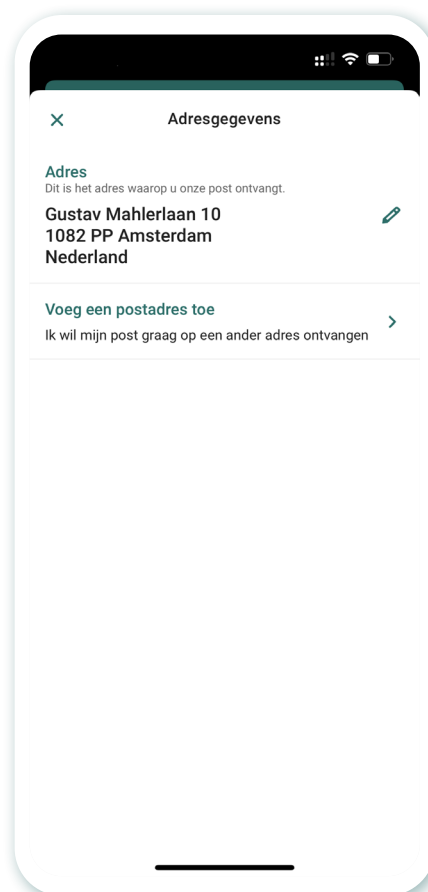
→ **Stap 6** →

Tik bij Adres op 'Wijzigen'



→ **Stap 7** →

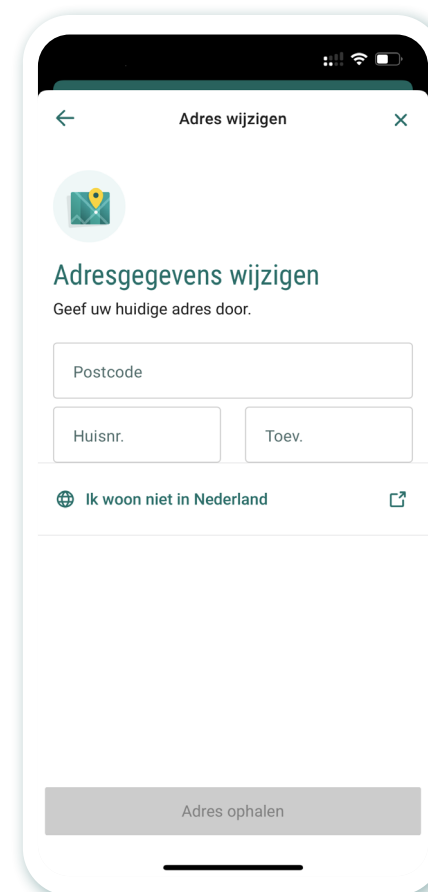
Tik op het potloodje naast uw huidige adres



→ **Stap 8**

Vul uw postcode en huisnummer in

Gebruik de postcode en huisnummer van het adres dat u wilt doorgeven.



→ **Stap 9** →

Tik daarna op 'Adres ophalen'

← Adres wijzigen ×

Adresgegevens wijzigen

Geef uw huidige adres door.

Postcode
1102BS

Huisnr.
22

Toev.

Ik woon niet in Nederland

Adres ophalen

→ **Stap 10** →

Controleer het adres en tik op 'Adres overnemen'

← Controleer adres ×

Is dit uw adres?

Foppingadreef 22
1102BS Amsterdam

Adres overnemen

→ **Klaar!**

Vul uw identificatiecode in

Zo geeft u akkoord om uw adres te wijzigen.

Dit kan ook met biometrie (Face ID, Touch ID of Vingerafdruk). Maar alleen als u dit heeft ingesteld.

