

Versie: Juni 2021

Reactietermijnen

Wat zijn de reactietermijnen?

In onderstaande tabel vindt u informatie over de termijn wanneer ABN AMRO Verzekeringen u uiterlijk een eerste inhoudelijke reactie stuurt. Lukt het niet om binnen deze termijn een reactie te sturen? Dan sturen wij u uiterlijk na 5 werkdagen een bevestigingsbrief. Wij laten u dan weten wanneer u de eerste inhoudelijke reactie kunt verwachten.

Heeft u een klacht ingediend? Dan sturen wij u binnen 5 werkdagen een ontvangstbewijs.

Uw verzoek per post of e-mail

Reactietermijn, eerste inhoudelijke reactie

Informatieverzoeken beantwoorden over bestaande en nieuwe verzekeringen	8 werkdagen
Nieuwe verzekeringen accepteren en bestaande verzekeringen wijzigen en opzeggen	8 werkdagen
Verzekeringstechnische opgaven en documenten sturen zoals:	
▶ Opgave premievrije waarde/afkoop	8 werkdagen
▶ Afgifte polissen en verzekeringsbewijzen	8 werkdagen
Schades en verzekeringsuitkeringen behandelen	8 werkdagen
Klachten behandelen	10 werkdagen