← Identificatie ×

Voer uw identificatiecode in

Adres ophalen

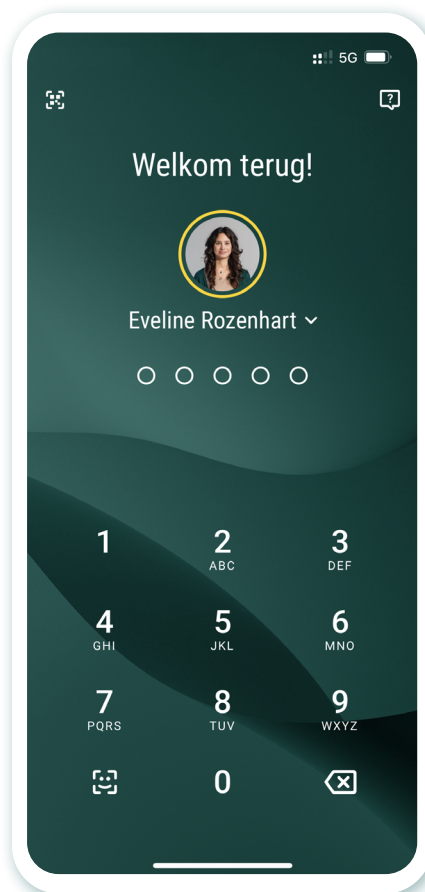
Telefoonnummer wijzigen

U kunt uw nieuwe telefoonnummer eenvoudig doorgeven in de app. We helpen u hiernaast, stap voor stap.

Stap 1

Start de ABN AMRO app

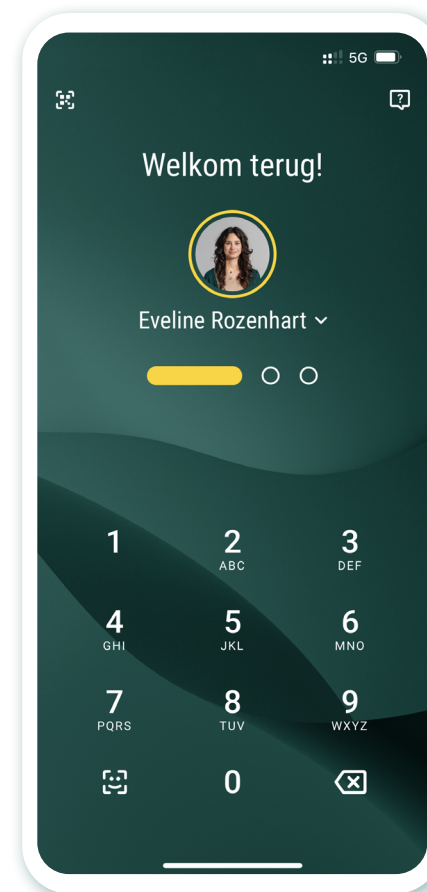
U ziet nu het inlogscherm.



Stap 2

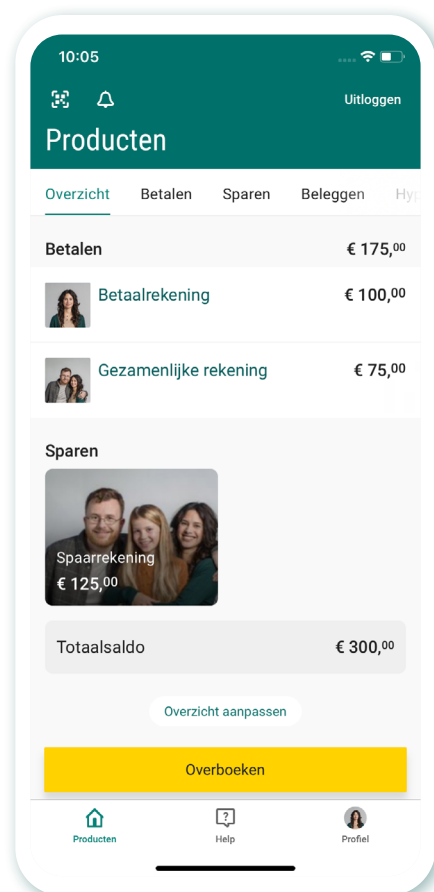
Log in op de app

U kunt inloggen met uw identificatiecode. Deze heeft 5 cijfers en heeft u eerder zelf gekozen. U kunt ook inloggen met Face ID, Touch ID of Vingerafdruk als u dit eerder heeft ingesteld.

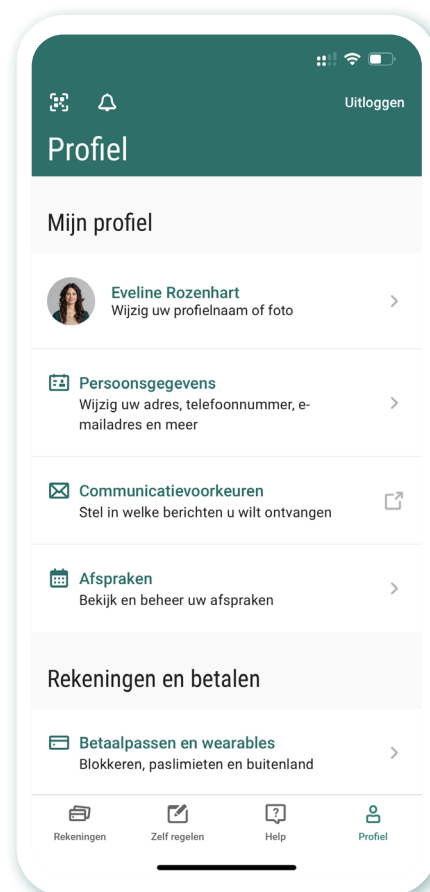


Tik op 'Profiel'

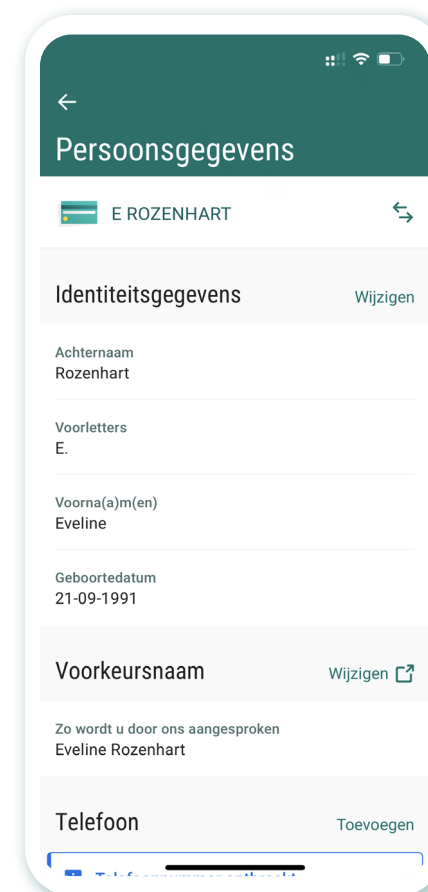
U vindt dit rechtsonder in het scherm.



Tik op 'Persoonsgegevens'

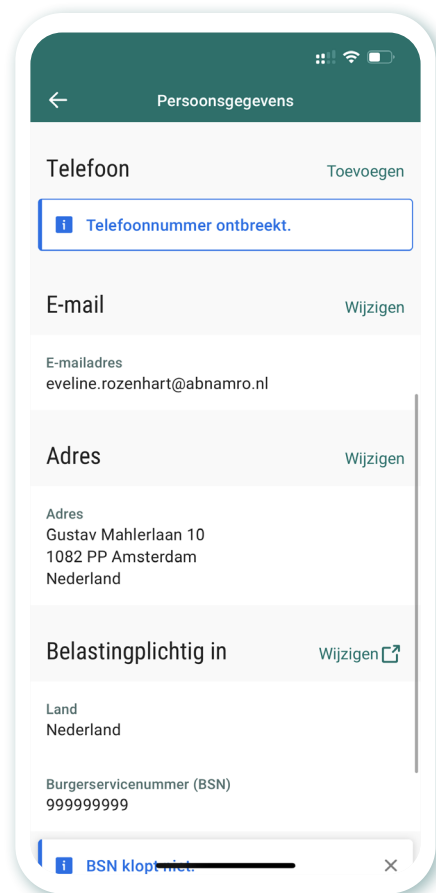


Veeg de pagina iets omlaag



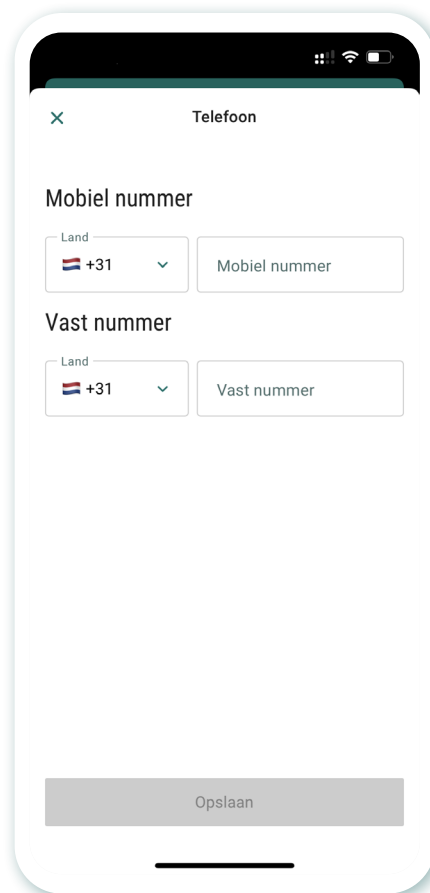
→ **Stap 6** →

Tik naast Telefoon op 'Wijzigen' of 'Toevoegen'



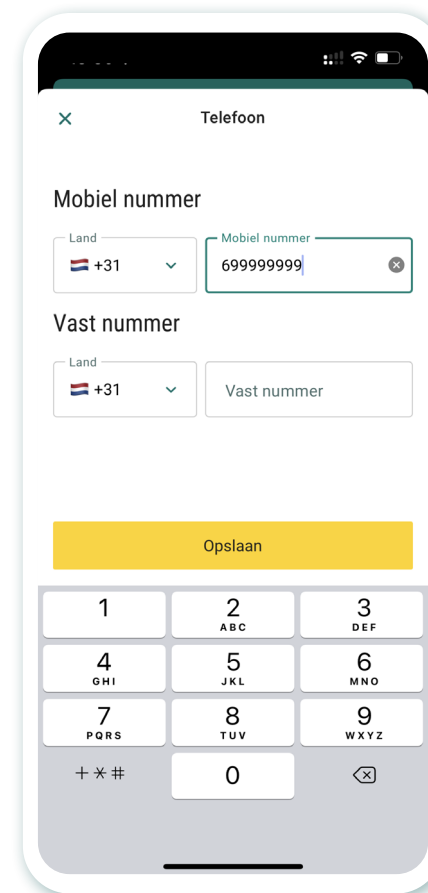
→ **Stap 7** →

Vul uw telefoonnummer in



→ **Stap 8**

Tik nu op 'Opslaan'

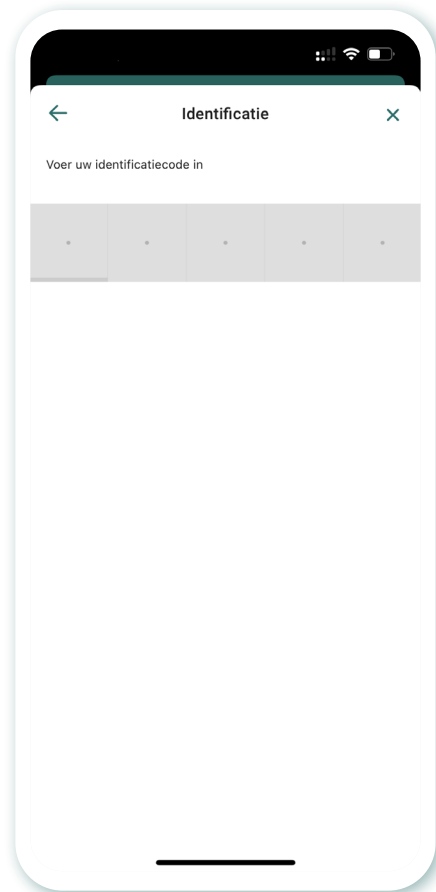


✓ Klaar!

Vul uw identificatiecode in

Zo geeft u akkoord om uw telefoonnummer bij te werken.

Dit kan ook met biometrie (Face ID, Touch ID of Vingerafdruk). Maar alleen als u dit heeft ingesteld.



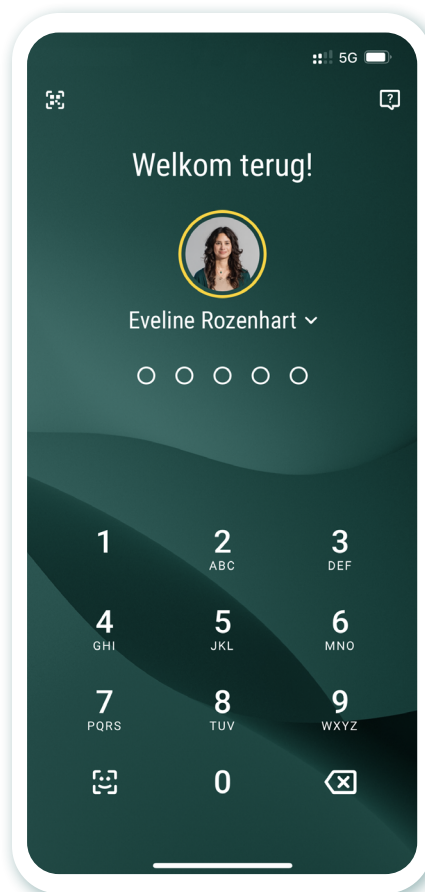
E-mailadres wijzigen

U kunt uw nieuwe e-mailadres eenvoudig doorgeven in de app. We helpen u hiernaast, stap voor stap.

Stap 1

Start de ABN AMRO app

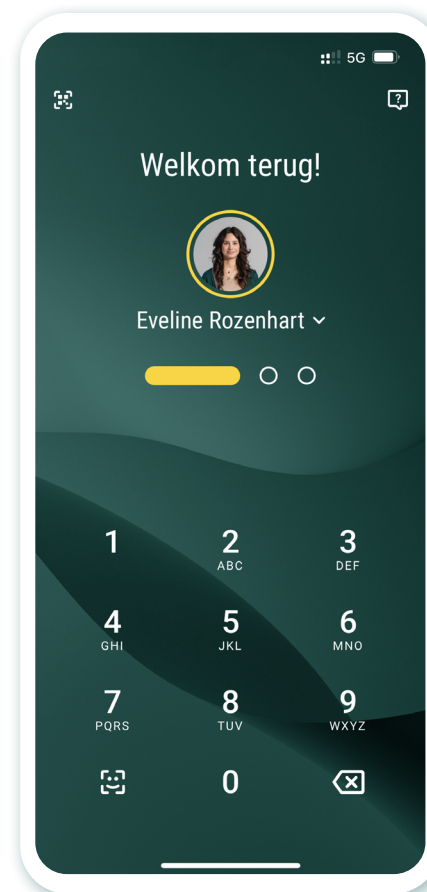
U ziet nu het inlogscherm.



Stap 2

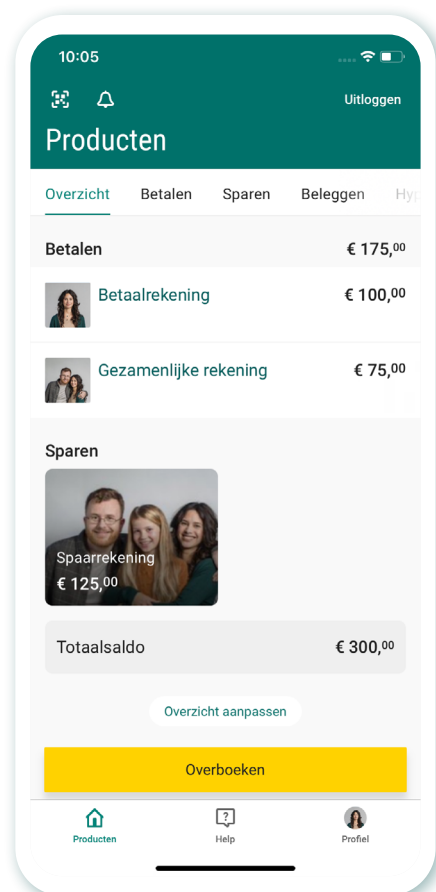
Log in op de app

U kunt inloggen met uw identificatiecode. Deze heeft 5 cijfers en heeft u eerder zelf gekozen. U kunt ook inloggen met Face ID, Touch ID of Vingerafdruk als u dit eerder heeft ingesteld.

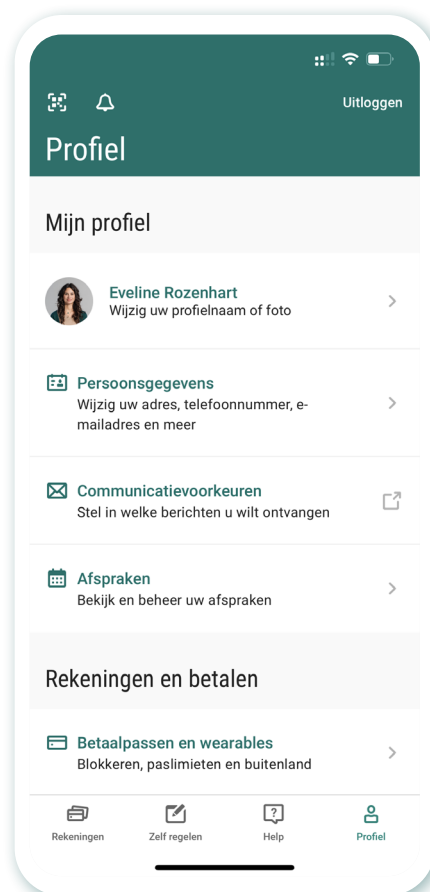


Tik op 'Profiel'

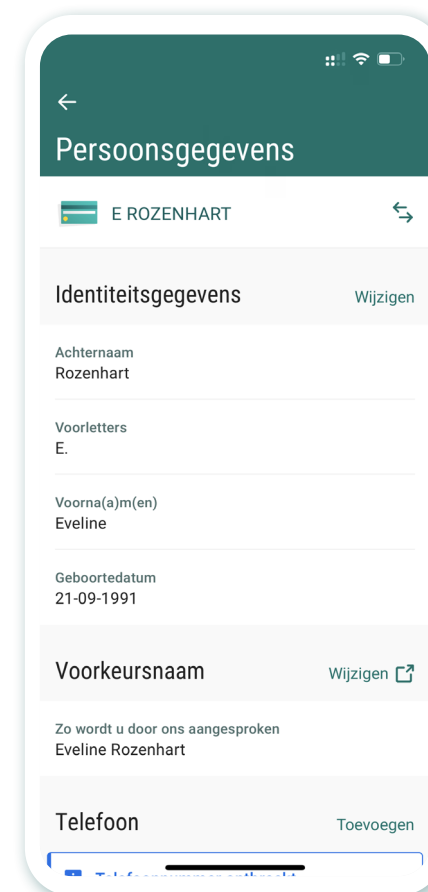
U vindt dit rechtsonder in het scherm.



Tik op 'Persoonsgegevens'

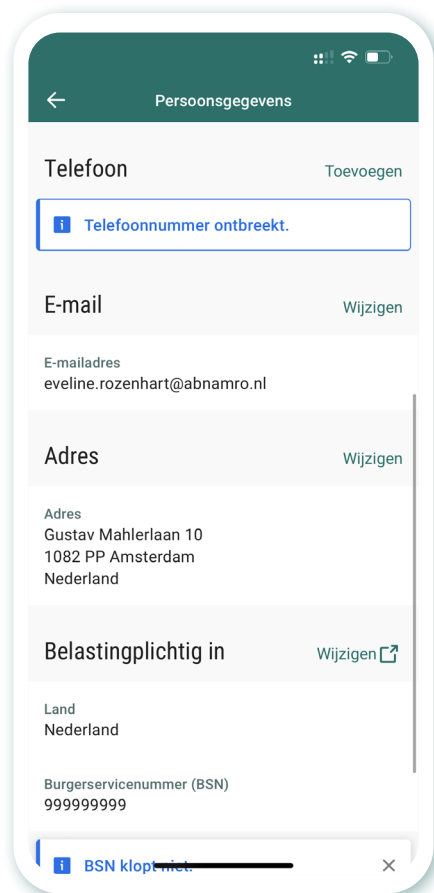


Veeg de pagina iets omlaag



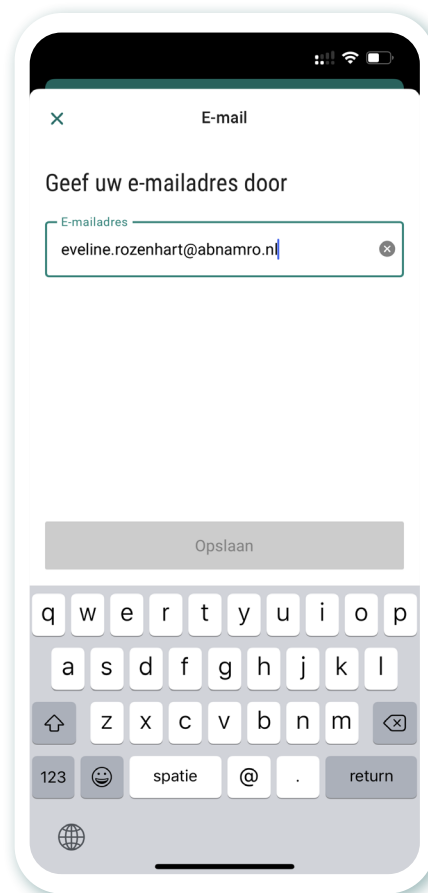
→ **Stap 6** →

Tik naast E-mail op 'Wijzigen' of 'Toevoegen'



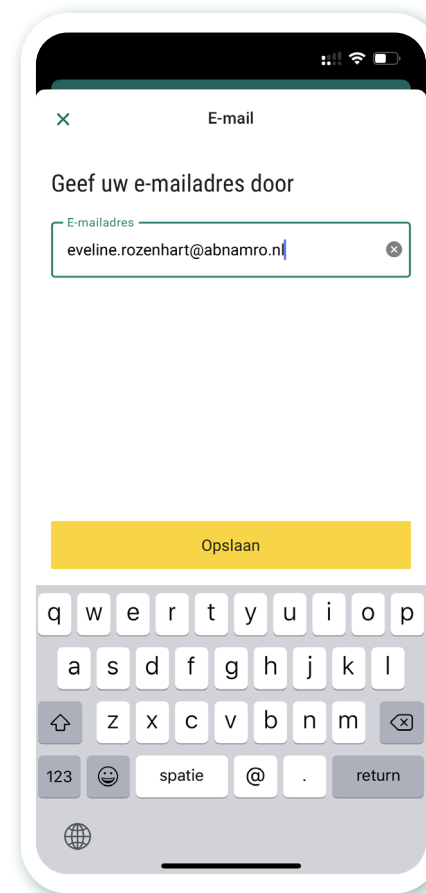
→ **Stap 7** →

Vul uw e-mailadres in



→ **Stap 8**

Tik nu op 'Opslaan'

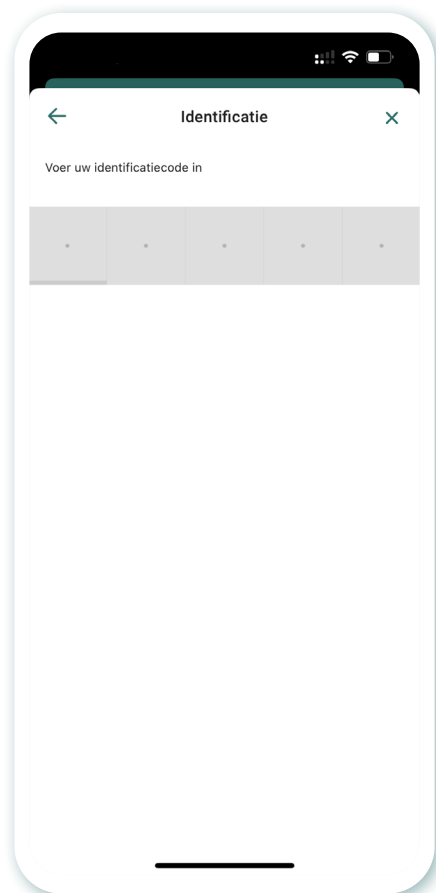


✓ Klaar!

Vul uw identificatiecode in

Zo geeft u akkoord om uw e-mailadres bij te werken.

Dit kan ook met biometrie (Face ID, Touch ID of Vingerafdruk). Maar alleen als u dit heeft ingesteld.



Veilig bankieren met de ABN AMRO app

Met de ABN AMRO app regelt u gemakkelijk uw bankzaken. We doen er alles aan om u veilig te laten bankieren. Maar het is ook belangrijk dat u zelf weet hoe u veilig omgaat met de app en uw gegevens. We helpen u hier graag bij. Lees daarom eerst de veiligheidsinformatie op abnamro.nl/veiligbankieren